

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南



[小型塔式计算机](#)



[台式计算机](#)



[小型计算机](#)



[超小型计算机](#)

[返回目录页面](#)

高级功能

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [LegacySelect 技术控制](#)
- [可管理性](#)
- [物理安全保护](#)
- [可信平台模块 \(TPM\)](#)
- [安全保护管理软件](#)
- [计算机跟踪软件](#)
- [关于智能卡和指纹读取器](#)
- [密码保护](#)
- [系统设置程序](#)
- [引导至 USB 设备](#)
- [跳线设置](#)
- [清除已忘记密码](#)
- [清除 CMOS 设置](#)
- [HyperThreading 和多核心技术](#)
- [Windows XP 和 Windows Vista 的电源管理](#)
- [关于 RAID 配置](#)

LegacySelect 技术控制

LegacySelect 技术控制可以基于通用平台、硬盘驱动器映像和帮助程序提供完全传统、部分传统或非传统的解决方案。管理员可以通过系统设置程序、Dell OpenManage™ IT Assistant 或 Dell 自定义工厂集成进行控制。


LegacySelect 使管理员可以通过电子方式激活或取消激活连接器和介质设备（包括串行连接器和 USB 连接器、并行连接器、软盘驱动器、PCI 插槽和 PS/2 鼠标）。取消激活连接器和介质设备后，即可使用资源。您必须重新启动计算机才能使更改生效。

可管理性

DASH


DASH（系统硬件的桌面与移动架构）是桌面管理工作综合小组（DMWF）的一项管理计划，用于标准化移动与桌面硬件的管理接口。DASH 架构着眼于以一种不受运行状态约束的标准方式启用桌面与移动计算资源的远程管理。您的计算机支持包括以下管理配置文件的 DASH 计划的早期版本：

- 1 Base Desktop Mobile
- 1 电源状态管理
- 1 引导控制
- 1 CPU
- 1 系统内存
- 1 风扇
- 1 电源设备
- 1 传感器
- 1 实物资产
- 1 软件库存

 **注：**如果您选择了使用“无”（没有可管理性）或 ASF，您将无法使用 DASH 的功能及配置文件。

主动管理技术

Intel 主动管理技术 (iAMT) 提供了安全的保护管理功能，从而减少 IT 成本、更好地搜索、修复和保护联网计算资产。无论计算机处于打开、关闭状态还是操作系统处于挂起状态，均可以使用 iAMT 管理计算机。

 **注：**可以使用 Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 或更高版本配置 iAMT。有关如何配置 iAMT 的完整信息，请参阅 www.dell.com/openmanage 上的 Dell Client Manager 2.1.1（或更高版本）说明文件。有关 Dell 的 iAMT 实现的详细信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **《客户机系统管理员指南》**。

iAMT 的主要优点是：


- 1 减少桌面端访问次数
- 1 通过启用系统管理控制台软件使更多的管理功能自动化
- 1 增强了安全保护

iAMT 功能

基本功能

- 1 无论操作系统是否存在，均可以搜索、跟踪和清点资产。计算机必须已连接电源电缆并且必须连接至网络。
- 1 无论操作系统处于何种状态，均可以远程打开和关闭计算机电源。

高级功能

 **注：**以下某些功能需要附加管理软件和购买选件。


- 1 通过基于文本的控制台重定向（LAN 上串行）和 IDE 重定向进行远程问题修复（一对一）。
- 1 通过代理程序存在检测（启用对已删除的代理程序的检测）、网络访问控制（断路器）及软件版本控制强化了安全保护

计算机通过提供以下与 iAMT 相关的错误信息，帮助对 iAMT 进行故障排除：

错误信息	说明
SERVICE_MODE jumper: The service mode jumper is installed (SERVICE_MDE 跳线: 已安装服务模式跳线)	请勿插装 SERVICE_MDE 跳线。AMT 将无法正常工作。仅在生产时使用该跳线。
MEMORY: Unsupported memory configuration. Populate DIMM1. (内存: 不受支持的内存配置。请插装 DIMM1。)	无法启动 ME。未插装 DIMM 时，AMT 功能出现故障。

带外管理

术语“带外管理”是指在无操作系统、操作系统处于不可用状态或计算机电源关闭的情况下仍可以管理计算机。管理这种计算机的唯一要求是启用 AMT 功能且网络电缆已插入集成网络适配器。


 **注：**即使计算机已关闭，仍然向 DIMM 提供电源。

访问 iAMT 设置

Intel 的 Management Engine BIOS Extension (MEBx) 接口用于控制计算机的 iAMT 功能和设置选项。MEBx 用于：

- 1 打开或关闭 iAMT
- 1 设置 iAMT 模式
- 1 设置 iAMT 配置模式

要查看 MEBx 设置程序屏幕，请在打开计算机后在引导过程中按 <Ctrl><p> 组合键。默认的 MEBx 密码是 **admin**。

 **注：**要更改配置设置，必须更改默认的 MEBx 密码。

关闭 iAMT

默认情况下，在管理引擎 (ME) 固件中启用 iAMT。但是，您可以选择关闭 iAMT 功能。

要关闭 iAMT，请：


1. 按 <Ctrl>-P> 组合键进入 MEBx 设置程序并输入您的密码。
2. 请选择 **Intel® ME Configuration (Intel® ME 配置)** → **Intel ME Features Control (Intel ME 功能控制)** → **Manageability Feature Selection (可管理性功能选择)**
3. 选择 **None (无)**。
4. 选择 **Return to Previous Menu (返回先前的菜单)** 两次。

系统将应用更改并重新引导计算机。

USB 预配

使用 USB 闪存和 Dell Client Manager 可以预配 iAMT。USB 闪存必须：

- 1 在无系统文件的情况下使用 FAT16 文件系统进行格式化
- 1 仅包含 **setup.bin** 文件

 **注：**闪存不应为可引导闪存。

要使用 USB 闪存设置 AMT，在引导之前请先将 USB 闪存插入 USB 端口。在 POST 过程中，BIOS 显示一条表明正在预配计算机的信息。

警报标准格式

ASF 是一种 DMTF 管理标准，用于规定“预操作系统”或“无操作系统”警报技术。此标准可以在操作系统处于睡眠模式或系统关机时生成有关潜在在安全问题和故障状态的警报。ASF 可以替代先前的无操作系统警报技术。


您的计算机支持以下 ASF 1.03 版及 2.0 版警报和远程功能：

警报	说明
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (机箱: 机箱防盗 - 物理安全受到侵犯/机箱防盗 - 物理安全侵犯事件已清除)	安装并启用了机箱防盗功能 (在某些计算机上是可选的) 的计算机机箱曾被打开或机箱防盗警报已被清除。
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: 紧急关闭事件)	处理器温度过高, 电源设备已关闭。
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (冷却设备: 一般临界风扇故障/一般临界风扇故障已清除)	风扇转速 (rpm) 超出限制或风扇转速 (rpm) 问题已解决。
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (温度: 一般临界温度问题/一般临界温度问题已清除)	计算机温度超出限制或计算机温度问题已解决。
Battery Low (电池低电量)	计算机电池电压已达到 2.2 V 或更低。

ASF 允许在远程管理控制台和处于“预操作系统”或“无操作系统”状态的客户机之间交换远程管理和控制协议 (RMCP) 信息。发送的 RMCP 信息可用于指导客户机启动、关闭或重新启动。

有关 Dell 的 ASF 实现的详细信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《ASF 用户指南》和《ASF 管理员指南》。

Dell OpenManage™ 应用程序

 **注：**Dell OpenManage™ 应用程序和 Dell™ Client Manager (DCM) 均可用于您的计算机，从而帮助满足您的系统管理需求。有关 DCM 的信息，请参阅 [Dell Client Manager \(DCM\)](#)。

您可以通过 IT Assistant 和 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 管理您的计算机。

IT Assistant 可以配置、管理和监测公司网络上的计算机及其它设备，并可以为配备有行业标准管理软件的计算机管理资产、配置、事件（警报）和安全。它支持符合 SNMP 和 CIM 行业标准的工具。


有关 IT Assistant 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell OpenManage IT Assistant 用户指南》。

Dell OpenManage Client Instrumentation 软件可以使远程管理程序（例如 IT Assistant）执行以下操作：

- 1 访问有关计算机的信息，例如计算机处理器的数量以及计算机运行的操作系统。
- 1 监测计算机状态，例如侦听温度探测器发出的温度警报或存储设备发出的硬盘驱动器故障警报。

如果计算机在使用 IT Assistant 的网络中安装了 Dell OpenManage Client Instrumentation，则称该计算机为管理型计算机。有关 Dell OpenManage Client Instrumentation 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的《Dell OpenManage Client Instrumentation 用户指南》。

Dell Client Manager (DCM)

 **注：**Dell™ Client Manager (DCM) 或 Dell OpenManage™ 应用程序均可用于您的计算机，从而帮助满足您的系统管理需求。有关 Dell OpenManage 产品的信息，请参阅 [Dell OpenManage™ 应用程序](#)。

Dell Client Manager (DCM) 控制台

Dell Client Manager (DCM) 控制台使您可以通过简单的 GUI 界面来配置、管理和监测公司网络上的 Dell 计算机。通过 DCM 控制台，您可以为配备有行业标准管理软件的计算机管理资产、配置、事件（警报）、状态和安全。有关 DCM 支持的标准的信息，请访问 www.altiris.com

有关 DCM 控制台的信息，请访问 www.altiris.com 或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com


使用该 DCM 控制台，您还可以：

- 1 访问有关计算机的信息，例如计算机处理器的数量以及计算机运行的操作系统。
- 1 监测计算机状态，例如侦听温度探测器发出的温度警报或存储设备发出的硬盘驱动器故障警报。
- 1 更改计算机的状态，方法是通过更新计算机的 BIOS、配置 BIOS 设置或远程关闭计算机。

将 Dell Client Manager 安装在控制台中并将其客户端软件安装在客户机上，即可得到一个管理型计算机。有关 DCM 的信息，请访问 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com

物理安全保护

机箱防盗监测

 **注：**如果启用了管理员密码，您必须知道该管理员密码才能重置 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置。

如果安装并启用了此功能（在某些计算机上是可选的），则此功能可以检测到机箱曾被打开并向用户发出警报。要更改 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置，请：

1. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
2. 按下箭头键移至 **System Security (系统安全保护)** 选项。
3. 按 <Enter> 键进入 **System Security (系统安全保护)** 选项的弹出式菜单。
4. 按下箭头键移至 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 设置。
5. 按 <Enter> 键选择选项设置。
6. 更新选项设置后再次按 <Enter> 键。
7. 保存设置并退出系统设置程序。

选项设置

1. **On (开)** — 如果主机盖被打开过，此设置将更改为 **Detected (已检测到)**，并在下次启动计算机时，在引导例行程序期间显示以下警报信息：

Alert! Cover was previously removed. (警报！主机盖曾被打开。)

要重置 **Detected (已检测到)** 设置，请进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。在 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 选项中，按左箭头键或右箭头键选择 **Reset (重置)**，然后选择 **On (开)**、**On-Silent (无提示)** 或 **Off (关)**。

1. **On-Silent (无提示)**（默认设置）— 如果主机盖被打开过，此设置将更改为 **Detected (已检测到)**。下次启动计算机时，在引导顺序过程中不会显示警报信息。
1. **Off (关)** — 不进行防盗监测，也不显示信息。

挂锁扣环和安全缆线孔

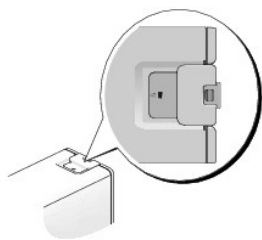
可以使用以下方法之一保护计算机：


1. 在挂锁扣环中使用挂锁或者同时使用挂锁和环形安全缆线。


挂锁本身可以防止他人打开计算机。

将安全缆线缠绕在固定物体上并与挂锁结合使用，可以防止他人擅自移动计算机。

1. 将从市面上购买的防盗设备连接至计算机顶部的安全缆线孔。




 **注：**在超小型计算机上，安全缆线孔位于计算机的背面（请参阅[后视图](#)）。

 **注：**购买防盗设备前，请确保该设备能与您的计算机上的安全缆线孔配套使用。


防盗设备通常包括一段金属较软缆线，上面带有锁定设备和钥匙。设备附带的说明文件中包含其安装说明。

可信平台模块 (TPM)

 **注：** 运送至中国的计算机不配备 TPM。


 **注：** 仅在操作系统支持 TPM 时，TPM 功能才支持加密。有关详情，请参阅 TPM 软件附带的软件说明文件和帮助文件。

TPM 是基于硬件的安全保护功能，可用于创建和管理计算机生成的密钥。与安全保护软件结合使用时，TPM 将通过启用文件保护功能和受保护的电子邮件等功能，来增强现有网络和计算机的安全性。可以通过系统设置程序选项启用 TPM 功能。

 **注意：** 为确保您的 TPM 数据和密钥安全，请按照 EMBASSY 安全保护中心帮助文件的“**存档与还原**”一节中的备份步骤进行备份。如果这些备份不完整、丢失或损坏，Dell 将无法帮助恢复加密数据。

启用 TPM 功能

1. 启用 TPM 软件：
 - a. 重新启动计算机，并在开机自测期间按 <F2> 键进入系统设置程序。
 - b. 选择 **Security（安全保护）** → **TPM Security（TPM 安全保护）**，并按 <Enter> 键。
 - c. 在 **TPM Security（TPM 安全保护）** 下，选择 **On（开）**。
 - d. 按 <Esc> 键退出设置程序。
 - e. 如果出现提示，则单击 **Save/Exit（保存/退出）**。
2. 激活 TPM 设置程序：
 - a. 重新启动计算机，并在开机自测期间按 <F2> 键进入系统设置程序。
 - b. 选择 **Security（安全保护）** → **TPM Activation（TPM 激活）**，并按 <Enter> 键。
 - c. 在 **TPM Activation（TPM 激活）** 下，选择 **Activate（激活）** 并按 <Enter> 键。

 **注：** 您仅需要激活 TPM 一次。

- d. 完成激活过程后，计算机将自动重新启动，或者提示您重新启动计算机。

安全保护管理软件

安全保护管理软件设计为使用四种不同的功能来帮助确保计算机的安全：


- 1 登录管理
- 1 引导前验证（使用指纹读取器、智能卡或密码）
- 1 加密
- 1 私人信息管理


有关如何使用该软件和不同安全保护功能的信息，请参阅适用于该软件的 **《入门指南》**：

单击“**开始**” → “**所有程序**” → “**Wave Systems Corp**” → “**入门指南**”。


计算机跟踪软件

计算机跟踪软件可能会有助于您找到丢失或被盗的计算机。该软件是可选的，您可以在订购 Dell™ 计算机的同时购买它，也可以与 Dell 销售代表联络以获得有关此安全保护功能的信息。

 **注：** 计算机跟踪软件并非在所有国家和地区都可获得。

 **注：** 购买了计算机跟踪软件后，如果计算机丢失或被盗，您必须与提供跟踪服务的公司联络，报告计算机已丢失。

关于智能卡和指纹读取器

 **注：** 您的计算机可能不具有智能卡功能或指纹读取器。

智能卡是具有内部集成电路的便携式设备，外形类似于信用卡。其表面的金触点下通常包含嵌入式处理器。体积小和具有集成电路的特点使智能卡成为用于安全保护、数据存储和特殊程序的重要工具。智能卡通过将用户拥有的物品（智能卡）与只有用户知道的信息（PIN）结合起来，可以提供比仅使用密码更为安全的用户验证，从而改善计算机的安全保护。

指纹读取器是一种可用于确保 Dell™ 计算机安全的设备。读取器是一种条纹传感器，位于计算机的外围设备上。当您在该读取器上方滑动手指时，它将通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份。

密码保护

➡ **注意：** 尽管密码可以为计算机中的数据提供安全保护，但并非万无一失。如果您的数据需要进一步的安全保护，则应该自行采取其它形式的保护措施，例如数据加密程序。

系统密码

🔒 **注意：** 如果您的计算机在无人看管的情况下保持运行状态而未设定系统密码，或者您没有锁定计算机，从而使他人能够通过更改跳线设置禁用密码，则任何人都可以访问存储在硬盘驱动器上的数据。

选项设置

如果显示以下两种选项之一，则无法更改系统密码或输入新的系统密码：

- 1 **Set (已设置)** — 已设定系统密码。
- 1 **Disabled (已禁用)** — 已通过系统板上的跳线设置禁用系统密码。

仅当显示以下选项时，您才可以设定系统密码：

- 1 **Not Set (未设置)** — 未设定系统密码，并且系统板上的密码跳线位于启用位置（默认设置）。

设定系统密码

要退出该字段而不设定系统密码，请按 <Tab> 键或按 <Shift><Tab> 组合键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前随时按 <Esc> 键。

1. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）并验证 **Password Status (密码状态)** 是否已设置为 **Unlocked (已解除锁定)**。
2. 高亮度显示 **System Password (系统密码)**，然后按左箭头键或右箭头键。

选项标题将更改为 **Enter Password (输入密码)**，后面是一个包含在方括号内的可输入 32 个字符的空白字段。

3. 键入新的系统密码。

最多可以使用 32 个字符。要在输入密码时删除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。密码不区分大小写。

某些组合键无效。如果您输入这些组合键之一，扬声器将会发出哔声。

按下每个字符键（或按空格键键入空格）时，字段中均会显示一个占位符。

4. 按 <Enter> 键。

如果新的系统密码少于 32 个字符，则整个字段由占位符填充。然后选项标题将更改为 **Verify Password (确认密码)**，后面是另一个包含在方括号内的可输入 32 个字符的空白字段。

5. 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

密码设置将更改为 **Set (已设置)**。

6. 退出系统设置程序。

密码保护将在您重新启动计算机时生效。

键入您的系统密码

当您启动或重新启动计算机时，屏幕上将显示以下提示。

如果将 **Password Status (密码状态)** 设置为 **Locked (已锁定)**：

```
Type the password and press <Enter>. (键入密码并按 <Enter> 键。)
```

如果您已设定管理员密码，则计算机会将您的管理员密码作为备用系统密码。


如果您键入了错误或不完整的系统密码，屏幕上将显示以下信息：

```
** Incorrect password. ** (** 密码不正确. **)
```

如果您再次键入不正确或不完整的系统密码，屏幕将显示同样的信息。连续三次键入不正确或不完整的系统密码后，计算机将显示以下信息：

```
** Incorrect password. **  
Number of unsuccessful password attempts: 3  
System halted! Must power down. (** 密码不正确. ** 输入错误密码的次数: 3 系统终止! 必须断电。)
```

即使您关闭并重新打开计算机，如果每次键入的系统密码不正确或不完整，屏幕上仍然会显示以上信息。

 **注：**您可以将 **Password Status (密码状态)** 与 **System Password (系统密码)** 和 **Admin Password (管理员密码)** 结合使用，进一步防止他人擅自更改计算机。

删除或更改现有的系统密码

1. 进入系统设置程序 (请参阅[进入系统设置程序](#))。
2. 高亮度显示 **System Password (系统密码)**，并按 <Enter> 键。
3. 出现提示后，键入系统密码。
4. 按两次 <Enter> 键以消除现有的系统密码。该设置将更改为 **Not Set (未设置)**。

如果显示 **Not Set (未设置)**，则系统密码已删除。如果未显示 **Not Set (未设置)**，请按 <Alt> 组合键重新启动计算机，然后重复步骤 3 和步骤 4。

5. 要设定新密码，请按照[设定系统密码](#)中的步骤进行操作。
6. 退出系统设置程序。

管理员密码

选项设置

如果显示以下两种选项之一，则无法更改管理员密码或输入新的管理员密码：


- 1 **Set (已设置)** — 已设定管理员密码。
- 1 **Disabled (已禁用)** — 已通过系统板上的跳线设置禁用管理员密码。

仅当显示以下选项时，您才可以设定管理员密码：

- 1 **Not Set (未设置)** — 未设定管理员密码，系统板上的密码跳线位于启用位置 (默认设置)。

设定管理员密码

管理员密码可以与系统密码相同。

 **注：**如果这两个密码不同，管理员密码可以用作备用的系统密码。但系统密码不能代替管理员密码。

1. 进入系统设置程序 (请参阅[进入系统设置程序](#))，并验证 **Admin Password (管理员密码)** 是否已设置为 **Not Set (未设置)**。
2. 高亮度显示 **Admin Password (管理员密码)**，并按左箭头键或右箭头键。
计算机将提示您键入并确认密码。如果输入的字符不能用于密码，计算机将发出哔声。
3. 键入并确认密码。
确认密码后，**Admin Password (管理员密码)** 设置将更改为 **Set (已设置)**。下次进入系统设置程序时，计算机将提示您输入管理员密码。
4. 退出系统设置程序。
对 **Admin Password (管理员密码)** 所做的更改将立即生效 (无需重新启动计算机)。

在启用管理员密码的情况下对计算机进行操作

进入系统设置程序时，**Admin Password (管理员密码)** 选项处于高亮度显示状态，提示您键入密码。

如果没有键入正确的密码，计算机将允许您查看系统设置程序选项，但不允许进行修改。

 **注：**您可以将 **Password Status (密码状态)** 与 **Admin Password (管理员密码)** 结合使用，以防他人擅自更改系统密码。

删除或更改现有的管理员密码

要更改现有的管理员密码，您必须知道此管理员密码。

1. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
2. 在出现提示时键入管理员密码。
3. 高亮度显示 **Admin Password（管理员密码）**，并按左箭头键或右箭头键删除现有的管理员密码。

该设置将更改为 **Not Set（未设置）**。

要设定新的管理员密码，请执行[设定管理员密码](#)中的步骤。

4. 退出系统设置程序。

禁用已忘记的密码并设置新密码

要重设系统密码和/或管理员密码，请参阅[清除已忘记的密码](#)。

系统设置程序

概览

使用系统设置程序执行如下操作：

- 1 在添加、更改或卸下计算机中的任何硬件后更改系统配置信息
- 1 设置或更改用户可选择的选项（例如用户密码）
- 1 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器类型

使用系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

进入系统设置程序

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。


如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机（请参阅[关闭计算机](#)）并再试一次。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示计算机的当前配置信息或可更改的配置信息。屏幕上的信息分为三个区域：选项列表、活动选项字段和按键功能。

<p>Options List（选项列表）— 该字段显示在系统设置程序窗口的左侧。它是一个可滚动的列表，包含可定义计算机配置（包括安装的硬件、节能和安全保护功能）的功能。</p> <p>使用上箭头和下箭头键可以分别向上和向下滚动此列表。当选项处于高亮度显示状态时，Option Field（选项字段）将显示有关该选项以及该选项的当前和可用设置的详细信息。</p>	<p>Option Field（选项字段）— 该字段包含有关各个选项的信息。在该字段中，您可以查看当前设置和对设置进行更改。</p> <p>使用右箭头键和左箭头键可以高亮度显示某个选项。按 <Enter> 键可以激活该选项。</p> <p>Key Functions（按键功能）— 该字段显示在 Option Field（选项字段）下，并列出了活动系统设置程序字段中的按键及其功能。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

系统设置程序选项

 **注：**根据您的计算机和已安装的设备，系统可能会显示本节列出的项目。

System（系统）	
System Info（系统信息）	列出计算机名、 BIOS Version（BIOS 版本） 、 Service Tag（服务标签） 、 Express Service Code（快速服务代码） （如果有）和 Asset Tag（资产标签） 。这些字段均无法修改。
Processor Info（处理器信息）	标识 CPU 类型、总线速率、时钟速率和二级高速缓存的大小。说明处理器是否具有 HyperThreading 和多核心功能，以及是否支持 64 位技术。这些字段均无法修改。
Memory Info（内存信息）	列出已安装的内存的类型、大小、速率、通道模式（双通道或单通道）和内存插槽信息。对于每个插槽的内存插槽，系统设置程序均会列出 DIMM 的大小、列、类型和组织。闲置的内存插槽将被表示为“Empty（闲置）”。这些字段均无法修改。
PCI Info（PCI 信息）	标识所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡。这些字段均无法修改。

Date/Time (日期/时间)	显示当前日期和时间设置。
Boot Sequence (引导顺序)	计算机尝试按照此列表中指定的设备顺序进行引导。此选项使您可以控制/修改引导顺序 (请参阅 引导顺序)。

Drives (驱动器)	
Diskette Drive (软盘驱动器) (默认为 Internal [内部])	该选项可以启用或禁用软盘驱动器。选项包括 Off (关) 、 Internal (内部) 、 USB 和 Read Only (只读) 。 注: 如果选中 USB , 请确保 Onboard Devices (机载设备) 下的 USB 控制器设置选项设置为 On (开) 。
SATA 0 through SATA n (SATA 0 至 SATA n)	标识并启用和禁用连接至系统板上的 SATA 连接器的驱动器, 并列出硬盘驱动器的容量。 注: 对于小型塔式计算机, 这些选项显示为 SATA 0 through SATA 3 (SATA 0 至 SATA 3); 对于台式计算机, 这些选项显示为 SATA 0 through SATA 2 (SATA 0 至 SATA 2); 对于小型计算机和超小型计算机, 这些选项显示为 SATA 0 and SATA1 (SATA 0 和 SATA 1)。
External SATA (外部 SATA)	标识并启用和禁用连接至系统板上的 eSATA 连接器的驱动器, 并列出硬盘驱动器的容量。 注: 超小型计算机不提供此选项。
SATA Operation (SATA 运行状态) (对于小型塔式计算机和台式计算机, 默认为 RAID Autodetect/AHCI [RAID 自动检测/AHCI]) (对于小型计算机和超小型计算机, 默认为 AHCI)	小型塔式计算机和台式计算机的选项: <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID Autodetect/AHCI (RAID 自动检测/AHCI) (如果是已签名的驱动器则为 RAID, 否则为 AHCI) 1 RAID Autodetect/ATA (RAID 自动检测/ATA) (如果是已签名的驱动器则为 RAID, 否则为 ATA) 1 RAID On (启用 RAID) (每次引导时都为 RAID 配置 SATA) 注: 处于“自动检测”模式时, 如果在驱动器上检测到 RAID 签名, 则计算机会将驱动器配置为 RAID。否则, 驱动器将会被配置为 AHCI 或 ATA。 小型计算机和超小型计算机的选项: <ul style="list-style-type: none"> 1 AHCI 1 ATA
SMART Reporting (SMART 报告) (默认为 Off [关])	该设置确定在计算机启动期间是否报告集成驱动器错误。

Onboard Devices (机载设备)	
Integrated NIC (集成 NIC) (默认为 On [开])	启用或禁用集成 NIC 控制器。设置包括 On (开) 、 Off (关) 或 On w/ PXE (通过 PXE 打开) 。当 On w/ PXE (通过 PXE 打开) 设置处于激活状态时, 如果无法从网络服务器开始引导例行程序, 则计算机将尝试从引导顺序列表中的下一个设备开始引导。
Integrated Audio (集成音频) (默认为 On [开])	启用或禁用机载音频控制器。
USB Controller (USB 控制器) (默认为 On [开])	启用或禁用内部 USB 控制器。 No Boot (无引导) 将启用控制器但禁用从 USB 设备引导的功能。 注: 无论是否设置为 No Boot (无引导) , 支持 USB 的操作系统都会识别 USB 软盘驱动器。
Rear Quad/Triad USB (后部四合一/三合一 USB) (默认为 On [开])	启用或禁用计算机背面的上部 USB 端口。
Rear Dual USB (后部双 USB) (默认为 On [开])	启用或禁用计算机背面的下部 USB 端口。
Front USB (正面 USB) (默认为 On [开])	启用或禁用正面的 USB 端口。
PCI Slots (PCI 插槽) (默认为 On [开])	启用或禁用所有 PCI 插槽和 PCI Express 插槽。
LPT Port Mode (LPT 端口模式) (默认为 PS/2)	确定内置并行端口的运行模式。 Off (关) 将禁用端口。 AT 将端口配置为与 AT 兼容。 PS/2 将端口配置为与 PS/2 兼容。 EPP 将端口配置为使用 EPP 双向协议。 ECP 将端口配置为使用 ECP 双向协议。 注: 如果将 LPT Port Mode (LPT 端口模式) 设置为 ECP , 则选项菜单中将显示 LPT Port DMA (LPT 端口 DMA) 。
LPT Port Address (LPT 端口地址)	确定内置并行端口使用的地址。

Serial Port #1 (串行端口 1) (默认为 Auto [自动])	确定串行端口的运行方式。 Auto (自动) (默认设置), 自动将连接器配置为特定的指定值 (COM1 或 COM2)。
Serial Port #2 (串行端口 2) (默认为 Auto [自动])	确定串行端口的运行方式。 注: 仅在安装了 PS/2 串行端口适配器时才可用。 Auto (自动) (默认设置), 自动将连接器配置为特定的指定值 (COM2 或 COM1)。

Video (视频)	
Primary Video (主视频) (默认为 Auto [自动])	此设置用于规定哪个主视频控制器是主、 Auto (自动) 或者 Onboard/Card (机载/卡) 。选择 Auto (自动) 后, 将使用添加式视频控制器。 注: PCI Express 图形卡将代替集成视频控制器。

Performance (性能)	
HyperThreading (默认为 On [开])	如果安装的处理器的支持 HyperThreading, 则会显示 HyperThreading 选项。 确定物理处理器显示为一个还是两个逻辑处理器。使用附加的逻辑处理器可以改善某些应用程序的性能。 On (开) 将启用 HyperThreading。
Multiple CPU Core (多 CPU 核心) (默认为 On [开])	确定处理器将启用一个核心还是两个核心。 On (开) 将启用第二个核心。
Virtualization (虚拟化) (默认为 Off [关])	指定虚拟机监测器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虚拟化技术所提供的其它硬件功能。
VT for Direct I/O (用于直接 I/O 的虚拟化技术)	指定虚拟机监测器 (VMM) 是否可以使用用于直接 I/O 的 Intel 虚拟化技术所提供的其它硬件功能。默认为 Off (关) 。
Trusted Execution (可信执行)	指定测量用的虚拟机监测器 (VMM) 是否可以使用 Intel 可信执行技术所提供的其它硬件功能。默认为 Off (关) 。
Virtual Appliance (虚拟工具)	指定虚拟工具是否可以使用 Intel 嵌入信息技术所提供的其它硬件功能。默认为 Off (关) 。
VA Config Lock (虚拟工具配置锁定)	指定虚拟工具 ACPI 配置接口处于锁定还是已解除锁定状态。虚拟工具处于禁用状态时, 该选项无效。默认为 Unlocked (已解除锁定) 。
SpeedStep (默认为 Off [关])	为计算机中所有支持的处理器启用 Intel® SpeedStep®。此设置可以更改处理器功率损耗和频率。 注: 您的计算机上可能没有此选项。
Limit CPUID Value (限制 CPUID 值) (默认为 Off [关])	限制处理器标准 CPUID 功能所支持的最大值。如果 CPUID 功能支持的最大值大于 3, 则无法完成某些操作系统的安装。
HDD Acoustic Mode (HDD 的声音模式) (默认为 Bypass [不使用])	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet (安静) — 硬盘驱动器以最安静的设置运行。 1 Performance (性能) — 硬盘驱动器以最大速率运行。 1 Bypass (不经过) — 计算机不检测或更改当前的声音模式设置。 1 Suggested (建议) — 硬盘驱动器将以驱动器制造商建议的速率级别运行。 注: 驱动器切换至 Performance (性能) 模式后可能会发出较大的噪声, 但并不影响其性能。更改声音设置不会改变硬盘驱动器映像。

Security (安全保护)	
UnLock Setup (解除设置程序锁定)	如果使用的是管理员密码, 则允许用户具有修改系统设置程序设置的权限。出现提示时输入管理员密码以解除系统设置程序的锁定。如果未在此输入正确的密码, 则用户可以查看系统设置程序字段, 但不能进行修改。
Admin Password (管理员密码) (默认为 Not Set [未设置])	显示系统设置程序的密码安全保护功能的当前状态, 并允许设定和确认新的管理员密码。
System Password (系统密码) (默认为 Not Set [未设置])	显示计算机的系统密码安全保护功能的当前状态, 并允许设定和确认新的系统密码。
SATA 0-n Password (SATA 0-n 密码) (默认为 Not Set [未设置])	显示硬盘驱动器的密码安全保护功能的当前状态, 并允许设定和确认新的硬盘驱动器密码。
Password Changes (密码更改)	确定 System password (系统密码) 和 Admin password (管理员密码) 之间的交互作用。 Locked (已锁定) 可以防止不具有有效 Admin password (管理员密码) 的用户修改 System password (系统密码) 。 Unlocked (已解除锁定) 使得具有有效 System password (系统密码) 的用户可以修

(默认为 Unlocked [已解除锁定])	改系统密码。
Chassis Intrusion (机箱防盗) (默认为 On-Silent [无提示])	安装并启用开关时, 此选项将在下次计算机启动过程中向用户发出主机盖曾被打开的警报。设置包括 On (开)、 On-Silent (无提示) (默认设置) 和 Off (关)。
Intrusion Detected (已检测到侵入)	确认和清除机箱防盗警报。
TPM Security (TPM 安全保护) (默认为 off [关])	启用或禁用可信平台模块安全保护设备。
TPM Activation (TPM 激活) (默认为 Deactivate [取消激活])	激活或取消激活可信平台模块安全保护设备。 Clear (清除) 选项可以清除先前曾激活和使用过 TPM 的用户存储的任何数据。 注: 要激活可信平台模块, TPM Security (TPM 安全保护) 选项必须设置为 On (开)。
Execute Disable (执行禁用) (默认为 On [开])	启用或禁用执行禁用内存保护技术。
Computrace (默认为 Deactivate [取消激活])	启用或禁用 Absolute Software 可选的 Computrace 服务的 BIOS 界面。必须单独购买此可选的监测服务。 Activate (激活) 可永久启用 BIOS Computrace 界面。 Disable (禁用) 可永久禁用 BIOS Computrace 界面。 Deactivate (取消激活) 可暂时取消激活 BIOS Computrace 界面。 注: 一旦激活服务, 就表示您同意将数据从您的计算机传输至 Computrace 服务器。

Power Management (电源管理)	
AC Recovery (交流电源恢复) (默认为 off [关])	确定停电后重新连接交流电源时计算机的响应方式。 Off (关) 可以命令计算机重新连接电源时保持关闭状态。必须先按前面板电源按钮才能打开计算机。 On (开) 可以命令计算机重新连接电源时打开。 Last (上一状态) 可以命令计算机恢复为在其关闭之前所处的电源状态。
Auto Power On (自动开机) (默认为 off [关])	将计算机设置为自动开机。 Off (关) 将禁用此功能。 Everyday (每天) 可以每天在 Auto Power Time (自动开机时间) 中设置的时间打开计算机。 Weekdays (工作日) 可以在星期一至星期五中的每一天, 于 Auto Power Time (自动开机时间) 中设置的时间打开计算机。 注: 如果您使用配电盘上的开关或电涌保护器关闭计算机, 则此功能无效。
Auto Power Time (自动开机时间)	设置计算机的自动开机时间。 时间格式为标准的 12 小时制 (小时: 分钟)。可以通过按右箭头键或左箭头键增大或减小数字以更改启动时间, 也可以在日期和时间字段中键入数字。
Low Power Mode (低功率模式) (默认为 off [关])	如果选择了 Low Power Mode (低功率模式), 则远程唤醒事件将不能通过机载网络控制器打开处于 Hibernate (休眠) 或 Off (关) 状态的计算机。
Remote Wake-Up (远程唤醒) (默认为 off [关])	此选项使计算机可以在网络接口控制器或支持远程唤醒功能的调制解调器收到唤醒信号时打开。 默认设置为 On (开)。 On w/ Boot to NIC (通过引导至 NIC 打开) 使计算机在使用引导顺序之前先尝试从网络进行引导。 注: 通常, 处于暂挂模式、休眠模式或断电状态的计算机可被远程打开。如果已启用 Low Power Mode (低功率模式) (在 Power Management [电源管理] 菜单中), 则只能远程打开处于 Suspend (暂挂) 模式的计算机。
Suspend Mode (暂挂模式) (默认为 S3)	设置计算机的暂挂模式。选项为 S1 (一种暂挂状态, 在这种状态下计算机将在低功率模式下运行) 和 S3 (一种暂挂状态, 在这种状态下大多数组件将减少用电量或关闭, 但系统内存仍处于活动状态)。

Maintenance (维护)	
Service Tag (服务标签)	显示计算机的服务标签。
SERR Message (SERR 信息) (默认为 On [开])	某些图形卡要求禁用 SERR 信息。
Load Defaults (载入默认值)	将系统设置程序选项恢复为出厂时默认设置。
Event Log (事件日志)	使您可以查看 Event Log (事件日志)。条目标记为 R 是指 Read (已读), 而标记为 U 是指 Unread (未读)。 Mark All Entries Read (将所有条目标记为已读) 将在所有条目的左侧添加 R 。 Clear Log (清除日志) 将清除 Event Log (事件日志)。

POST Behavior (POST 行为)	
Fastboot (快速引导) (默认为 On [开])	启用此功能之后, 系统将通过忽略某些兼容性步骤来缩短计算机启动时间。Off (关) 不跳过计算机启动过程中的任何步骤。On (开) 可以更快地启动计算机。
Numlock Key (数码锁定键) (默认为 On [开])	确定键盘右侧数字键的功能。Off (关) 可以命令将右侧小键盘按键用作箭头键。On (开) 可以命令将右侧小键盘按键用作数字键。
POST Hotkeys (POST 热键) (默认为 Setup & Boot Menu [设置程序和引导菜单])	确定签名登录屏幕是否显示内容为进入 Setup (设置程序) 程序或 Quickboot (快速引导) 功能所需的击键顺序的信息。Setup & Boot Menu (设置程序和引导菜单) 将显示两条信息 (F2=Setup [F2 = 设置程序] 和 F12=Boot Menu [F12 = 引导菜单])。Setup (设置程序) 仅显示设置程序信息 (F2=Setup [F2 = 设置程序])。Boot Menu (引导菜单) 仅显示 Quickboot (快速引导) 信息 (F12=Boot Menu [F12 = 引导菜单])。None (无) 不显示任何信息。
MEBx Hotkeys (MEBx 热键)	指定签名登录屏幕是否显示表明进入 MEBx 设置程序所需击键顺序的信息。默认为 on (开)。
Keyboard Errors (键盘错误) (默认为 Report [报告])	当设置为 Report (报告) (已启用) 并且在 POST 期间检测到错误时, BIOS 将显示错误信息并提示您按 <F1> 键继续或者按 <F2> 键进入系统设置程序。 当设置为 Do Not Report (不报告) (已禁用) 并且在 POST 期间检测到错误时, BIOS 将显示错误信息并继续引导计算机。

引导顺序


此功能使您可以更改设备的引导顺序。

选项设置

- 1 **USB Device (USB 设备)** — 计算机尝试从 USB 设备进行引导。如果没有操作系统, 计算机将生成错误信息。
- 1 **Onboard or USB Floppy Drive (机载或 USB 软盘驱动器)** — 计算机尝试从软盘驱动器进行引导。如果驱动器中的软盘不是引导盘, 或者驱动器中没有软盘, 计算机将生成错误信息。
- 1 **Onboard SATA Hard Drive (机载 SATA 硬盘驱动器)** — 计算机尝试从主串行 ATA 硬盘驱动器进行引导。如果此驱动器上没有操作系统, 计算机将生成错误信息。
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive (机载或 USB CD-ROM 驱动器)** — 计算机尝试从 CD 驱动器进行引导。如果此驱动器中没有 CD, 或者 CD 中没有操作系统, 计算机将生成错误信息。
- 1 **Onboard Network Controller (机载网络控制器)** — 计算机尝试从网络控制器进行引导。如果没有操作系统, 计算机将生成错误信息。

更改用于当前引导的引导顺序

例如, 您可以使用此功能使计算机从 CD 驱动器进行引导以运行 **Drivers and Utilities** 介质中的 **Dell Diagnostics**, 而在诊断检测程序完成后, 使计算机从硬盘驱动器进行引导。您也可以使用此功能将计算机重新启动至 USB 设备, 例如软盘驱动器、闪存或 CD 驱动器。


 **注:** 如果要引导至 USB 软盘驱动器, 必须先在系统设置程序中将软盘驱动器设置为 USB (请参阅 [系统设置程序](#))。

1. 如果要引导至 USB 设备, 则将 USB 设备连接至 USB 连接器。
2. 打开 (或重新启动) 计算机。
3. 屏幕右上角出现 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 设置程序, F12 = 引导菜单) 时, 按 <F12> 键。

如果等待时间过长, 系统已显示操作系统徽标, 则请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面。然后关闭计算机 (请参阅 [关闭计算机](#)) 并再试一次。

系统将显示 **Boot Device Menu (引导设备菜单)**, 列出所有可用的引导设备。每个设备旁边有一个编号。

4. 在菜单的底部输入仅用于当前引导的设备的编号。
例如, 如果要引导至 USB 闪存, 请高亮度显示 **USB Device (USB 设备)** 并按 <Enter> 键。

 **注:** 要引导至 USB 设备, 则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导, 请查看设备说明文件。

更改用于将来引导的引导顺序


1. 进入系统设置程序 (请参阅 [进入系统设置程序](#))。
2. 按箭头键高亮度显示 **Boot Sequence (引导顺序)** 菜单选项, 并按 <Enter> 键进入弹出式菜单。

 **注:** 请记下当前的引导顺序, 以便在需要恢复时使用。

3. 按上箭头键和下箭头键, 在设备列表中移动选择。

4. 按空格键可以启用或禁用设备。（已启用的设备带有复选标记。）
5. 按 <Shift><上箭头> 组合键或 <Shift><下箭头> 组合键在列表中上下移动选定的设备。

引导至 USB 设备

 **注：**要引导至 USB 设备，则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导设备，请查看设备说明文件。

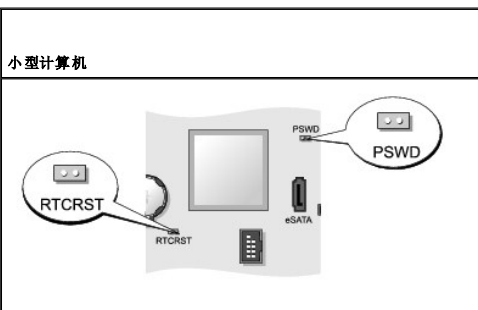
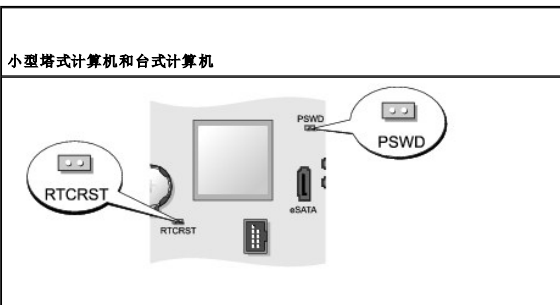
闪存

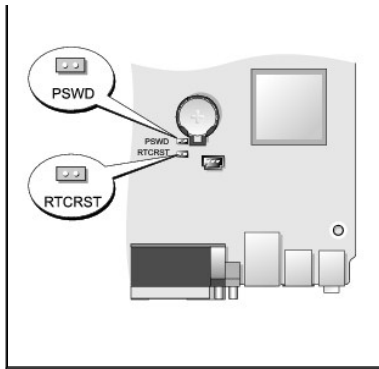
1. 将闪存插入 USB 端口并重新启动计算机。
2. 屏幕右上角显示 F12 = Boot Menu (F12 = 引导菜单) 时，按 <F12> 键。
BIOS 将检测该设备并将 USB 设备选项添加至引导菜单。
3. 在引导菜单中，选择 USB 设备旁边显示的数字。
计算机将引导至该 USB 设备。

软盘驱动器

1. 在系统设置程序中，将 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 选项设置为 **USB**。
2. 保存并退出系统设置程序。
3. 连接 USB 软盘驱动器，插入可引导软盘并重新启动计算机。

跳线设置





跳线	设置	说明
PSWD		密码功能已启用（默认设置）。
		密码功能已禁用。
RTCRST		尚未重设实时时钟。
		正在重设实时时钟（已暂时跳接）。
已跳接 未跳接		

清除已忘记的密码


警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 本步骤将删除系统密码和管理员密码。

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
- 卸下主机盖。
- 找到系统板上的 2 针密码跳线（PSWD），拔下跳线以清除密码。请参阅[跳线设置](#)。
- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
- 将计算机和显示器连接至电源插座，然后将它们打开。
- 计算机屏幕上显示 Microsoft® Windows® 桌面后，关闭计算机（请参阅[关闭计算机](#)）。
- 关闭显示器并断开显示器与电源插座的连接。
- 断开计算机电源电缆与电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。
- 打开主机盖。
- 找到系统板上的 2 针密码跳线，连接跳线以重新启用密码功能。
- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。


注意： 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

- 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。


 **注：**此步骤启用密码功能。进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）后，系统密码和管理员密码两个密码选项均显示为 **Not Set（未设置）**。这表示密码功能已启用，但尚未设定密码。

13. 设定新的系统密码和/或管理员密码。

清除 CMOS 设置

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
3. 重置当前的 CMOS 设置：
 - a. 在系统板上找到密码 (PSWD) 跳线和 CMOS (RTC_RST) 跳线（请参阅[跳线设置](#)）。
 - b. 从跳线插针上拔下密码跳线塞。
 - c. 将密码跳线塞连接至 RTC_RST 插针上并等待大约 5 秒钟。
 - d. 从 RTC_RST 插针上拔下跳线塞并将其重新连接至密码插针。
4. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

5. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

HyperThreading 和多核心技术


HyperThreading 是 Intel 的一种技术，它通过将一个物理处理器用作两个逻辑处理器，能够同时执行特定任务，从而使计算机整体性能得以提高。多核心处理器在单个 CPU 包中包含两个或两个以上的物理计算单元，因此可以提高计算效率和多任务处理能力。Intel 已经在其双核心与四核心处理器中实现了此技术。这些处理器分别具有两个和四个计算单元。建议您使用 Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1)（或更高版本）或 Windows Vista 操作系统，这些系统已优化为可以使用这些技术。


虽然 HyperThreading 和多核心技术可以改善许多程序的性能，但仍有一些程序未针对它们进行优化，可能需要软件制造商提供更新。有关软件更新以及将 HyperThreading 或多核心技术与软件配合使用的信息，请与软件制造商联络。要确定您的计算机是否使用了 HyperThreading 技术，请检查 Performance（性能）选项卡下 HyperThreading 的系统设置程序选项（请参阅[系统设置程序](#)）。

Windows XP 和 Windows Vista 的电源管理

Windows XP 中的选项


Microsoft Windows XP 的电源管理功能可以降低计算机打开但处于闲置状态时的耗电量。您可以将耗电量降低为只有显示器或硬盘驱动器耗电，也可以使用待机模式或休眠模式降低整台计算机的耗电量。退出节能模式后，计算机将恢复到进入该模式之前的运行状态。

 **注：**Windows XP Professional 包含 Windows XP Home Edition 中没有的安全保护和联网功能。Windows XP Professional 计算机连接到网络后，将会在特定的窗口中显示与安全保护和联网相关的各种选项。

 **注：**根据操作系统，激活待机和休眠模式的步骤会有所不同。

待机模式

待机模式通过在指定时间段（称为超时）后关闭显示屏和硬盘驱动器来节省电量。退出待机模式后，计算机将恢复到进入待机模式之前的运行状态。

 **注意：**如果计算机在待机模式下发生断电情况，则可能会丢失数据。

要设置待机模式以在定义的一段非活动期后自动激活，请：

1. 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
2. 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。

要立即激活待机模式而不等待一段非活动期，请单击“开始”→“关闭计算机”→“待机”。

要退出待机模式，请按键盘上的任意键或移动鼠标。

休眠模式

休眠模式通过将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区域，然后完全关闭计算机来节省电量。退出休眠模式后，桌面将恢复到进入休眠模式之前的运行状态。

要激活休眠模式，请：

1. 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
2. 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。
3. 在“电源使用方案”选项卡、“高级”选项卡和“休眠”选项卡中定义休眠设置。

要退出休眠模式，请按电源按钮。计算机可能需要一小段时间才能退出休眠模式。由于在休眠模式下键盘和鼠标不起作用，因此键盘上的任意键或移动鼠标均不能使计算机退出休眠模式。

因为休眠模式要求硬盘驱动器上有一个特殊的文件以及足够的磁盘空间来存储计算机内存中的数据，Dell 计算机在出厂时已创建了适当大小的休眠模式文件。如果计算机的硬盘驱动器损坏，Windows XP 将自动重新创建休眠文件。


电源选项属性

在“电源选项属性”窗口中可以定义待机模式设置、休眠模式设置和其它电源设置。要进入“电源选项属性”窗口，请：

1. 单击“开始”→“控制面板”→“选择一个类别”→“性能和维护”。
2. 在“或选择一个控制面板图标”下，单击“电源选项”。
3. 按照以下各节中的说明在“电源使用方案”选项卡、“高级”选项卡和“休眠”选项卡中定义您的电源设置。

电源使用方案选项卡

每个标准电源设置都被称为一种使用方案。如果您要选择计算机中安装的其中一种标准 Windows 使用方案，请从“电源使用方案”下拉菜单中选择一种使用方案。每个使用方案名称下面的字段中都将显示该使用方案的设置。对于启动待机模式、休眠模式、关闭显示器以及关闭硬盘驱动器，每种使用方案均有不同的设置。

 **注意：**如果您将硬盘驱动器的超时时间设置为少于显示器的超时时间，则计算机可能被锁定。要从此状态恢复，请按键盘上的任意键或单击鼠标。要避免此类问题，请始终将显示器的超时时间设置为少于硬盘驱动器的超时时间。


“电源使用方案”下拉式菜单中显示了以下使用方案：

- 1 “一直开着”（默认设置）— 如果您希望使用计算机时不设置节能模式。
- 1 “家用/办公桌” — 如果您想让家用或办公室用计算机以最低节能方式运行。
- 1 “便携/袖珍式” — 如果您的计算机是便携式计算机，并且在旅行时使用。
- 1 “演示” — 如果您希望计算机不中断（不节能）地运行。
- 1 “最少电源管理” — 如果您希望计算机以最低节能方式运行。
- 1 “最大电池模式” — 如果您的计算机是便携式计算机，并且要超长时间使用电池运行计算机。

如果您要更改使用方案的默认设置，请单击“关闭监视器”、“关闭硬盘”、“系统待机”或“系统休眠”字段中的下拉式菜单，然后从显示的列表中选择超时时间。更改使用方案字段中的超时选项将永久地更改此使用方案的默认设置，除非您单击“另存为”并为所更改的使用方案输入新名称。

高级选项卡

“高级”选项卡使您可以：

- 1 将电源选项图标  放置在 Windows 任务栏上以供快速访问。
- 1 设置计算机，以使其在退出待机模式或休眠模式之前提示您输入 Windows 密码。
- 1 设置电源按钮以激活待机模式或休眠模式，或者关闭计算机。

要设置这些功能，请在相应的下拉式菜单中单击选项，并单击“确定”。

休眠选项卡

“休眠”选项卡使您可以启用休眠模式。如果要使用在“电源使用方案”选项卡中定义的休眠设置，请单击“休眠”选项卡中的“启用休眠支持”复选框。

要获得有关电源管理选项的详细信息，请：

1. 单击“开始”→“帮助和支持”→“性能和维护”。
2. 在“性能和维护”窗口中，单击“节省计算机上的电源”。

Windows Vista 中的选项

Microsoft Vista 电源管理功能可以降低计算机打开但处于闲置状态时的耗电量。您可以将耗电量降低为只有显示器或硬盘驱动器耗电，也可以使用睡眠模式或休眠模式降低整台计算机的耗电量。退出节能模式后，计算机将恢复到进入该模式之前的运行状态。

睡眠模式

睡眠模式通过在计算机非活动期超过预先设定的时间后（称为超时）关闭显示屏和硬盘驱动器来节省电量。退出睡眠模式后，计算机将恢复到进入睡眠模式之前的运行状态。

要在 Windows Vista 中进入睡眠模式，请单击开始 ，单击开始菜单右下角的箭头，然后单击“睡眠”。

要退出睡眠模式，请按键盘上的任意键或移动鼠标。


休眠模式

休眠模式通过将系统数据复制到硬盘驱动器上的保留区域，然后完全关闭计算机来节省电量。退出休眠模式后，计算机将恢复到进入休眠模式之前的运行状态。

要在 Windows Vista 中手动进入休眠模式，请单击开始 ，单击开始菜单右下角的箭头，然后单击“休眠”。


配置电源管理设置

您可以使用 Windows 的“电源选项属性”来配置计算机上的电源管理设置。


要访问“电源选项属性”，请单击开始  → “控制面板” → “系统和维护” → “电源选项”。

关于 RAID 配置

本节概要介绍了您在购买计算机时可能已选择的 RAID 配置。计算机行业中有多种 RAID 配置，适用于不同类型的用途。您的 Dell 计算机支持 RAID 级别 0 和 RAID 级别 1。对于高性能的程序，推荐使用 RAID 级别 0 配置，而对于要求高级别数据完整性的用户，则推荐使用 RAID 级别 1。

 **注：** RAID 级别不代表等级。RAID 级别 1 配置与 RAID 级别 0 配置本身并无优劣之分。

您计算机上的 Intel® RAID 控制器只能使用两个物理驱动器创建 RAID 级别配置。驱动器应大小相同，以避免较大的驱动器包含未分配（从而无法使用）的空间。

 **注：** 如果您购买的是配有 RAID 的 Dell 计算机，则您的计算机已配置了两个大小相同的硬盘驱动器。

验证 RAID 是否在运行

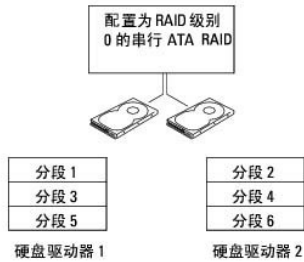
您的计算机将在启动时于载入操作系统之前显示有关 RAID 配置的信息。如果未配置 RAID，系统将在 RAID Volumes (RAID 卷) 下显示信息 none defined (尚未定义)，后跟计算机中已安装的物理驱动器列表。如果已识别出 RAID 卷，您便可以检查 Status (状态) 字段以确定 RAID 配置的当前状态。Status (状态) 字段包含关于以下状态的信息：

1. **Normal (正常)** — RAID 配置运行正常。
1. **Degraded (被降级)** — 一个硬盘驱动器已出现故障。计算机仍然可引导，但是 RAID 不能正常运行并且数据未被复制到另一个驱动器上。
1. **Rebuild (重建)** — 出现被降级状态后，计算机已检测到备用/连接的次硬盘驱动器，并将在下次载入操作系统时自动还原 RAID 配置。

RAID 级别 0

 **注意：** 由于 RAID 级别 0 配置不提供数据冗余，因此一个驱动器出现故障会导致所有数据丢失。要在使用 RAID 级别 0 配置时保护数据，请定期进行备份。

RAID 级别 0 使用称为“数据分拆”的存储技术来提高大数据访问速率。数据分拆是一种向物理驱动器持续写入数据的连续分段或磁条以创建一个大的虚拟驱动器的方式。数据分拆使其中一个驱动器读取数据的同时其它驱动器可以搜索并读取下一个块。

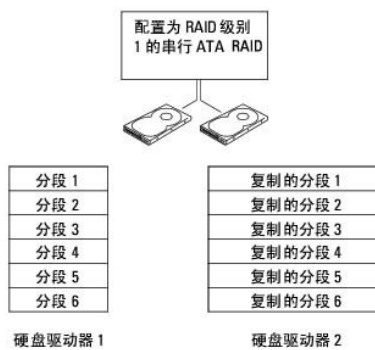


RAID 级别 0 配置的另一个优点是它利用了驱动器的全部存储容量。例如，同时使用两个 120 GB 的硬盘驱动器可以提供 240 GB 的硬盘驱动器空间来存储数据。

注：在 RAID 级别 0 配置中，配置的大小等于配置中的驱动器数乘以最小驱动器的大小。

RAID 级别 1 配置

RAID 级别 1 使用称为**镜像**的数据冗余存储技术来提高数据完整性。向主驱动器写入数据时，数据还将被复制或**镜像**到配置中的另一个驱动器上。



如果某个驱动器出现故障，后续的读和写操作将被定向到未出现故障的驱动器。可以使用未出现故障的驱动器中的数据重建备用驱动器。

注：在 RAID 级别 1 配置中，配置的大小等于配置中最小驱动器的大小。

配置计算机以使用 RAID

您可以使用以下两种方法之一配置 RAID 硬盘驱动器卷。一种方法使用 Intel RAID Option ROM 公用程序，此方法在该硬盘驱动器上没有操作系统的情况下也可以执行。第二种方法使用 Intel 矩阵存储管理器或 Intel 矩阵存储控制台，此方法在安装操作系统和 Intel 矩阵存储控制台**之后**执行。这两种方法都要求您在开始之前将计算机设置为启用 RAID 的模式。

将计算机设置为启用 RAID 的模式

1. 进入系统设置程序（请参阅[系统设置程序](#)）。
2. 按上箭头键和下箭头键高亮度显示 **Drives（驱动器）**，并按 <Enter> 键。
3. 按上箭头键和下箭头键高亮度显示 **SATA Operation（SATA 运行）**，并按 <Enter> 键。
4. 按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **RAID On（启用 RAID）**，并按 <Enter> 键，然后按 <Esc> 键。


注：有关 RAID 选项的详细信息，请参阅[系统设置程序选项](#)。

5. 按左箭头键和右箭头键高亮度显示 **Save/Exit（保存/退出）**，并按 <Enter> 键退出系统设置程序并恢复引导过程。

使用 Intel RAID Option ROM 公用程序配置计算机以使用 RAID


注：尽管使用 Intel RAID Option ROM 公用程序创建 RAID 配置可以使用任意大小的驱动器，但理想情况是各个驱动器的大小相同。在 RAID 级别 0 配置中，配置的大小将为配置中的驱动器数（两个）乘以最小驱动器的大小。在 RAID 级别 1 配置中，配置的大小为使用的两个驱动器中较小驱动器的大小。

创建 RAID 级别 0 配置

 **注意：**使用以下步骤创建 RAID 配置时，硬盘驱动器上的所有数据都将丢失。请在继续操作之前备份要保留的数据。

 **注：**仅当重新安装操作系统时才可以使以下步骤。请勿使用以下步骤将现有的存储配置迁移至 RAID 级别 0 配置。

1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 系统提示进入 Intel RAID Option ROM 公用程序时，请按 <Ctrl><i> 组合键。
3. 按上箭头键和下箭头键以高亮度显示 **Create RAID Volume（创建 RAID 卷）**，并按 <Enter> 键。
4. 输入 RAID 卷名或接受默认名，并按 <Enter> 键。
5. 按上箭头键和下箭头键选择 **RAID0(Stripe)（RAID0[磁条]**），并按 <Enter> 键。

 **注：**选择最接近于要在 RAID 卷上存储的文件的平均大小的磁条大小。如果您不知道平均文件大小，请选择 128 KB 作为磁条大小。

6. 按上箭头键和下箭头键以更改磁条大小，并按 <Enter> 键。
7. 选择所需的卷容量，并按 <Enter> 键。默认值为最大可用大小。
8. 按 <Enter> 键创建卷。
9. 按 <y> 键确认要创建 RAID 卷。
10. 确认主 Intel RAID Option ROM 公用程序屏幕上显示了正确的卷配置。
11. 按上箭头键和下箭头键选择 **Exit（退出）**，并按 <Enter> 键。
12. 安装操作系统（请参阅[还原操作系统](#)）。

创建 RAID 级别 1 配置

1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 系统提示进入 Intel RAID Option ROM 公用程序时，请按 <Ctrl><i> 组合键。
3. 使用上箭头和下箭头键高亮度显示 **Create RAID Volume（创建 RAID 卷）**，并按 <Enter> 键。
4. 输入 RAID 卷名或接受默认名，并按 <Enter> 键。
5. 使用上箭头键和下箭头键选择 **RAID1(Mirror)（RAID1[镜像]**），并按 <Enter> 键。
6. 选择所需的卷容量，并按 <Enter> 键。默认值为最大可用大小。
7. 按 <Enter> 键创建卷。
8. 按 <y> 键确认要创建 RAID 卷。
9. 确认主 Intel RAID Option ROM 公用程序屏幕上显示了正确的卷配置。
10. 使用上箭头键和下箭头键选择 **Exit（退出）**，并按 <Enter> 键。
11. 安装操作系统（请参阅[还原操作系统](#)）。

使用 Intel 矩阵存储管理器配置计算机以使用 RAID


如果您已经有一个硬盘驱动器而且其上已安装了操作系统，要添加第二个驱动器并将两个驱动器重新配置到一个 RAID 卷中，而不丢失现有的操作系统和任何数据，您需要使用 RAID 级别 0 配置（请参阅[迁移至 RAID 级别 0 配置](#)）或 RAID 级别 1 配置（请参阅[迁移至 RAID 级别 1 配置](#)）的迁移选项。请仅在以下情况下创建 RAID 级别 0 卷或 RAID 级别 1 卷：

1. 要将新驱动器添加至现有的单驱动器计算机中（并且操作系统位于此单驱动器上），并要将驱动器配置为一个 RAID 卷。
1. 您的双硬盘驱动器计算机已被配置到一个卷中，但卷上仍有一些您要将其指定为第二个 RAID 卷的剩余空间。

创建 RAID 级别 0 配置

 **注：**执行此操作时，RAID 驱动器上的所有数据都将丢失。

1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 单击“开始”，指向“程序”→“Intel(R) 矩阵存储管理器”→“Intel 矩阵存储控制台”，以启动 Intel 存储公用程序。


 **注：**如果未看到“操作”菜单选项，则表明您尚未将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。

3. 在“操作”菜单上，选择“创建 RAID 卷”以启动创建 RAID 卷向导，然后单击“下一步”。
4. 在“选择卷位置”屏幕上，单击要包括在 RAID 级别 0 卷中的第一个硬盘驱动器，然后单击右箭头。
5. 单击第二个硬盘驱动器。要在 RAID 级别 0 卷中添加第三个硬盘驱动器，请单击右箭头并单击第三个驱动器，直至三个驱动器都显示在“选定”窗口中，然后单击“下一步”。
6. 在“指定卷大小”窗口中，单击所需的“卷大小”，然后单击“下一步”。
7. 单击“完成”创建卷，或单击“上一步”进行更改。

创建 RAID 级别 1 配置


 **注：**执行此操作时，RAID 驱动器上的所有数据都将丢失。

1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 单击“开始”，指向“程序”→“Intel(R) 矩阵存储管理器”→“Intel 矩阵存储控制台”，以启动 Intel® 存储公用程序。


 **注：**如果未看到“操作”菜单选项，则表明您尚未将计算机设置为启用 RAID 的模式。

3. 在“操作”菜单上，选择“创建 RAID 卷”以启动创建 RAID 卷向导。
4. 在第一个屏幕上单击“下一步”。
5. 确认卷名，选择“RAID 1”作为 RAID 级别，然后单击“下一步”以继续。
6. 在“选择卷位置”屏幕中，单击要用于创建 RAID 级别 1 卷的第一个硬盘驱动器，然后单击右箭头。单击第二个硬盘驱动器，直到两个驱动器都显示在“选定”窗口中，然后单击“下一步”。
7. 在“指定卷大小”窗口中，选择所需的“卷大小”，然后单击“下一步”。
8. 单击“完成”创建卷，或单击“上一步”进行更改。
9. 按照 Microsoft Windows 步骤在新的 RAID 卷上创建分区。

使用 Intel 矩阵存储管理器从单个硬盘驱动器故障 (RAID 1) 中恢复


 **注：**只有在更换出现故障的硬盘驱动器之后才可以执行以下步骤（请参阅适用于您的计算机的相应的“驱动器”一节）。

1. 打开或重新启动计算机。
2. 系统提示进入 Intel RAID Option ROM 公用程序时，请按 <Ctrl><i> 组合键。
3. 在 **DEGRADED VOLUME DETECTED (检测到被降级的卷)** 下，确认已列出新的（非 RAID）驱动器，然后按 <Enter> 键。
4. 在 **Disk/Volume Information (磁盘/卷信息)** 下，确认卷状态为 **Rebuild (重建)**。

 **注：**将在操作系统中重建状态为 **Rebuild (重建)** 的卷。


5. 使用上箭头键和下箭头键选择 **Exit (退出)**，然后按 <Enter> 键。

您的计算机将引导至操作系统并自动开始重建 RAID 卷。将显示一个对话框，其中显示重建进度。


 **注：**计算机重建 RAID 1 卷时，您可以使用计算机。

迁移至 RAID 级别 0 配置


1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 单击“开始”按钮，指向“所有程序”→“Intel(R) 矩阵存储管理器”→“Intel 矩阵存储控制台”，以启动 Intel 存储公用程序。

 **注：**如果未看到“操作”菜单选项，则表明您尚未将计算机设置为启用 RAID 的模式。


3. 在“操作”菜单上，选择“从现有硬盘驱动器创建 RAID 卷”以启动迁移向导。
4. 在迁移向导屏幕中单击“下一步”。
5. 输入 RAID 卷名或接受默认名。
6. 从下拉式框中选择“RAID 0”作为 RAID 级别。

 **注：**选择最接近于要在 RAID 卷上存储的文件的平均大小的磁条大小。如果您不知道平均文件大小，请选择 128 KB 作为磁条大小。

7. 从下拉式框中选择适当的磁条大小，然后单击“下一步”。

 **注：**选择要用作源硬盘驱动器的硬盘驱动器（此硬盘驱动器应包含要保留在 RAID 卷上的数据或操作系统文件）。


8. 在“选择源硬盘驱动器”屏幕上，双击要从其中进行迁移的硬盘驱动器，然后单击“下一步”。
9. 在“选择成员硬盘驱动器”屏幕上，双击硬盘驱动器以选择生成磁条阵列的成员驱动器，然后单击“下一步”。
10. 在“指定卷大小”屏幕中，选择所需的“卷大小”，然后单击“下一步”。

 **注：**在[步骤 11](#)中，成员驱动器上包含的所有数据都将被删除。


11. 单击“完成”开始迁移，或单击“上一步”进行更改。在迁移过程中，您可以正常使用计算机。

迁移至 RAID 级别 1 配置


1. 将计算机设置为启用 RAID 的模式（请参阅[将计算机设置为启用 RAID 的模式](#)）。
2. 单击“开始”按钮，指向“所有程序”→“Intel(R) 矩阵存储管理器”→“Intel 矩阵存储控制台”，以启动 Intel 存储公用程序。

 **注：**如果未看到“操作”菜单选项，则表明您尚未将计算机设置为启用 RAID 的模式。

3. 在“操作”菜单中，单击“从现有硬盘驱动器创建 RAID 卷”启动迁移向导。
4. 在迁移向导的第一个屏幕中单击“下一步”。
5. 输入 RAID 卷名或接受默认名。
6. 从下拉式框中选择“RAID 1”作为 RAID 级别。

 **注：**选择要用作源硬盘驱动器的硬盘驱动器（此硬盘驱动器应包含要保留在 RAID 卷上的数据或操作系统文件）。

7. 在“选择源硬盘驱动器”屏幕上，双击要从其中进行迁移的硬盘驱动器，然后单击“下一步”。
8. 在“选择成员硬盘驱动器”屏幕中，双击硬盘驱动器以选择要在配置中用作镜像的成员驱动器，然后单击“下一步”。
9. 在“指定卷大小”屏幕中，选择所需的卷大小，然后单击“下一步”。

 **注：**在[步骤 10](#)中，成员驱动器上包含的所有数据都将被删除。

10. 单击“**完成**”开始迁移，或单击“**上一步**”进行更改。在迁移过程中，您可以正常使用计算机。

[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)


电池

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [更换电池](#)

更换电池

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：** 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

币形电池用于维护计算机的配置、日期和时间信息。此电池可以使用若干年。

运行引导例行程序期间，如果系统显示的时间或日期不正确，并且显示以下信息，则可能需要更换电池：

Time-of-day not set - please run SETUP program (未设置时间 - 请运行系统设置程序)

或


Invalid configuration information -
please run SETUP program (无效的配置信息 - 请运行系统设置程序)

或

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (按 F1 键继续，按 F2 键运行系统设置公用程序)


要确定是否需要更换电池，请在系统设置程序中重新输入时间和日期，然后退出系统设置程序以保存信息。关闭计算机并断开与电源插座的连接，等待几个小时；然后重新连接计算机，将其打开并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。


您可以在未安装电池的情况下运行计算机；但是，如果未安装电池，配置信息将在关闭计算机或从电源插座中拔出插头时被删除。在这种情况下，您必须进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）重置配置选项。

 **警告：** 如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商推荐使用的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

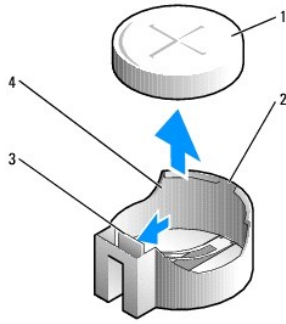
要取出电池，请：

1. 如果您尚未备份系统设置程序中的配置信息，请进行备份。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 卸下主机盖。
4. 找到电池槽。

 **注意：** 如果您使用钝物将电池从电池槽中撬出，请当心不要碰到系统板。尝试撬出电池之前，请确保将钝物插在电池和电池槽之间。否则，可能会撬坏电池槽或破坏系统板上的电路，从而损坏系统板。

 **注意：** 为避免损坏电池连接器，在取出电池时，必须稳固地支撑此连接器。

5. 取出系统电池。
 - a. 支撑起电池连接器，方法是稳固地向下按压连接器正极的一侧。
 - b. 支撑起电池连接器的同时，向远离连接器正极一侧的方向按下电池卡舌，然后从连接器负极一侧的固定卡舌中向上撬起电池，并将其取出。



1	系统电池
2	电池连接器正极一侧
3	电池槽卡舌
4	电池槽

6. 安装新的系统电池。
 - a. 支撑起电池连接器，方法是稳固地向下按压连接器正极的一侧。
 - b. 拿住电池，使“+”一面朝上，然后将其滑入连接器正极一侧的固定卡舌下。
 - c. 将电池竖直接入连接器直至其卡入到位。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)），恢复在[步骤 1](#)中记录的设置。
9. 按照《[产品信息指南](#)》中的说明正确地处理废旧电池。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

开始之前

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [推荐使用的工具](#)
- [拆装计算机内部组件之前](#)

本章介绍了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则将认为在执行每个过程时均满足下列条件：

- 1 您已执行[关闭计算机](#)和[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。
- 1 您已阅读 Dell™ 《[产品信息指南](#)》中的安全信息。
- 1 可按照与执行拆卸步骤相反的顺序来装回组件。

推荐使用的工具

执行本说明文件中的步骤时可能需要使用下列工具：

- 1 小型平口螺丝刀
- 1 梅花槽螺丝刀
- 1 快擦写 BIOS 更新程序软盘或 CD

关闭计算机

🔴 **注意：**为避免丢失数据，请在关闭计算机之前保存并关闭所有打开的文件并退出所有打开的程序。

1. 关闭操作系统：
 - a. 保存并关闭所有打开的文件并退出所有打开的程序。
 - b. 在 Microsoft® Windows® XP 操作系统中，单击“开始”→“关机”→“关机”。

在 Microsoft Windows Vista® 中，单击桌面左下角的 Windows Vista Start button™，单击开始菜单右下角的箭头（如下所示），然后单击“关机”。



关闭操作系统过程结束后，计算机将关闭。

🔴 **注意：**确保计算机和所有连接的设备的电源均已关闭。如果在关闭操作系统时，您的计算机和连接的设备没有自动关闭，请按住电源按钮大约 4 秒钟以将它们关闭。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则将有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。

⚠️ **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《[产品信息指南](#)》中的安全说明。

⚠️ **警告：**请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的触点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

🔴 **注意：**只有经认证的维修技术人员才能对您的计算机进行维修。未经 Dell 授权进行维修所导致的损坏不在保修范围内。

🔴 **注意：**断开电缆的连接时，请拉动其连接器或张力释放拉环，而不要拉扯电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再拔下电缆。拔出连接器时，请保持连接器水平对齐以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对准。


🔴 **注意：**为避免对计算机造成损坏，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

1. 关闭计算机。

🔴 **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。


2. 断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。
3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮以导去系统板上的残留电量。

4. 如果装有计算机支架，请将其卸下（有关说明，请参阅支架附带的说明文件）。如果连接了电缆护盖，也将其卸下（请参阅[电缆护盖（可选）](#)）。

 **警告：**为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. 卸下主机盖。

- 1 对于小型塔式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)。
- 1 对于台式计算机，请参阅[卸下主机盖](#)。
- 1 对于小型计算机，请参阅[卸下主机盖](#)。
- 1 对于超小型计算机，请参阅[卸下主机盖](#)。

 **注意：**触摸任何计算机内部组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属），以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。


[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


清洁计算机

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南


- [计算机、键盘和显示器](#)
- [鼠标](#)
- [软盘驱动器](#)
- [CD 和 DVD](#)

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

计算机、键盘和显示器

 **警告：**在清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。


- 1 用一罐压缩空气吹去键盘上按键之间的灰尘。

 **注意：**为了防止损坏反光涂层，请勿使用皂液或酒精溶液擦拭显示屏。

- 1 要清洁显示器屏幕，请用水蘸湿干净的软布进行擦拭。也可使用适用于显示器防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。
- 1 用三份水和一份洗洁精兑成的混合溶液蘸湿干净的软布，擦拭键盘、计算机和显示器的塑料部分。

请勿浸泡软布或将水滴入计算机或键盘内部。

鼠标

 **注意：**清洁鼠标之前，请先断开其与计算机之间的连接。

如果屏幕光标跳动或移动异常，请清洁鼠标。


清洁非光电鼠标

1. 用一块蘸中性清洁剂的布，清洁鼠标的**外部护盖**。
2. 逆时针旋转鼠标底部的环形定位护盖，然后取出小球。
3. 用不起毛的干净软布擦拭小球。
4. 向小球固定框架内轻轻吹气或使用罐装压缩空气，清除灰尘和毛絮。
5. 如果小球固定框架中的滚轮上有灰尘，请使用蘸有异丙醇的棉签清洁滚轮。
6. 如果滚轮未对准，请将其重新对准滚轴中央。确保棉签上的绒毛没有遗留在滚轮上。
7. 装回小球和环形定位护盖，顺时针旋转环形定位护盖，直至将其卡入到位。

清洁光电鼠标

用中性清洁剂蘸湿的软布清洁鼠标的外壳。

软盘驱动器


 **注意：**请勿尝试用棉签清洁驱动器磁头，否则可能会造成磁头错位，导致驱动器无法工作。

您可以使用在市场上购买的清洁套件清洁软盘驱动器。此类套件包括预处理过的软盘，用以清除正常操作过程中积聚的污物。

CD 和 DVD

如果您发现 CD 或 DVD 的播放质量出现问题（例如跳盘），请尝试清洁光盘。

1. 拿住光盘的外边缘。也可以触摸光盘中心孔的内边缘。

 **注意：** 为避免损伤表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2. 使用不起毛的软布沿着光盘半径方向轻轻擦拭光盘底面（无标签的一面），即沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。

对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

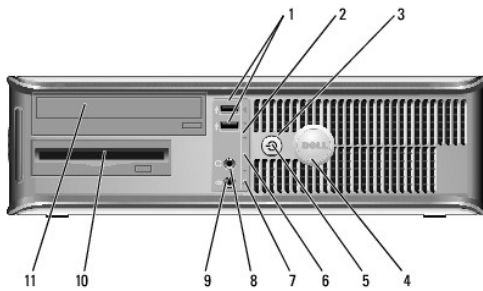
台式计算机

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [台式计算机概览](#)
- [卸下主机盖](#)
- [计算机内部组件](#)
- [机箱防盗开关](#)
- [卸下散热器部件](#)
- [系统板组件](#)

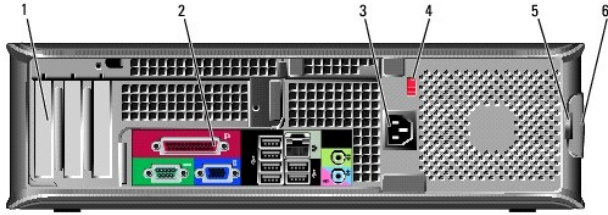
台式计算机概览

正面视图



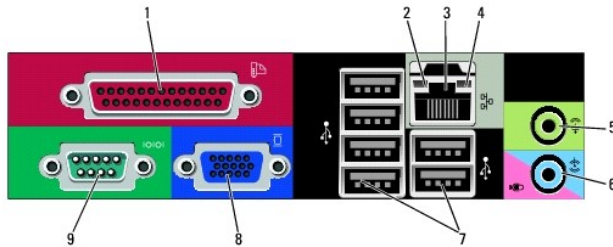
1	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备 (例如游戏杆或照相机) 或可引导的 USB 设备 (有关引导至 USB 设备的详细信息, 请参阅 系统设置程序)。对于通常保持连接的设备 (例如打印机和键盘), 建议您使用背面的 USB 连接器。
2	LAN 指示灯	该指示灯用于表示已建立 LAN (局域网) 连接。
3	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意: 为避免数据丢失, 请勿通过按电源按钮来关闭计算机, 而应执行操作系统关机。有关详情, 请参阅 关闭计算机 。 注意: 如果操作系统已启用 ACPI, 按电源按钮时, 计算机将执行操作系统关机。
4	Dell 徽标	可以转动此徽标使其与计算机的方向一致。要转动此徽标, 请将手指放在徽标外侧的周围, 稳稳地按住并转动徽标。您也可以使用位于徽标底部附近的槽口来转动徽标。
5	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起表示不同的运行状态: <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅 电源问题。 要退出节能模式, 请按电源按钮, 或者使用键盘或鼠标 (如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备)。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息, 请参阅 Windows XP 和 Windows Vista 的电源管理 。 有关指示灯代码的说明, 请参阅 诊断指示灯 以帮助您对计算机问题进行故障排除。
6	诊断指示灯	使用此指示灯使您可以基于诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情, 请参阅 诊断指示灯 。
7	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
8	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
9	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。
10	3.5 英寸驱动器托架	可以安装可选的软盘驱动器、第二个硬盘驱动器或可选的介质卡读取器。
11	5.25 英寸驱动器托架	可以安装光盘驱动器。此驱动器用于插入 CD 或 DVD (如果支持)。

后视图



1	插卡插槽	用于接入所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡的连接器、PS/2 连接器、eSATA 连接器等。 注： 如果安装了提升卡，计算机的后视图将会有所不同。
2	背面板连接器	用于将串行设备、USB 设备和其它设备插入相应的连接器（请参阅 背面板连接器 ）。
3	电源连接器	用于插入电源电缆。
4	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机，请将电压选择开关设置为与您所在地区的交流电源最匹配的电压。 注意： 在日本，电压选择开关必须设置在 115 V 的位置。 另外，请确保显示器及其它附属设备的额定电压与您所在地区的交流电源电压相匹配。
5	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
6	主机盖释放门锁	使您可以打开主机盖。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其连接至 USB 连接器。 注： 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器，则计算机将自动禁用集成的并行连接器。有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps（或 1000 Mbps）网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
3	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。 注： 请勿将电话线插入网络连接器。 为了使 VPro 发挥作用，必须将网络电缆连接至机载 NIC。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保可靠运行。
4	网络活动指示灯	黄色指示灯，当计算机在传输或接收网络数据时闪烁。网络通信量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。
6	输入/麦克风连接器	此蓝色和粉色输入/麦克风连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR；或用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
7	USB 2.0 连接器 (6)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	此蓝色视频连接器用于连接 VGA 兼容显示器电缆。 注： 如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。请勿卸下此护盖。

		注： 如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。
9	串行连接器	用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。默认指定值为 COM1（用于串行连接器 1）和 COM2（用于串行连接器 2）。 有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。

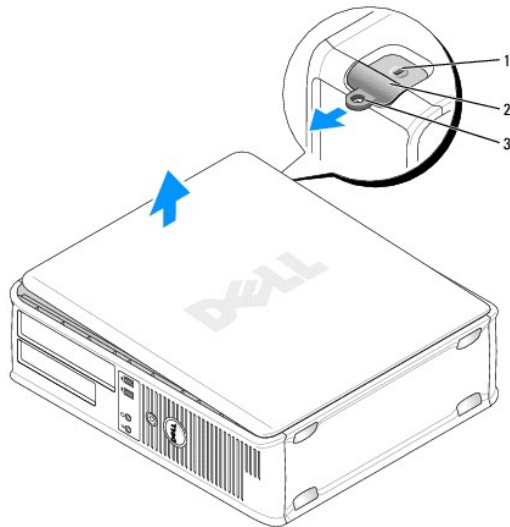
卸下主机盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请卸下挂锁。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。
4. 拿住主机盖的两侧，并绕着铰接卡舌向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

警告：在正常运行过程中，图形卡散热器可能会变得很热。请确保在图形卡散热器在完全冷却之后，再触摸图形卡散热器。



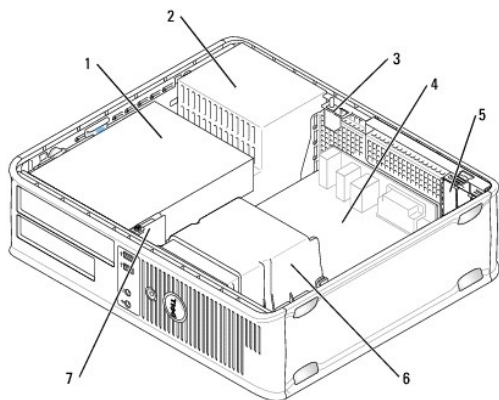
1	安全缆线孔
2	主机盖释放门锁
3	挂锁扣环

计算机内部组件

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意：打开主机盖时请当心，确保不会意外断开系统板上电缆的连接。



1 驱动器托架（介质卡读取器或软盘驱动器、光盘驱动器和硬盘驱动器）	5 插卡插槽
2 电源设备	6 散热器部件
3 可选的机箱防盗开关	7 正面 I/O 面板
4 系统板	

机箱防盗开关

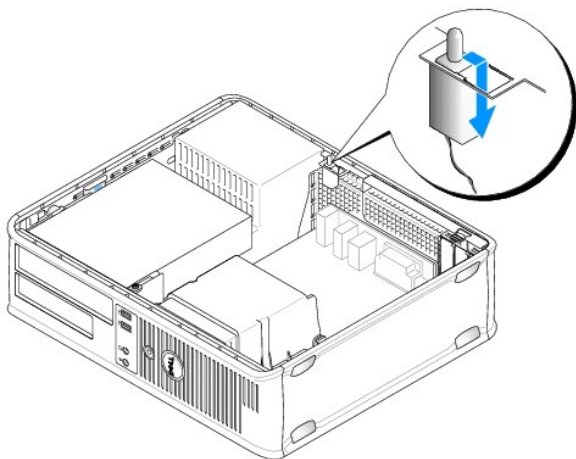
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注： 机箱防盗开关是超小型计算机的标准配置，但是对于小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机，机箱防盗开关是可选配置；您的计算机上可能未安装此机箱防盗开关。

卸下机箱防盗开关

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 拉动以断开机箱防盗开关电缆连接器连接的同时，用两个手指挤压连接器一侧的释放装置，以断开机箱防盗开关电缆与系统板的连接。
4. 将机箱防盗开关滑出金属支架的插槽，然后沿支架的方孔向下推，以从计算机上卸下此开关及其连接的电缆。

注： 将开关滑出插槽时可能会感觉到轻微的阻力。




装回机箱防盗开关

1. 从金属支架的底部轻轻地将开关插入支架的方孔中，然后将机箱防盗开关滑入插槽，直至其稳固卡入到位。
2. 将电缆重新连接到系统板。
3. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

重设机箱防盗监测器

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。
如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。
3. 选择 **Chassis Intrusion（机箱防盗）** 选项，然后按左箭头键或右箭头键选择 **Reset（重置）**。将设置更改为 **On（开）**、**On-Silent（无提示）** 或 **Disabled（已禁用）**。

 **注：**默认设置为 **On-Silent（无提示）**。

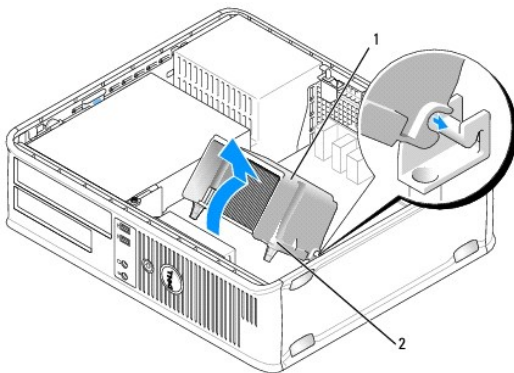
4. 保存 BIOS 设置并退出系统设置程序。

卸下散热器部件

1. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉。

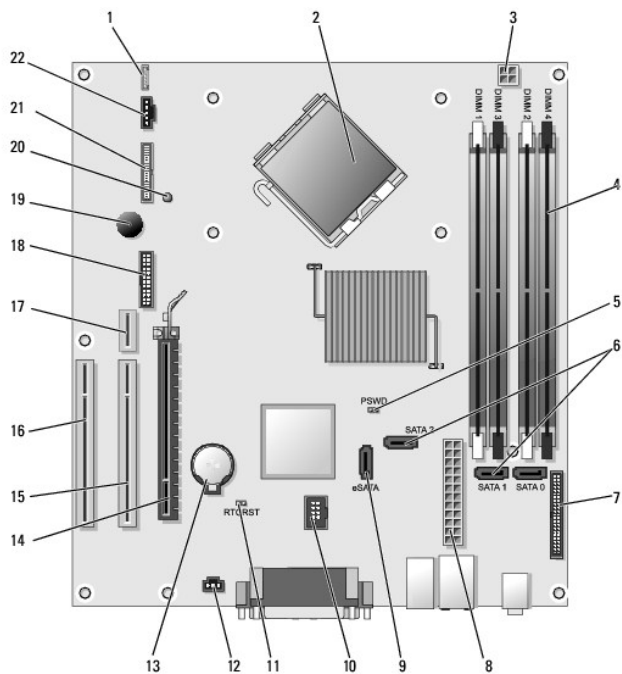
 **警告：**尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

2. 向上转动散热器部件，并将其从计算机中卸下。
将散热器顶部朝下放置。



1	散热器部件
2	固定螺钉护帽 (2)

系统板组件



1	内置扬声器 (INT_SPKR)	12	防盗开关连接器 (INTRUDER)
2	处理器连接器 (CPU)	13	电池槽 (BATTERY)
3	处理器电源连接器 (12VPOWER)	14	PCI Express x16 连接器 (SLOT1)
4	内存模块连接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3、DIMM_4)	15	PCI 连接器 (SLOT2)
5	密码跳线 (PSWD)	16	PCI 连接器 (SLOT3)
6	SATA 连接器 (SATA0、SATA1、SATA2)	17	提升卡连接器 (使用 PCI-E 端口/SLOT1 和 PCI 端口/SLOT2)
7	前面板连接器 (FRONTPANEL)	18	串行连接器 (SERIAL2)
8	电源连接器 (POWER)	19	系统板扬声器 (BEEP)
9	外部 SATA 连接器 (eSATA)	20	辅助电源 LED (aux_LED)
10	内部 USB (INT_USB)	21	软盘连接器 (DSKT)
11	RTC 重设跳线 (RTCST)	22	风扇连接器 (FAN_CPU)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

台式计算机






关于计算机

- [查找信息](#)
- [台式计算机](#)
- [台式计算机规格](#)
- [高级功能](#)
- [将计算机安装到机壳中](#)
- [清洁计算机](#)
- [Microsoft® Windows® 功能](#)
- [故障排除](#)
- [获得帮助](#)
- [词汇表](#)
- [保修](#)

卸下和装回部件

- [开始之前](#)
- [插卡](#)
- [驱动器](#)
- [处理器](#)
- [I/O 面板](#)
- [电源设备](#)
- [扬声器](#)
- [电池](#)
- [更换系统板](#)
- [内存](#)
- [装回主机盖](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买了 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、TraveLLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商标；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的注册商标，而 Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的商标；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的注册商标或商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品满足能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号： DCTE、DCNE、DCSM 和 DCCY

2008 年 3 月 P/N JN460 Rev. A02

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [插卡](#)

插卡

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

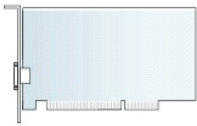
注： 您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行端口适配器，并在系统板上提供了以下用于 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器：

- 1 两个用于小型 PCI 卡的连接器
- 1 一个用于小型 PCI Express x16 卡的连接器

注： 您的 Dell 计算机仅包括 PCI 卡和 PCI Express 卡连接器。不支持 ISA 卡。

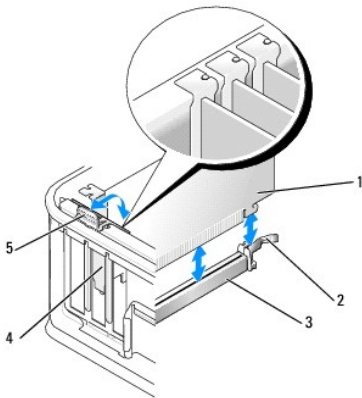
PCI 卡



安装 PCI 卡

如果您要更换 PCI 卡，请从操作系统中删除当前的 PCI 卡驱动程序。有关信息，请参阅插卡附带的说明文件。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将插卡固定门锁上的释放卡舌轻轻按到底。

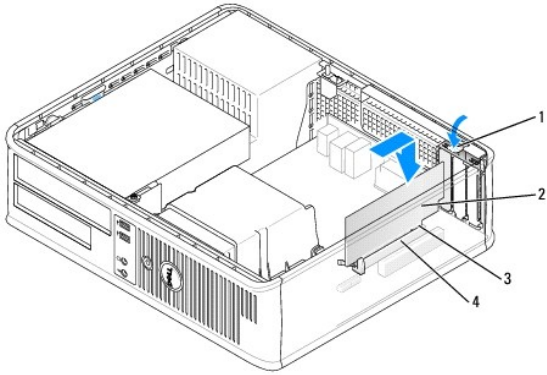


1 插卡	4 插卡插件
2 插卡固定门锁	5 释放卡舌
3 系统板连接器	

4. 如果要将插卡安装到系统板上闲置的插卡连接器中，请卸下填充挡片使计算机背面的插卡插槽开口闲置。然后继续[步骤 6](#)。

- 如果要安装插卡以更换计算机中已安装的插卡，则请先卸下此已安装的插卡（请参阅[卸下 PCI 卡](#)）。
- 准备好要安装的插卡。

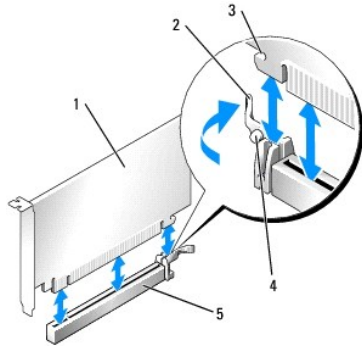
注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。



1	插卡固定门锁上的释放卡舌
2	插卡
3	卡式边缘连接器
4	插卡连接器

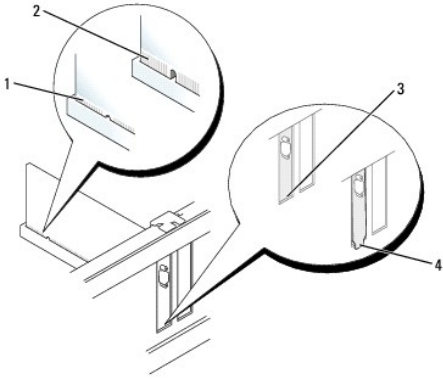
警告：某些网络适配器在连接至网络时自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

- 如果要安装 PCI Express x16 卡，请在将新插卡插入连接器插槽中时，保持固定卡舌释放拉杆远离该插卡连接器。



1	PCI Express x16 卡
2	释放拉杆
3	固定插槽（并非所有插卡都具备）
4	固定卡舌
5	PCI Express x16 卡连接器

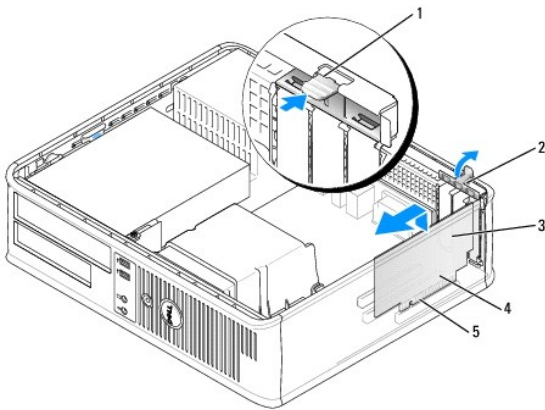
- 将插卡放在连接器中并稳固地向下按压。使用下面的图例作为指南，确保插卡在插槽中完全就位。



1	插卡完全就位
2	插卡未完全就位
3	支架在插槽内
4	支架在插槽外

注：如果要安装 PCI Express x16 卡，请确保连接器释放拉杆上的固定卡舌卡入 PCI Express x16 卡前端的槽口中。

9. 轻轻地向下转动释放卡舌，将插卡固定门锁移动到位置以固定插卡。



1	释放卡舌	4	卡式边缘连接器
2	插卡固定门锁	5	插卡连接器
3	插卡		

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面或后面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

10. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后打开它们的电源。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

12. 如果安装了声卡，请：

- 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller (音频控制器)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至背面板或前面板上的麦克风、扬声器/耳机或输入连接器。

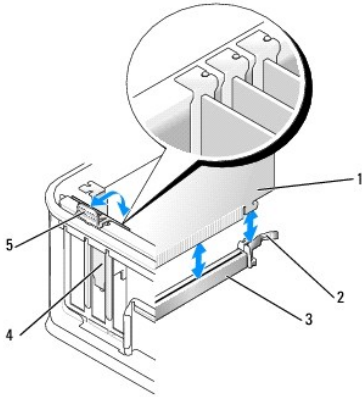
13. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- 进入系统设置程序，选择 **Network Controller (网络控制器)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 将网络电缆连接至网络适配卡上的连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

- 按照插卡说明文件中的说明安装插卡所需的所有驱动程序。

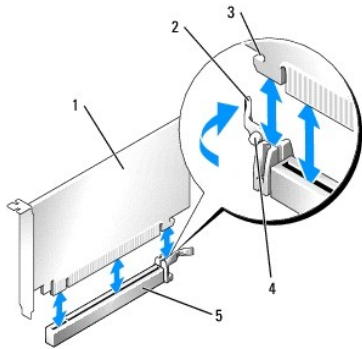
卸下 PCI 卡

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
- 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
- 轻轻地向上转动插卡固定门锁上的释放卡舌。




1	插卡	4	插卡插件
2	插卡固定门锁	5	释放卡舌
3	系统板连接器		

- 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。
- 如果要更换 PCI Express x16 卡，请轻轻地释放拉杆推离此插卡，直至从插卡凹槽中释放固定卡舌，以卸下已安装的插卡。



1	PCI Express x16 卡
2	释放拉杆
3	固定插槽（并非所有插卡都具备）
4	固定卡舌
5	PCI Express x16 卡连接器

- 握住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
- 如果您卸下插卡后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

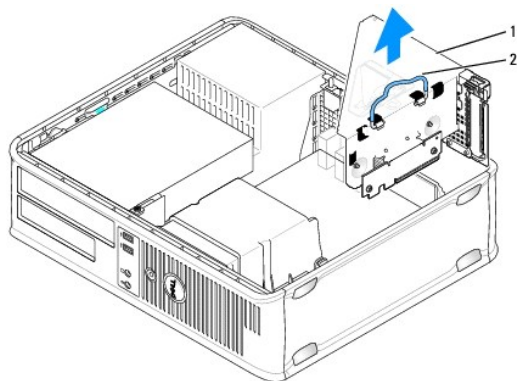
- 向下转动释放卡舌以将插卡固定门锁卡入到位。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
10. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。
11. 如果卸下了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller（音频控制器）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。
12. 如果卸下了网络适配卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **Network Controller（网络控制器）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

在提升卡固定框架中安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下系统板上的 PCI3 连接器中安装的插卡（如果有）。
4. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
 - b. 轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架
2	手柄

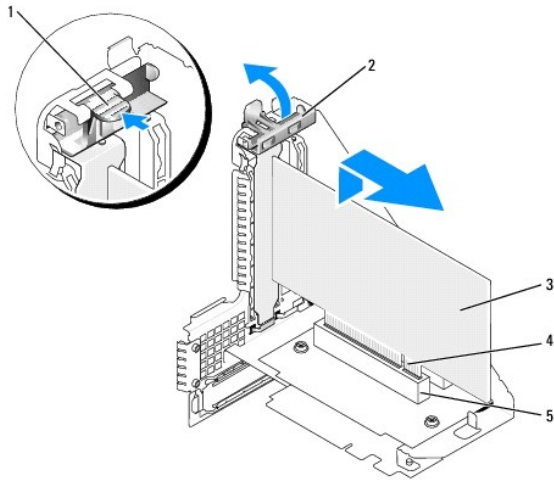
5. 如果要安装新插卡，请卸下填充挡片使插卡插槽开口闲置。
如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该卡。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆。拿住插卡的边角，轻轻地将其从连接器中取出。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

6. 准备好要安装的新插卡。

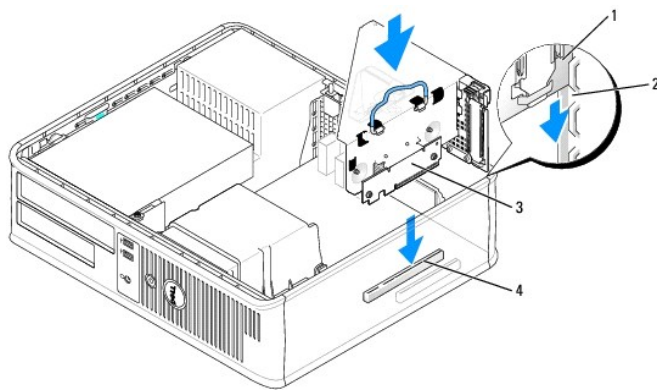
警告：某些网络适配器在连接至网络时自动启动计算机。为防止触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

7. 按压释放卡舌以提起插卡固定门锁。



1 释放卡舌	4 卡式边缘连接器
2 插卡固定门锁	5 插卡连接器
3 插卡	


8. 将插卡稳固地插入提升卡固定框架上的插卡连接器中。
9. 压低插卡固定门锁并将其按入到位，使插卡固定在计算机中。
10. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡在系统板上的连接器中完全就位。



1 提升卡固定框架	3 提升卡 (2)
2 插槽	4 系统板连接器 (2)

11. 重新连接在[步骤 4](#) 中拔下的所有电缆。
12. 将所有必需的电缆连接至该插卡。
- 注意：** 请勿将插卡电缆放置在插卡的上面或后面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。
13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
14. 如果安装了声卡，请执行以下步骤：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller (音频控制器)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至背面板上的麦克风、扬声器/耳机或输入连接器。

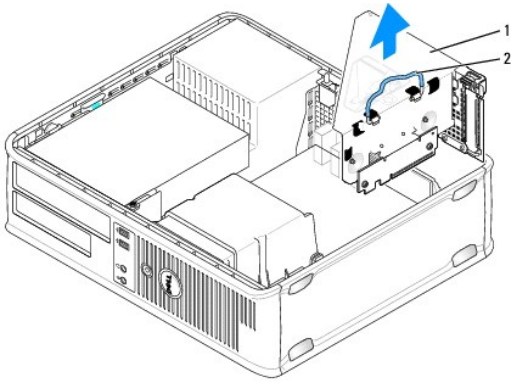
15. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器, 请:
 - a. 进入系统设置程序, 选择 **Network Controller (网络控制器)**, 并将设置更改为 **Off (关)** (请参阅[进入系统设置程序](#))。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配器插卡连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

 **注意:** 如果禁用了集成网络适配器, 您将无法使用 AMT 功能。

16. 按照插卡说明文件中的说明, 安装插卡所需的所有驱动程序。


从提升卡固定框架中卸下 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖 (请参阅[卸下主机盖](#))。
3. 卸下提升卡固定框架:
 - a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后, 有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接, 请断开这些电缆。
 - b. 轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架, 将其从计算机中取出。

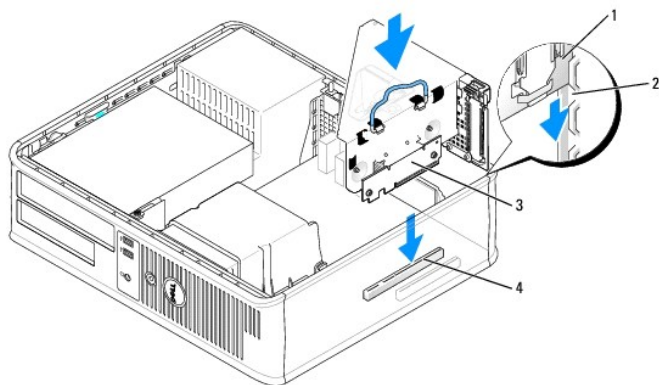


1	提升卡固定框架
2	手柄

4. 向内按压卡舌以提起插卡固定门锁。
5. 如果有必要, 请断开连接至此插卡的所有电缆。
6. 拿住插卡的顶部边角, 轻轻地将其从连接器中取出。
7. 如果您卸下插卡后不打算再装回, 请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

 **注:** 您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片, 以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机, 同时保持通风以冷却计算机。

8. 压低插卡固定门锁并将其按入到位。
9. 装回提升卡固定框架:
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准, 然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡在系统板上的连接器中完全就位。



1	提升卡固定框架	3	提升卡 (2)
2	插槽	4	系统板连接器 (2)

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
11. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。
12. 如果卸下了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller (音频控制器)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。
13. 如果卸下了网络适配卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **Network Controller (网络控制器)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PS/2 串行端口适配器

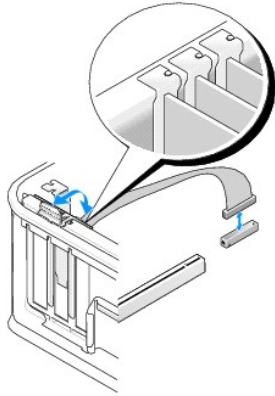
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
4. 卸下填充挡片（如果有）。

注： 有关配置适配器、进行内部连接或根据计算机对适配器进行自定义的信息，请参阅适配器附带的说明文件。
5. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。

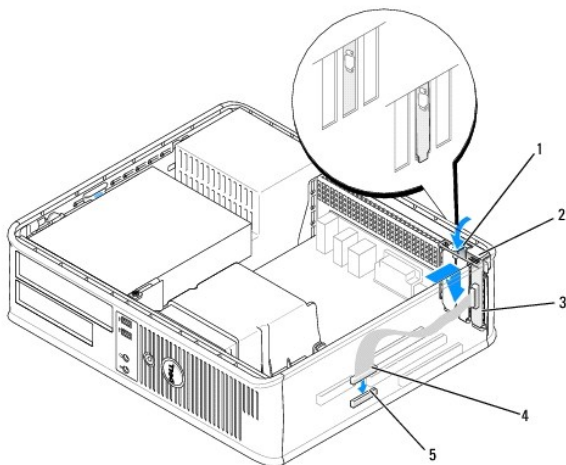


6. 合上插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。



1 释放卡舌	2 适配器固定门锁	3 PS/2 串行端口适配器支架
4 串行端口适配器连接器	5 串行端口适配器系统板连接器 (SERIAL2)	

8. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (SERIAL2) (请参阅[系统板组件](#))。

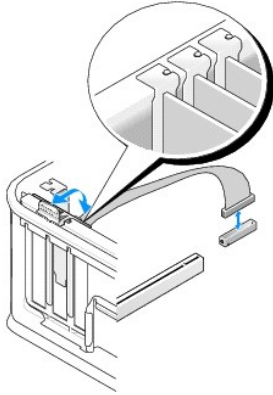
注：有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

9. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。

卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖 (请参阅[卸下主机盖](#))。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。

4. 断开 PS/2 串行端口电缆与系统板的连接（请参阅[系统板组件](#)）。



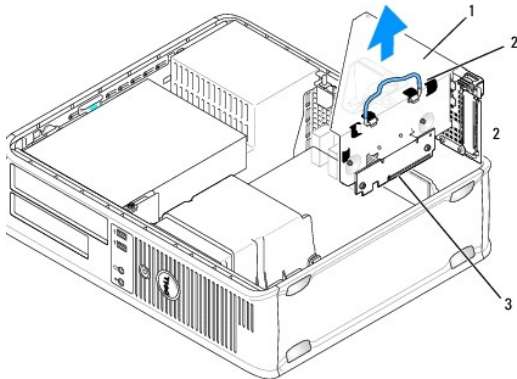
5. 轻轻地从 PS/2 串行端口适配器支架从其固定插槽中取出。
6. 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

7. 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

在提升卡固定框架中安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
 - b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄以向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1	提升卡固定框架	2	手柄	3	提升卡 (2)
---	---------	---	----	---	---------

4. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
5. 如果您要安装新的 PS/2 串行端口适配器，请卸下填充挡片使插卡插槽开口闲置。
6. 如果要更换计算机中已安装的 PS/2 适配器，请先卸下该适配器。
7. 如果有必要，请断开连接至适配器的所有电缆。

警告：为防止触电，请确保在安装任何插卡或适配器之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

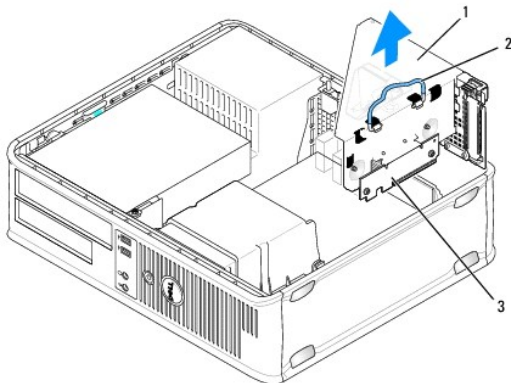
8. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并稳固地向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。
9. 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
10. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

11. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (PS2/SERIAL2) (请参阅[系统板组件](#))。
12. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。
13. 连接所有已断开的电缆。
14. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。
15. 安装 PS/2 串行端口适配器所需的所有驱动程序。


从提升卡固定框架中卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖 (请参阅[卸下主机盖](#))。
3. 卸下提升卡固定框架：
 - a. 检查通过背面板开口处连接至插卡的所有电缆。从计算机上卸下提升卡固定框架后，有些电缆可能会因长度不够而无法再与提升卡固定框架连接，请断开这些电缆。
 - b. 向上转动提升卡固定框架手柄，然后轻轻拉动手柄并向上提起提升卡固定框架，将其从计算机中取出。



1 提升卡固定框架 2 手柄 3 提升卡 (2)

4. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
5. 断开 PS/2 串行端口电缆与系统板的连接（请参阅[系统板组件](#)）。
6. 拿住 PS/2 串行端口适配器支架的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
7. 如果您卸下适配器后不打算再装回，请在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片。


 **注：**您必须在闲置的插卡插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。


8. 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
10. 装回提升卡固定框架：
 - a. 将提升卡固定框架侧面的卡舌与计算机侧面的插槽对准，然后将提升卡固定框架向下滑入到位。
 - b. 确保提升卡连接器在系统板上的连接器中完全就位。
 - c. 向下转动提升卡固定框架手柄。
11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
12. 卸载适配器的驱动程序。有关说明，请参阅适配器附带的说明文件。

eSATA

eSATA 允许驱动器和芯片组之间的 SATA 数据传输达到全速速率（即 3GB/sec），其数据吞吐量约为 USB 的六倍。

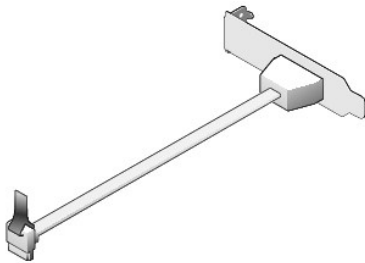
计算机中的 eSATA 也支持**热插拔**。在将设备连接至计算机之前，热插拔允许在不关闭计算机的情况下对设备进行检测。连接设备后，操作系统将自动识别该更改。但是，在卸下和/或更换设备前，必须先关闭计算机。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：**为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装不带提升卡的 eSATA

1. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 卸下用于 eSATA 连接器的插卡插槽的填充面板。
3. 将支架固定到所需的插槽开口处。



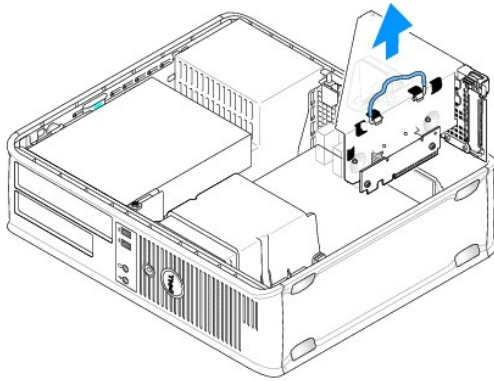
4. 将 eSATA 电缆的自由端插入系统板上的 eSATA 连接器（请参阅[系统板组件](#)）。



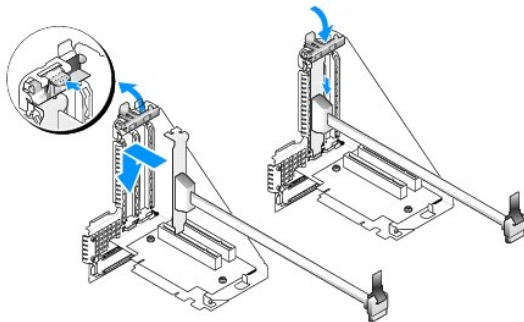
5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
6. 引导计算机并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。使用 `esata` 选项启用 eSATA 驱动器。

安装带有提升卡的 eSATA

1. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 从计算机中卸下提升卡。



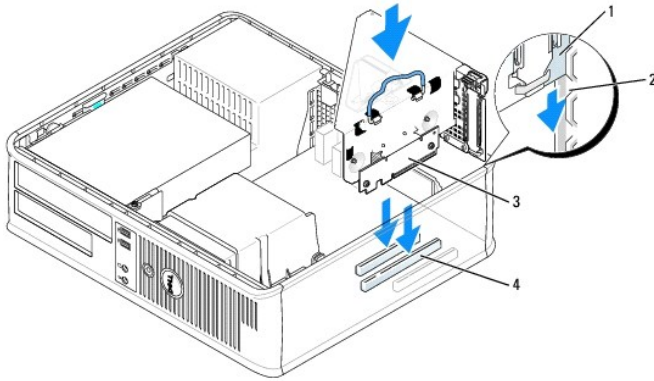
3. 按压蓝色释放卡舌以卸下用于 eSATA 连接器的插卡插槽的填充面板。
4. 将用于 eSATA 连接器的支架插入该开口，并向下按压释放卡舌以将支架固定到位。



5. 将 eSATA 电缆的自由端插入系统板上的 eSATA 连接器。



6. 装回提升卡。



1	提升卡固定框架	3	提升卡 (2)
2	插槽	4	系统板连接器 (2)

7. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。

8. 引导计算机并进入系统设置程序 (请参阅[进入系统设置程序](#))。使用 `esata` 选项启用 eSATA 驱动器。

[返回目录页面](#)

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

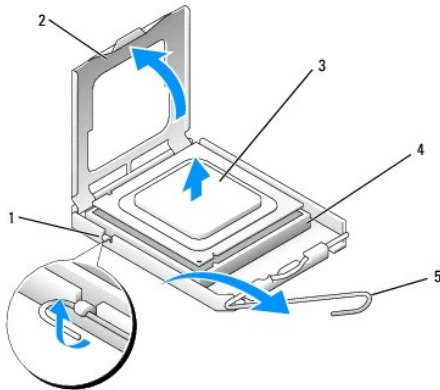
注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

卸下处理器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下散热器部件（请参阅[卸下散热器部件](#)）。

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则请在更换处理器后，仍使用原装散热器部件。

4. 打开处理器护盖，方法是从插槽上的中心护盖门锁下滑动释放拉杆。然后，向后拉动拉杆以松开处理器。



1	中心护盖门锁	2	处理器护盖	3	处理器
4	插槽	5	释放拉杆		

注意： 更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

5. 从插槽中轻轻卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置，以便安装新的处理器。

安装处理器

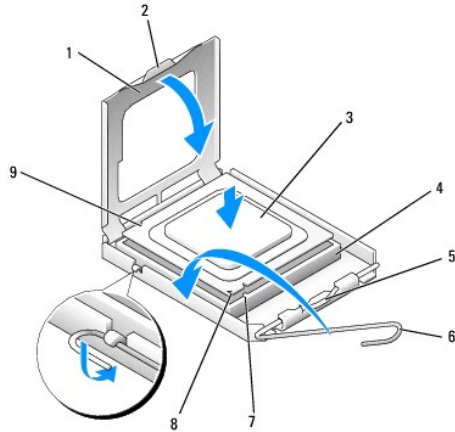
注意： 通过触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

注意： 更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 打开新处理器的包装，请当心不要触摸新处理器的底部。

➡ **注意：**您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

4. 如果插槽上的释放拉杆没有完全拉开，请将其完全拉开。
5. 将处理器的前定位槽口和后定位槽口与插槽的前定位槽口和后定位槽口对准。
6. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对准。



1 处理器护盖	6 释放拉杆
2 卡舌	7 前定位槽口
3 处理器	8 插槽和处理器插针 1 标志
4 处理器插槽	9 后定位槽口
5 中心护盖门锁	

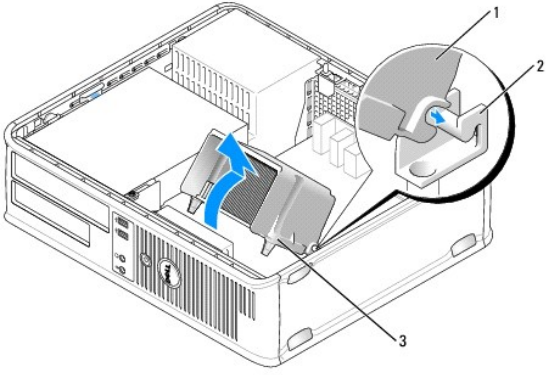
➡ **注意：**为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要太用力。

7. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。
8. 处理器在插槽中完全就位后，请合上处理器护盖。
确保将处理器护盖上的卡舌放置在插槽中心护盖门锁的下面。
9. 将插槽释放拉杆向下转回插槽，然后将其卡入到位以固定处理器。
10. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：**确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

11. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。
12. 安装散热器部件：
 - a. 将散热器部件放回到散热器部件支架上。
 - b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件，并拧紧两颗固定螺钉。

➡ **注意：**请确保散热器部件正确就位并且牢固。



1	散热器部件
2	散热器部件支架
3	固定螺钉护帽 (2)

13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南


● [驱动器](#)

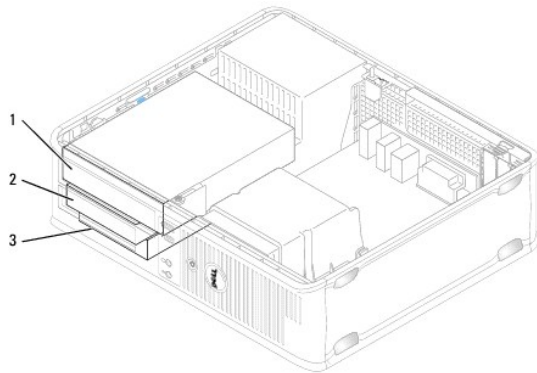
驱动器

您的计算机支持：

- 1 一个 SATA（串行 ATA）硬盘驱动器
- 1 一个 3.5 英寸驱动器托架（用于支持软盘驱动器、介质卡读取器或可选的第二个 SATA 硬盘驱动器）
- 1 一个 SATA 光盘驱动器
- 1 一个 eSATA 驱动器（配有可选支架）

 **注：**由于此计算机中驱动器托架和控制器的数量有限，因此您不能同时连接所有支持的设备。

 **注：**如果要运行未安装光盘驱动器或 3.5 英寸设备（软盘驱动器或介质卡读取器）的计算机，则必须安装相应的驱动器托架插件来替代驱动器。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。



1	光盘驱动器
2	软盘驱动器
3	硬盘驱动器

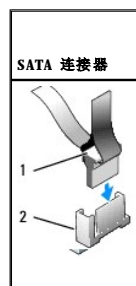
驱动器安装的一般原则

系统板上的 SATA 连接器分别标有 SATA0、SATA1 和 SATA2。必须将硬盘驱动器连接至编号较小的 SATA 连接器。任何其它的 SATA 设备（例如光盘驱动器）则必须连接至编号大于硬盘驱动器所连接的连接器编号的其余 SATA 连接器。例如，如果有两个 SATA 硬盘驱动器和一个 SATA 光盘驱动器，请将两个硬盘驱动器分别连接至 SATA0 和 SATA1 连接器，并将 SATA 光盘驱动器连接至 SATA2 连接器。（有关 SATA 连接器在系统板上的位置，请参阅[系统板组件](#)。）

连接驱动器电缆

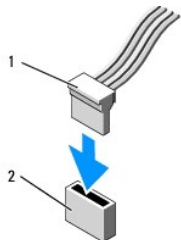
安装驱动器时，请将两根电缆（直流电源线和数据接口电缆）连接至驱动器背面。

数据接口连接器



1	数据接口电缆连接器
2	数据接口连接器

电源电缆连接器

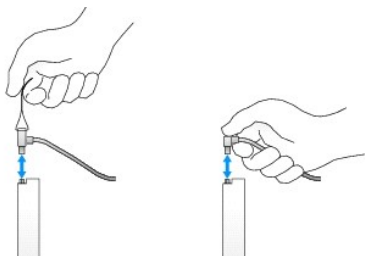


1	电源电缆
2	电源输入连接器

连接和断开驱动器电缆

拔下带有推拉卡舌的电缆时，请拿住并拉动带色推拉卡舌，直至连接器分开。

连接和断开无推拉卡舌的电缆时，请拿住电缆两端的黑色连接器。



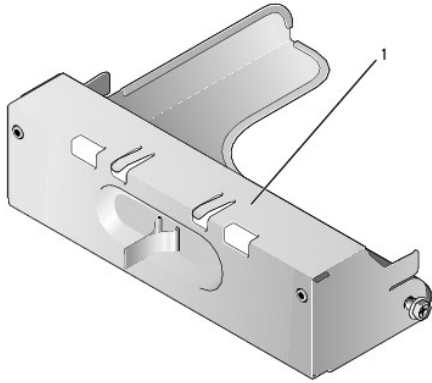
驱动器插件

您的计算机将附带一个配有侧位螺钉的塑料插件及一个金属插件。

卸下驱动器插件

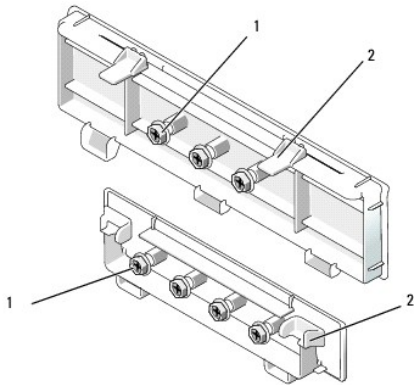
如果您要安装新驱动器，请：

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 提起驱动器释放门锁。
4. 朝计算机背面滑动金属支架并将其提起。



1 金属插件

5. 按压塑料插件上的释放卡舌并从后面按压以将其卸下。



1 侧位螺钉 2 塑料驱动器插件

装回驱动器插件

如果要卸下驱动器，并且需要装回插件，请：

1. 将塑料插件放到开口上方，并向下按压插件卡舌，直至塑料插件卡入到位。
2. 朝计算机正面滑动金属支架并使其卡入到位。
3. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

光盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

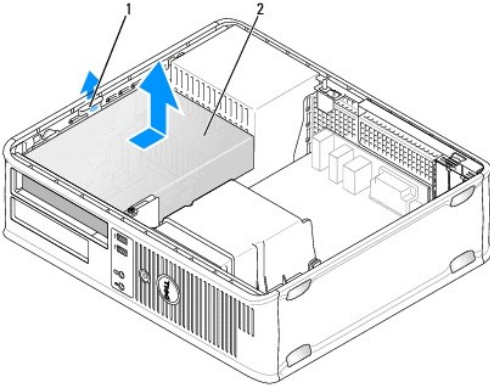
注： 如果要运行未安装光盘驱动器或 3.5 英寸设备（软盘驱动器或介质卡读取器）的计算机，则必须安装相应的驱动器托架插件来替代驱动器。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。请参阅[卸下驱动器插件](#)。

卸下光盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

注意：请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。

3. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。

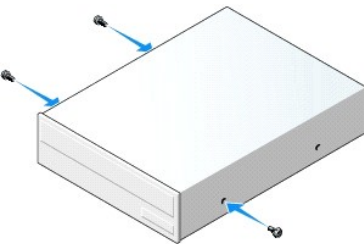


1	驱动器释放门锁
2	光盘驱动器

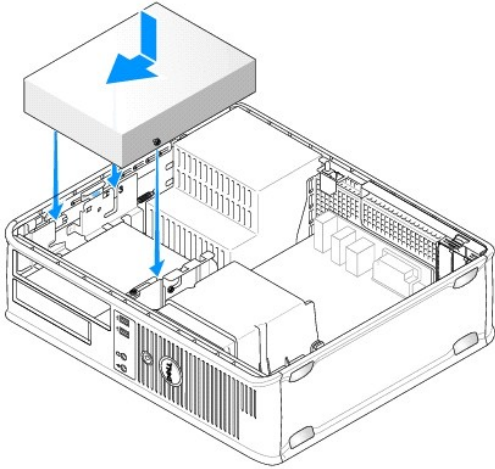
4. 断开电源电缆和数据电缆与驱动器背面的连接。
5. 如果现在不准备装回光盘驱动器，请安装光盘驱动器插件，方法是将插件向下放入驱动器托架中，直至其卡入到位。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

安装光盘驱动器

1. 打开驱动器的包装并准备安装。
查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机。
2. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。
3. 如果您要安装新驱动器，请：
 - a. 卸下插件（请参阅[卸下驱动器插件](#)）。
 - b. 将从插件中拧下的三个侧位螺钉插入新驱动器的两侧并拧紧。
 - c. 向上提起驱动器释放门锁并插入新的光盘驱动器设备。
4. 如果您要更换现有驱动器，请：
 - a. 按照[卸下光盘驱动器](#)中的步骤卸下现有驱动器。
 - b. 拧下现有驱动器上的三个侧位螺钉。
 - c. 将三个侧位螺钉插入新驱动器的两侧并拧紧。



5. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。
6. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



7. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 更新配置信息，方法是设置“Drives”（驱动器）下的相应“Drive”（驱动器）选项（“0”或“1”）。有关详情，请参阅[系统设置程序](#)。
10. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

软盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

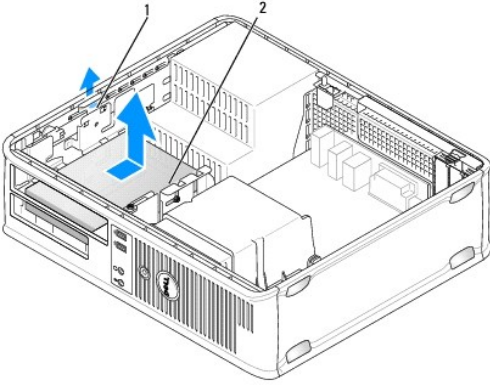
注： 如果要运行未安装光盘驱动器或 3.5 英寸设备（软盘驱动器）的计算机，则必须安装相应的驱动器托架插件来替代驱动器。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

卸下软盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

注： 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器，因此不必断开连接光盘驱动器的电缆。
3. 卸下光盘驱动器（如果存在），并小心地将其放在旁边（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。

注意： 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
4. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动软盘驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。

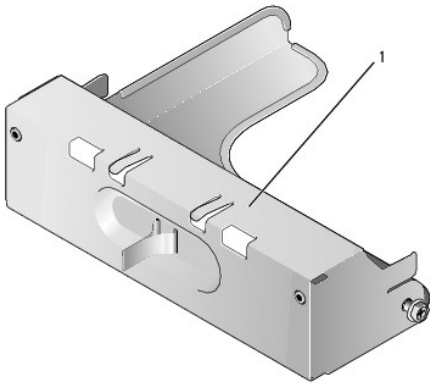


1	驱动器释放门锁
2	软盘驱动器

5. 断开电源电缆和数据电缆与软盘驱动器背面的连接。
6. 如果现在不准备装回软盘驱动器或介质卡读取器，请安装软盘驱动器插件（请参阅[装回驱动器插件](#)）。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

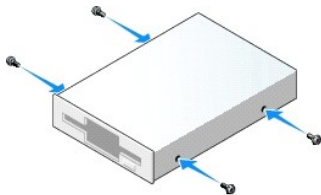
安装软盘驱动器

1. 如果您要安装新的软盘驱动器
 - a. 卸下驱动器插件（请参阅[卸下驱动器插件](#)）。
 - b. 拉动以卸下应该安装在驱动器托架中的软盘驱动器插件。
 - c. 拧下驱动器面板插件上的四个侧位螺钉。

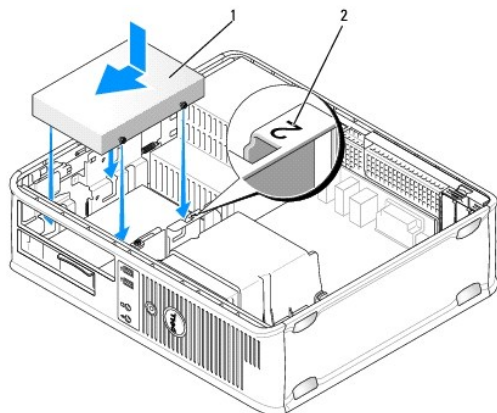


1	驱动器插件
---	-------

2. 如果您要更换现有软盘驱动器，请：
 - 拧下现有的驱动器或介质卡读取器上的四个侧位螺钉。
3. 将四个侧位螺钉插入新软盘驱动器的两侧并拧紧。



4. 将电源电缆和数据电缆连接至软盘驱动器。
5. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



1	电源电缆
2	插槽验证号

6. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
7. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 进入系统设置程序并设置 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项，以启用新的软盘驱动器（请参阅[系统设置程序](#)）。
10. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

介质卡读取器

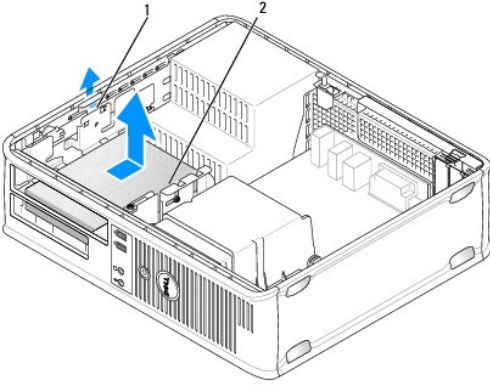
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注： 如果要运行未安装光盘驱动器或 3.5 英寸驱动器的计算机，则必须安装相应的驱动器托架插件来替代驱动器。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

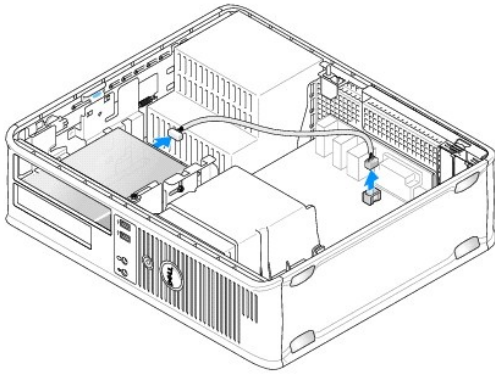
卸下介质卡读取器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
 - 注：** 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器，因此不必断开连接光盘驱动器的电缆。
3. 卸下光盘驱动器（如果存在），并小心地将其放在旁边（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
 - 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
4. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动介质卡读取器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。



1	驱动器释放门锁
2	介质卡读取器

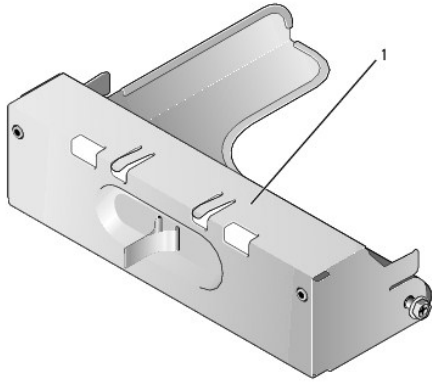
5. 断开介质卡读取器背面和系统板之间的电缆连接。



6. 如果现在不准备装回介质卡读取器，请安装 3.5 英寸驱动器插件（请参阅[装回驱动器插件](#)）。如果需要驱动器托架插件，请与 Dell 联络。

安装介质卡读取器

- 如果要安装新驱动器或介质卡读取器，请：
 - 卸下驱动器插件（请参阅[卸下驱动器插件](#)）。
 - 拧下驱动器面板插件上的四个侧位螺钉。
 - 拉动以卸下应该安装在驱动器托架中的 3.5 英寸驱动器插件。

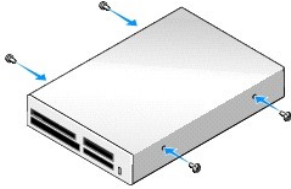


1 驱动器插件

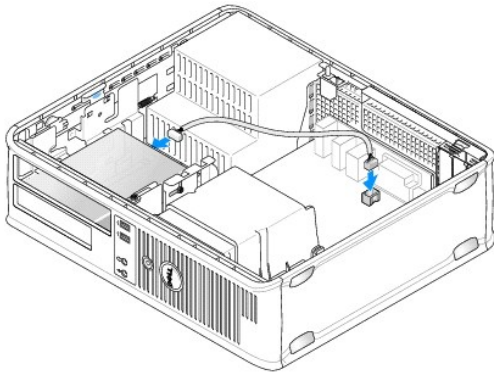
2. 如果要更换现有的介质卡读取器，请：

拧下现有的介质卡读取器上的四个侧位螺钉。

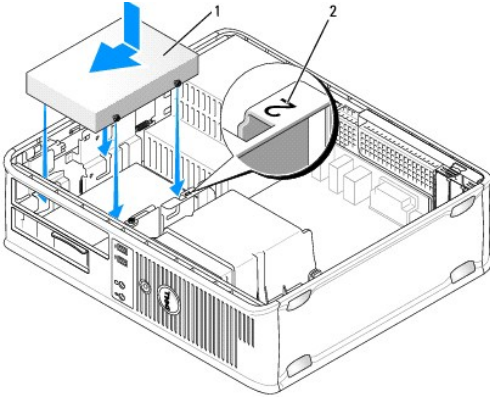
3. 将四个侧位螺钉插入新介质卡读取器的两侧并拧紧。



4. 将电缆连接至介质卡读取器和系统板连接器。



5. 将侧位螺钉与螺钉导入槽对准，并将介质卡读取器滑入托架中，直至其卡入到位。



1	电源电缆
2	插槽验证号

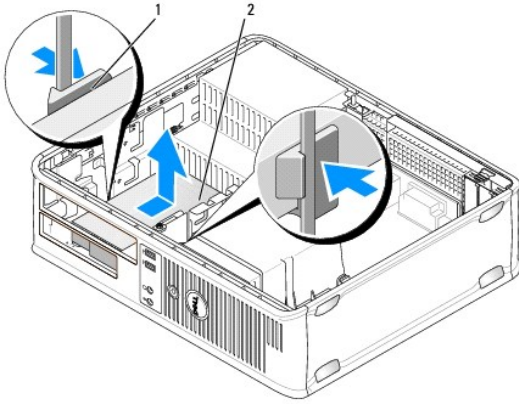
6. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
7. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

硬盘驱动器

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
 2. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
 3. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
 4. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
- 注：** 由于以下步骤无需完全卸下光盘驱动器和软盘驱动器，因此您不必断开连接这两个驱动器的电缆。
5. 从托架中卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[光盘驱动器](#)）。
 6. 从 3.5 英寸托架中卸下软盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[软盘驱动器](#)）。
 7. 向内按压驱动器每侧的两个塑料固定夹，并朝计算机背面滑动驱动器。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
8. 将驱动器从计算机中提出，并断开电源电缆和数据电缆与驱动器的连接。



1	固定夹 (2)
2	硬盘驱动器

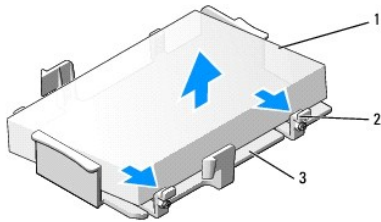
安装硬盘驱动器

1. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

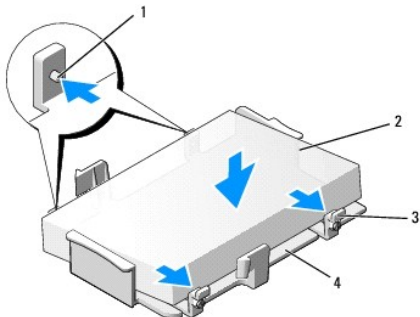
2. 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。

3. 如果备用硬盘驱动器未附带塑料硬盘驱动器支架，请从现有的驱动器中松开支架以将其卸下。



1	硬盘驱动器
2	释放卡舌 (2)
3	塑料硬盘驱动器支架

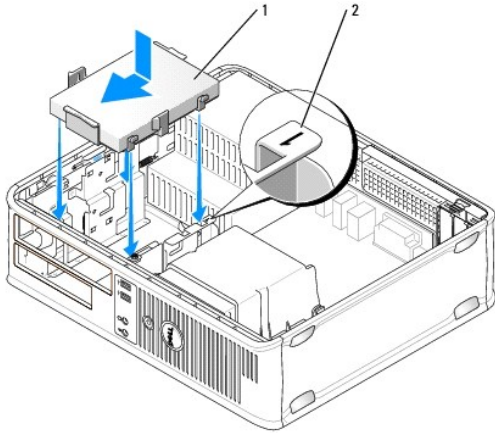
4. 将支架卡在新驱动器上以将其连接至该驱动器。



1	固定卡舌 (2)	3	释放卡舌 (2)
2	驱动器	4	塑料硬盘驱动器支架

5. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。

- 找到适用于驱动器的正确插槽，并将驱动器滑入托架中，直至其卡入到位。



1	硬盘驱动器
2	插槽验证号

- 装回软盘驱动器和光盘驱动器。
- 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。
- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
- 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导介质插入引导驱动器。
- 打开计算机。
- 进入系统设置程序，并更新 Drives（驱动器）选项列表下的 SATA 端口选项（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 退出系统设置程序，并重新引导计算机。
- 对驱动器进行分区和逻辑格式化。

注：有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

- 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以检测硬盘驱动器。
- 在硬盘驱动器上安装操作系统。

注：有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

更换第二个硬盘驱动器

有关 RAID 配置的信息，请参阅[关于 RAID 配置](#)。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

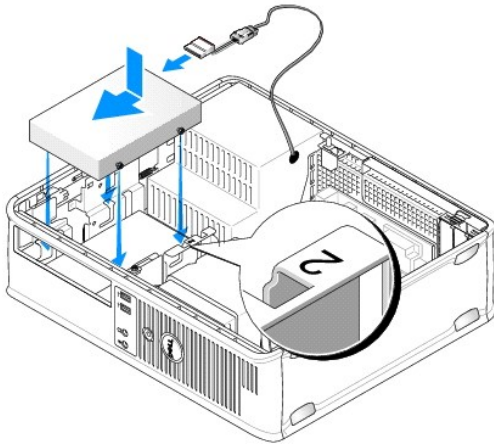
注意：为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

注意：如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。

注：第二个硬盘驱动器的安装受台式机计算机某些配置的限制。

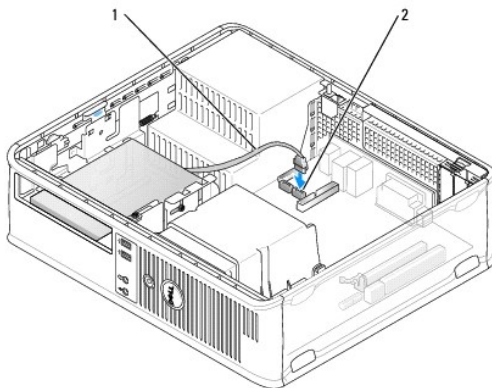
- 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

3. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
4. 卸下光盘驱动器（如果配置中有）。请参阅[卸下光盘驱动器](#)。
5. 断开现有硬盘驱动器与电缆的连接。
6. 从计算机中卸下现有硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
7. 从现有硬盘驱动器中拧下螺钉并将这些螺钉安装到新的硬盘驱动器上。
8. 将新的硬盘驱动器小心地滑入上部托架中，直至其卡入到位。
9. 将电缆重新连接至此驱动器。



10. 在系统板上找到闲置的 SATA 连接器，将数据电缆从第二个硬盘驱动器连接至 SATA 连接器。

注意：安装第二个硬盘驱动器时，请始终将数据电缆连接至 SATA1 连接器。



1 数据电缆 2 硬盘驱动器系统板连接器

11. 装回光盘驱动器（如果配置中有）。请参阅[安装光盘驱动器](#)。
12. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
13. 打开计算机。
14. 进入系统设置程序，并更新 **Drives（驱动器）** 选项列表下的 SATA 端口选项（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
15. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。

16. 对驱动器进行分区和逻辑格式化。

 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

17. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以检测硬盘驱动器。

18. 在硬盘驱动器上安装操作系统。

 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [I/O 面板](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

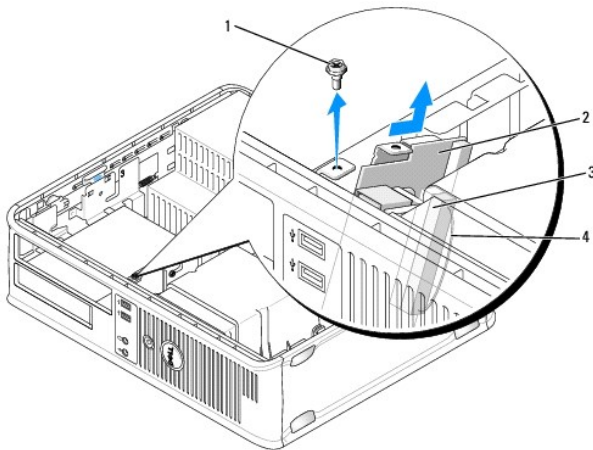
警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注： 在断开所有电缆的连接前，请注意这些电缆的走向，以便在安装新 I/O 面板时可以重新正确放置电缆。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下散热器部件（请参阅[卸下散热器部件](#)）。
4. 移开其它所有电缆。
5. 拧下将 I/O 面板固定到台式计算机的螺钉。

注意： 将 I/O 面板从计算机中滑出时，一定要非常小心，否则可能会损坏电缆连接器和电缆走向固定夹。

6. 轻轻地转动并滑动 I/O 面板，使其脱离计算机。
7. 拉动推拉卡舌以从 I/O 面板上拔下电缆。



1	固定螺钉
2	I/O 面板
3	I/O 电缆连接器
4	I/O 连接器拉环

装回 I/O 面板

要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

注： 使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板置入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使插卡完全就位。

[返回目录页面](#)

电源设备

更换电源设备

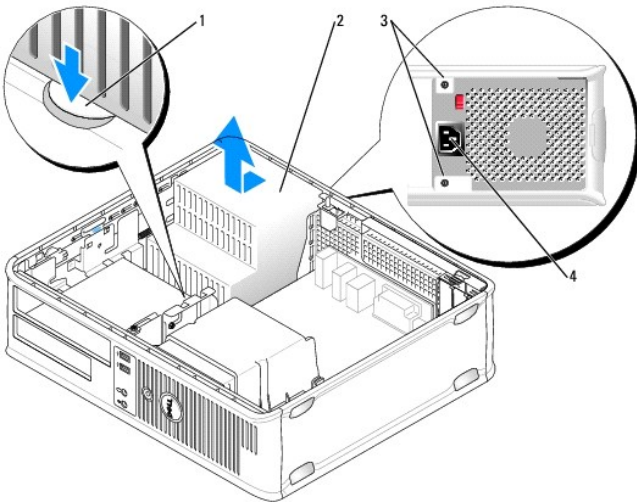
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。

当您从系统板和驱动器中拔下直流电源线时，请注意这些电缆在计算机机箱中各卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电缆以防止它们被挤压或折弯。

4. 拧下将电源设备连接至计算机机箱背面的两颗螺钉。
5. 卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[光盘驱动器](#)）。
6. 按压位于计算机机箱底板上的释放按钮。

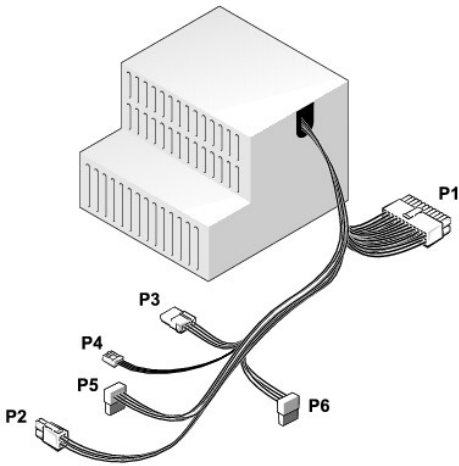


1	释放按钮
2	电源设备
3	螺钉 (2)
4	交流电源连接器

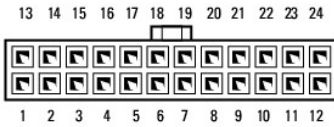
7. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
8. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
9. 将备用电源设备滑入到位。
10. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。

11. 重新连接直流电源线。
12. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
13. 将交流电源线连接至连接器。
14. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

直流电源连接器



直流电源连接器 P1



插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	红色
5	GND	黑色
6	+5 VDC	红色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD*	灰色
9	P5AUX	紫色
10	+12 VDC	白色
11	+12 VDC	白色
12	+3.3 VDC	橙色
13	+3.3 VDC/SE	橙色
14	+12 VDC*	蓝色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON*	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色
20	无	无

21	+5 VDC	红色
22	+5 VDC	红色
23	+5 VDC	红色
24	GND	黑色

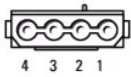
* 使用 22 AWG 线，而不使用 18 AWG 线。

直流电源连接器 P2



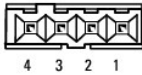
插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VDC	黄色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P3



插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+12 VDC	黄色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	红色

直流电源连接器 P4



插针编号	信号名称	22 AWG 线
1	+5 VDC	红色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P5 和 P6



--	--	--

插针编号	信号名称	18 AWG 线
1	+3.3 VDC	橙色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	红色
4	GND	黑色
5	+12 VDC	黄色

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [扬声器](#)

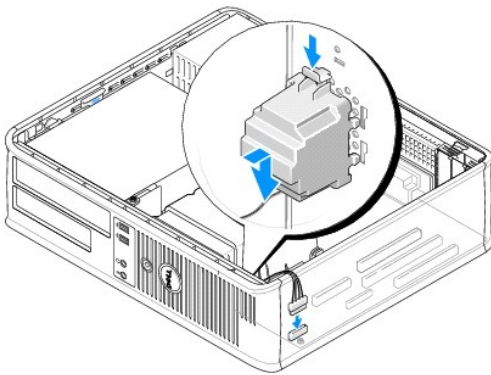
扬声器

安装扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将扬声器插入计算机的机箱中。



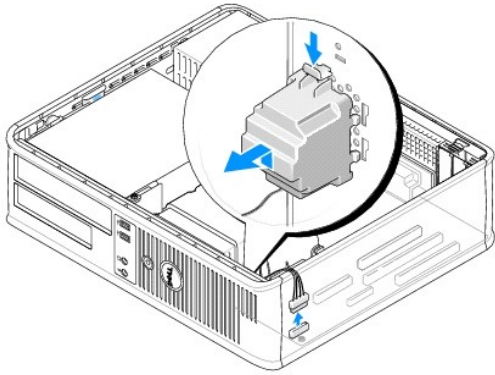
4. 将电缆连接至系统板。
5. 装回主机盖。
6. 打开计算机。

卸下扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请先导去身上的静电，然后再触摸计算机的任何电子组件。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开电缆与系统板的连接。
4. 从计算机机箱中卸下扬声器。



5. 装回主机盖。

6. 打开计算机。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

台式计算机规格

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

微处理器	
微处理器类型	支持以下类型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
内部高速缓存	一级：最大 128 KB； 二级：最大 8 MB（取决于处理器）

内存	
类型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	512 MB、1 GB 或 2 GB（非 ECC）
最小内存	双通道：1 GB； 单通道：512 MB 注： 512 MB 是最低出厂配置。
最大内存	64 位操作系统：8 GB 32 位操作系统：4 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片组	Intel Q35 Express 芯片组 w/ICH9DO
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	32 Mb
NIC	集成网络接口，支持 DMIF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信 iAMT 3.0

视频	
类型	<ul style="list-style-type: none">1 Intel 图形介质加速器 3100（集成至系统板上）1 PCI Express x16 插槽可以支持 PCI Express 图形卡或 DVI 图形卡（用于支持双显示器）

音频	
类型	ADI 1984 高保真音频
立体声转换	24 位（模拟-数字）；24 位（数字-模拟）

控制器	
驱动器	三个 SATA 控制器和一个 eSATA 控制器，每个控制器均支持一个设备

扩充总线	
总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 8 GB/s 双向速率 SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps
插卡	标准配置仅支持小型插卡： 通过可选提升卡固定框架，计算机可以支持半长、全高插卡。 6.875 英寸提升卡固定框架支持全高插卡。
PCI：无提升卡固定框架	
连接器	两个
插卡大小	小型
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express：无提升卡固定框架	
连接器	一个 x16 连接器
插卡大小	小型
电源	25 W (最大)
连接器大小	164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	16 条 PCI Express 信道 (x16)
PCI 和 PCI Express：通过可选的全高 PCI Express 提升卡固定框架，计算机可以支持小型和全高插卡	
PCI	
连接器	两个
插卡大小	一个小型插卡和一个全高插卡
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express	
连接器	一个 x16 连接器
插卡大小	全高
电源	最大 25 W
连接器大小	164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	16 条 PCI Express 信道 (x16)
仅 PCI：通过可选的全高 PCI 提升卡固定框架，计算机可以支持小型和全高插卡	
连接器	三个 PCI
插卡大小	一个小型插卡和两个全高插卡
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
eSATA	

驱动器	
外部可抽换	一个 eSATA 驱动器 (可选)
内部可抽换	1 两个 SATA (串行 ATA) 硬盘驱动器 1 一个 3.5 英寸软盘驱动器或介质卡读取器 1 一个 SATA 光盘驱动器

连接器	
外部连接器：	
串行	9 针连接器；16550C 兼容
并行	25 针连接器 (双向)
视频	15 针 VGA 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
带有串行端口适配器的可选的 PS/2	两个 6 针小型 DIN 连接器

USB	USB 2.0 兼容连接器（前面板上两个，背面板上六个）
音频	两个连接器分别用于输入/麦克风和输出；两个前面板连接器分别用于耳机和麦克风
系统板连接器：	
SATA	三个 7 针连接器
eSATA	一个 7 针连接器
内部 USB	10 针接头，用于可选的介质卡读取器（位于 3.5 英寸驱动器托架中）
软盘驱动器	34 针连接器
串行	12 针连接器，用于可选的次 PS/2 串行端口插卡
风扇	5 针连接器
PCI Express	一个 120 针 (x16) 连接器
PCI 2.3	两个 120 针连接器
前面板	40 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 中，显示“Windows 安全保护”窗口；在 MS-DOS® 模式中，重新启动（重新引导）计算机
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序（仅限于系统启动期间）
<F3>	从远程引导环境 (PXE) 指定的网络环境中自动启动计算机，而不是从系统设置程序“引导顺序”选项中的设备之一启动计算机（仅限于系统启动期间）
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单，使用户可以输入进行一次性引导的设备（仅限于系统启动期间），并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项
<Ctrl><p> 组合键	显示 Management Engine BIOS Extension 设置屏幕，使您可以修改设置

控件和指示灯	
电源控件	按钮
电源指示灯	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于通电状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路指示灯	呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板上的四个指示灯（请参阅 诊断指示灯 ）。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	注： 从交流电源插座拔下计算机电源插头时，计算机在该电源的耗电量可能为零，但即使计算机不从交流电源获取电量，内部电池仍会从电源设备获取可支持一分钟的电量。
功率	280 W
散热	955 BTU/小时 注： 散热量是基于电源设备的功率计算的。
电压	手动选择电源设备 — 50/60 Hz 时为 90 V 至 135 V；50/60 Hz 时为 180 V 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 锂币电池

物理规格	
高度	11.4 cm (4.5 英寸)
宽度	39.9 cm (15.7 英寸)

厚度	35.3 cm (13.9 英寸)
重量	10.4 kg (23 lb)

环境参数	
温度:	
运行时	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)
存放时	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度	
	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动:	
运行时	在 3 Hz 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 Hz 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击:	
运行时	底面半正弦波脉冲, 速度变化为 50.8 厘米/秒 (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波, 速度变化为 508 厘米/秒 (200 英寸/秒)
海拔高度:	
运行时	-15.2 m 至 3048 m (-50 ft 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)
空气污染浓度	
	G2 或更低 (由 ISA-S71.04-1985 定义)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

将计算机安装到机壳中

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

将计算机安装到机壳中会限制通风并影响计算机的性能，这很可能会导致计算机过热。将计算机安装到机壳中时，请遵循下面的原则。

注意：本指南中说明的工作温度规格是指最高的环境温度。将计算机安装到机壳中时，还需要考虑室温。例如，如果室温是 25°C (77°F)，根据您的计算机的规格，您仅有 5°C 到 10°C (9°F 到 18°F) 温度裕度就会达到计算机的最高工作温度。有关计算机规格的详细信息：

n 对于小型塔式计算机，请参阅[小型塔式计算机规格](#)。

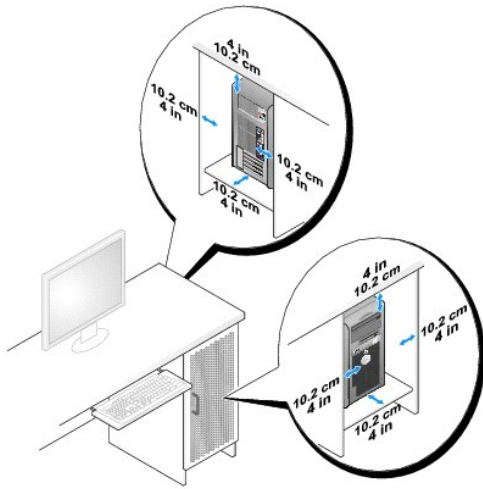
n 对于台式计算机，请参阅[台式计算机规格](#)。

n 对于小型计算机，请参阅[小型计算机规格](#)。

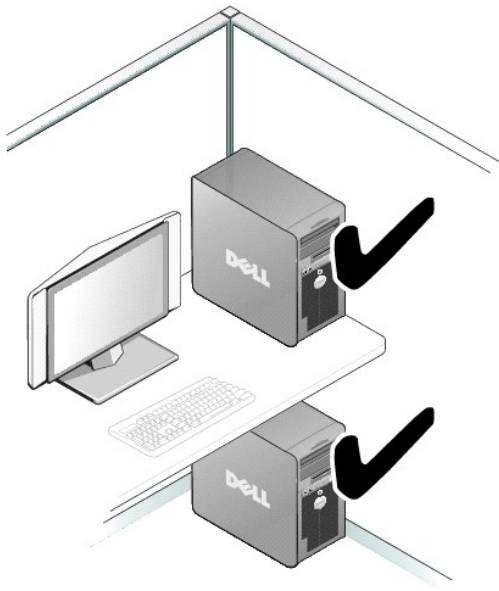
n 对于超小型计算机，请参阅[超小型计算机规格](#)。

1 请在计算机的所有通风侧至少留 10.2 厘米 (4 英寸) 空隙，以保证通风良好。

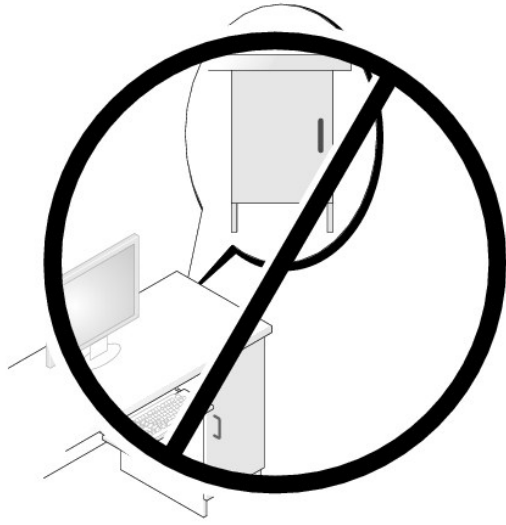
1 如果机壳有盖，则它们必须允许至少 30% 的空气通过机壳 (正面和背面)。



1 如果将计算机安装在桌子上面或下面的角落里，则请在计算机背面与墙壁之间至少留出 5.1 厘米 (2 英寸) 空隙，以保证通风良好。




1 请勿将计算机安装到空气不能流动的机壳内。限制通风将影响计算机的性能，这很可能会导致计算机过热。




[返回目录页面](#)

查找信息

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

 **注：**某些功能或介质是可选的，您的计算机可能未附带这些功能或介质。某些功能或介质并非在所有国家和地区都可用。

 **注：**您的计算机可能附带其它信息。

要查找什么？	在此处查找
<ul style="list-style-type: none">1 适用于我的计算机的诊断程序1 适用于我的计算机的驱动程序1 计算机说明文件1 设备说明文件1 台式机系统软件 (DSS)	<p>Drivers and Utilities CD 或 DVD</p> <p>注： Drivers and Utilities 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。</p> <p>您的计算机中已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用此介质重新安装驱动程序（请参阅重新安装驱动程序和公用程序）、运行 Dell Diagnostics (Dell 诊断程序)（请参阅Dell Diagnostics）或访问说明文件。</p>  <p>介质中可能包含自述文件，其中提供了有关计算机技术更改的最新更新信息，或为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。</p> <p>注：在 support.dell.com 上可以找到驱动程序和说明文件更新。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 如何安装计算机1 基本故障排除信息1 如何运行 Dell Diagnostics1 工具和公用程序	<p>快速参考指南</p> <p>注：此说明文件是可选的，您的计算机可能未附带此说明文件。</p>  <p>注：可从 support.dell.com 获得 PDF 格式的此说明文件。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 保修信息1 安全说明1 管制信息1 人机工程学信息1 最终用户许可协议	<p>Dell™ 产品信息指南</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 如何卸下和更换部件1 规格1 如何配置系统设置1 如何排除故障和解决问题	<p>Dell™ OptiPlex™ 用户指南</p> <p>Microsoft Windows 帮助和支持中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击“开始”或  → “帮助和支持” → “Dell 用户和系统指南” → “系统指南”。2. 单击适用于您的计算机的“用户指南”。
<ul style="list-style-type: none">1 服务标签和快速服务代码	<p>服务标签和 Microsoft® Windows® 许可证</p>

<p>1 Microsoft Windows 许可证标签</p>	<p>这些标签均位于计算机上。</p> <ol style="list-style-type: none"> 当您访问 support.dell.com 或与支持人员联络时，需要使用服务标签来识别您的计算机。 与支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。  <p>注： 作为一项增加的安全保护措施，新设计的 Microsoft Windows 许可证标签采用缺失部分或“孔”来防止标签被撕掉。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章、在线课程以及常见问题 团体 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论 升级 — 组件（例如内存、硬盘驱动器和操作系统）的升级信息 客户服务 — 联络信息、服务电话和订单状态、保修和维修信息 服务和支持 — 服务电话状态和支持历史记录、服务合约、与技术支持人员进行在线讨论 Dell 技术更新服务 — 为您的计算机提供了有关软件和硬件更新的主动式电子邮件通知 参考资料 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详细信息、产品规格和白皮书 下载 — 许可的驱动程序、增补软件和软件更新 台式机系统软件 (DSS) — 如果为计算机重新安装操作系统，您还应该重新安装 DSS 公用程序。DSS 可为您的操作系统提供重要更新，并支持处理器、光盘驱动器、USB 设备等。要使 Dell 计算机能够正常运行，DSS 必不可少。该软件将自动检测计算机和操作系统，并安装适用于您的配置的更新。 	<p>Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com</p> <p>注： 选择您所在的地区或业务分部以查看相应的支持站点。</p> <p>要下载台式机系统软件，请：</p> <ol style="list-style-type: none"> 访问 support.dell.com 选择您所在的地区或业务分部，然后输入您的服务标签。 选择 “Drivers & Downloads”（驱动程序和下载） 并单击 “Go”（跳转）。 单击您所使用的操作系统并搜索关键字 “台式机系统软件”。 <p>注： support.dell.com 用户界面可能会根据您的选择而有所不同。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 如何使用 Windows XP 如何使用程序和文件 如何个性化我的桌面 	<p>Windows 帮助和支持</p> <ol style="list-style-type: none"> 要访问 Windows 帮助和支持，请： <ul style="list-style-type: none"> 在 Windows XP 中，单击 “开始”，并单击 “帮助和支持”。 在 Windows Vista® 中，单击 Windows Vista 开始按钮 ，并单击 “帮助和支持”。 键入描述问题的词或短语，然后单击箭头图标。 单击描述问题的主题。 按照屏幕上的说明进行操作。
<ol style="list-style-type: none"> 如何重新安装操作系统 	<p>操作系统介质</p> <p>注： 操作系统介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。</p> <p>您的计算机中已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用操作系统介质。请参阅重新安装 Windows XP 或 Windows Vista。</p> <p>重新安装操作系统后，请使用 Drivers and Utilities 介质为计算机附带的设备重新安装驱动程序。</p>  <p>操作系统 Product Key 标签位于您的计算机上。</p> <p>注： 介质的颜色根据您订购的操作系统不同而有所不同。</p>


[返回目录页面](#)

获得帮助


Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南


- [获得帮助](#)
- [订购时遇到的问题](#)
- [产品信息](#)
- [退回项目以要求保修或退款](#)
- [致电之前](#)
- [与 Dell 联络](#)

获得帮助

 **警告：**如果您需要卸下主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。


1. 完成[故障排除](#)中的步骤。
2. 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#))。
3. 复制并填写[诊断程序核对表](#) (请参阅[诊断程序核对表](#))。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请与 Dell 联络。

 **注：**致电支持服务部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**” (Dell 附件) 文件夹，双击“**Express Service Code**” (快速服务代码) 图标，然后按照提示进行操作。

有关使用支持服务的说明，请参阅[支持服务](#)。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

在线服务

您可以访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持。请在“**WELCOME TO DELL SUPPORT**” (欢迎访问 DELL 支持) 页面上选择您所在的地区，并输入所需详细信息以查看帮助工具和信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联络：

1 WWW

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (仅限于亚太国家和地区)

www.dell.com/jp (仅限于日本)

www.euro.dell.com (仅限于欧洲)

www.dell.com/la/ (仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区)

www.dell.ca (仅限于加拿大)

1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp.dell.com

使用用户名：anonymous 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

1 电子支持服务

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区)

apsupport@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

support.jp.dell.com (仅限于日本)

support.euro.dell.com (仅限于欧洲)

1 电子报价服务

apmarketing@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

sales_canada@dell.com (仅限于加拿大)

AutoTech 服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电 AutoTech 时, 请使用按键式电话选择与您的问题对应的主题。

AutoTech 全天候提供服务。您也可以通过支持服务部门获取此服务。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

订单状态自动查询服务

您可以访问 [support.dell.com](#) 或致电订单状态自动查询服务, 查询您订购的任何 Dell™ 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

支持服务

Dell 的支持服务部门全天候解答您有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络, 请参阅[获得帮助](#), 然后按照[与 Dell 联络](#)中列出的适用于您所在国家和地区的电话号码进行联络。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题, 例如缺少部件、装错部件或账单错误, 请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时, 请准备好发票或装箱单。对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息, 或者想要订购产品, 请访问 Dell Web 站点 [www.dell.com](#) 对于您所在地区或专业销售人员的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。

退回项目以要求保修或退款


无论您是要求维修还是退款, 请按以下说明准备好所有要退回的项目:

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号, 并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
对于您所在地区的致电号码, 请参阅[与 Dell 联络](#)。
2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上一份诊断程序核对表的复印件 (请参阅[诊断程序核对表](#)), 其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics (请参阅[Dell Diagnostics](#)) 报告的所有错误信息。
4. 如果您要求退款, 请附上要退回产品的所有附件 (例如电源电缆、软件软盘和指南等)。
5. 使用原来 (或同等) 的包装材料包装要退回的设备。


您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保, 并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C. O. D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求, Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前


 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更快地转接您的电话。也可能会询问您的服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记得填写诊断程序核对表（请参阅[诊断程序核对表](#)）。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

 **警告：**在拆装计算机内部组件之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

诊断程序核对表
姓名：
日期：
地址：
电话号码：
服务标签（计算机背面或底部的条形码）：
快速服务代码：
退回材料授权号（如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：
操作系统及版本：
设备：
扩充卡：
系统是否已连接至网络？ 是 否
网络、版本和网络适配器：
程序和版本：
请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。
错误信息、哔声代码或诊断代码：
问题说明和已执行的故障排除过程：

与 Dell 联络

 **注：**如果您无法连接网络，则可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联络信息。

美国国内的消费者请致电 800-WWW DELL (800.999.3355)。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性随着国家和地区及产品的不同而有所不同，并且您所在的区域可能无法获得某些服务。要就销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 support.dell.com
2. 在页面底部的“Choose A Country/Region”（选择国家/地区）下拉式菜单中，确认您所在的国家或地区。
3. 单击该页面左侧的“Contact Us”（联络我们）。
4. 根据需要选择相关服务或支持链接。
5. 选择便于您与 Dell 联络的联络方式。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

词汇表

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

本词汇表中的术语仅用于提供信息，可能描述了您的计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电，一种电流形式。在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口，一种电源管理规范，可以使 Microsoft® Windows® 操作系统将计算机置入待机或休眠模式，以节省分配给计算机所连接的每个设备的电能。

AGP — 加速图形端口，一种专用的图形端口，使系统内存可以用于与视频相关的任务。因为视频电路与计算机内存之间的接口速率更快，所以 AGP 能够提供圆润的真彩色视频图像。

AHCI — 高级主机控制器接口，一种 SATA 硬盘驱动器主机控制器接口，它允许存储设备驱动程序启用原生命令队列 (NCQ) 和热插拔等技术。

ALS — 环境光线传感器，一种用于帮助控制显示亮度的功能。

ASF — 警报标准格式，一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。ASF 是为摆脱平台和操作系统的限制而设计的。

BIOS — 基本输入/输出系统，一种程序（或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道这些设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。基本输入/输出系统也称为**系统设置程序**。

Bluetooth® 无线技术 — 一种用于短程（9 m [29 英尺]）联网设备的无线技术标准，能够使启用了该技术的设备自动相互识别。

bps — 位/秒，用于度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位，一种热量输出度量单位。

C — 摄氏，一种温度度量方法，其中 0° 为水的冰点，100° 为水的沸点。

CD-R — 可记录 CD，一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD，一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。

CD-RW DVD 驱动器 — 一种驱动器（有时称为组合驱动器），可以读取 CD 和 DVD，还可以向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，可以读取 CD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

COA — 真品证书，计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码，也称为 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 连续性 Rambus 直插式内存模块，一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DCM — Dell Client Manager。用于远程管理的 Dell 公用程序

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM 一种 SDRAM 可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DDR2 SDRAM — 双数据速率 2 SDRAM 一种 DDR SDRAM 使用 4 位预先访存和其它体系结构的变化将内存速率提高到 400 MHz 以上。

DIMM — 双列直插式内存模块，一种带有存储器芯片的电路板，与系统板上的内存模块相连。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN（德国工业标准）的圆形六针连接器，通常用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接存储器存取，一种通道，使某些类型的数据可以不经过处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组，硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机存取存储器，将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线路，一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD+R — 可记录 DVD 一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD+R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。DVD+R 技术与 DVD-R 技术有所不同。

DVD-R — 可记录 DVD，一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。DVD-R 技术与 DVD+R 技术有所不同。

DVD+RW — 可重写 DVD，一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。

DVD-RW — 可重写 DVD 一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD-RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。DVD-RW 技术与 DVD+RW 技术有所不同。

DVD+/-RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并能向 DVD+/-RW（可重写 DVD）介质写入数据。

DVI — 数字视频接口，计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准。

ECC — 差错校验，一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口，一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似，ECP 使用直接存储器存取来传输数据，这常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备，一种增强的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EM — 电磁干扰，由电磁辐射导致的电气干扰。

EPP — 增强型并行端口，一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电损害，静电的快速释放。ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

ExpressCard — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 ExpressCard 有调制解调器和网络适配器。ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 标准。

FBD — 全缓冲 DIMM 一种带有 DDR2 DRAM 芯片和高级内存缓存 (AMB) 的 DIMM 可以加快 DDR2 SDRAM 芯片和系统之间的通信。

FCC — 美国联邦通信委员会，美国的一个机构，负责实施与通信相关的法规，其中规定了计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线，处理器和 RAM 之间的数据通路和物理接口。

FTP — 文件传输协议，一种标准 Internet 协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力，重量和力的度量单位。

GB — 吉字节，数据存储的度量单位，1 GB 等于 1024 MB (1,073,741,824 字节)。在用于指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹，频率度量单位，1 GHz 等于一兆 Hz 或一千 MHz。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位通常为 GHz。

GUI — 图形用户界面，通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HTTP — 超文本传输协议，一种协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

HyperThreading — HyperThreading 是 Intel 的一种技术，它通过将物理处理器用作两个逻辑处理器，能够同时执行特定任务，从而使计算机整体性能得以提高。

Hz — 赫兹，频率度量单位，1 Hz 等于每秒 1 个周期。计算机和电子设备的度量单位通常为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

iAMT — 通过使用内置的平台功能和流行的第三方管理和安全保护工具，Intel® 主动管理技术 (Intel® AMT) 使 IT 可以更好地检测、修复以及保护其联网计算资产。

IC — 集成电路，一种半导体晶片或芯片，上面组装了用于计算机、音频设备和视频设备的成千上万个微型电子组件。

IDE — 集成驱动电子设备，大容量存储设备的接口，其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会，高性能串行总线，用于将 IEEE 1394 兼容设备（例如数码相机和 DVD 播放器）连接至计算机。

I/O — 输入/输出，用于向计算机输入数据以及从计算机中提取数据的操作或设备。键盘和打印机是 I/O 设备。

I/O 地址 — RAM 中与特定设备（例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使处理器可以与该设备进行通信。

IrDA — 红外线数据协会，制定红外线通信国际标准的组织。

IRQ — 中断请求，分配给特定设备的电子通道，以便该设备可以与处理器进行通信。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务提供商，允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点。ISP 通常为您提供软件包、用户名和访问电话号码，并收取费用。

Kb — 千位，数据单位，1 Kb 等于 1024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节，数据单位，1 KB 等于 1024 字节，但一般称 1 KB 等于 1000 字节。

kHz — 千赫兹，频率度量单位，1 kHz 等于 1000 Hz。

LAN — 局域网，覆盖较小区域的计算机网络。LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至另一个 LAN，从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏，便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管，一种电子组件，通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 行式打印终端，与打印机或其它并行设备的并行连接的指定值。

Mb — 兆位，存储器芯片容量的度量单位，1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节，数据存储的度量单位，1 MB 等于 1,048,576 字节。1 MB 等于 1024 KB。在用于指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位/秒，每秒一百万位。此度量单位通常用于表示网络和调制解调器的传输速率。

Mb/sec — 兆字节/秒，每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

MHz — 兆赫兹，频率度量单位，1 MHz 等于每秒一百万个周期。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

MP — 兆像素，用于表示数码相机的图像分辨率的度量单位。

ms — 毫秒，时间度量单位，1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅 [网络适配器](#)。

ns — 纳秒，时间度量单位，1 ns 等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器，一种存储器，用于在计算机关闭或外部电源中断时存储数据。NVRAM 用于维护计算机配置信息，例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PC Card — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 PC Card 有调制解调器和网络适配器。

PCI — 外围组件互连, PCI 是支持 32 位和 64 位数据通路的本地总线, 可以提供处理器与设备 (例如视频、驱动器和网络) 之间的高速数据通路。

PCI Express — PCI 接口的改进形式, 可提高处理器与所连接的设备之间的数据传输速率。PCI Express 能够以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速率传输数据。如果 PCI Express 芯片组和设备的速率不同, 则它们将以两者中较低的速率运行。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会, 制定 PC Card 标准的组织。

PIO — 程控输入/输出, 一种通过处理器 (数据通路的组成部分) 在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测, 由 BIOS 自动载入的诊断程序, 用于对主要计算机组件 (例如内存、硬盘驱动器和视频) 执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题, 计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统/2, 一种连接器, 用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导执行环境, 一种 WFM (连线管理) 标准, 允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列, 一种提供数据冗余的方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 随机存取存储器, 程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰, 在典型射频下产生的干扰, 范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端, 比频率较高的辐射 (例如红外线和光) 更易产生干扰。

ROM — 只读存储器, 一种存储器, 其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同, ROM 在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转/分钟, 每分钟的旋转数。硬盘驱动器速率的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟, 系统板上使用电池供电的时钟, 用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCST — 实时时钟重置, 某些计算机系统板上的跳线, 通常用于故障排除。

SAS — 串行连接 SCSI, 一种速度更快的串行 SCSI 接口 (不同于最初的 SCSI 并行体系结构)。

SATA — 串行 ATA, 一种速度更快的串行 ATA (IDE) 接口。

SCSI — 小型计算机系统接口, 一种高速接口, 用于将设备 (例如硬盘驱动器、CD 驱动器、打印机和扫描仪) 连接至计算机。通过 SCSI 可以使用单个控制器连接多个设备。通过 SCSI 控制器总线上的单个识别号码可以访问每台设备。

SDRAM — 同步动态随机存取存储器, 一种 DRAM 与处理器的最佳时钟速率保持同步。

SIM — 用户识别模块, SIM 卡包含用于加密语音和数据传输的微芯片。SIM 卡可用于电话或便携式计算机。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口, 一种音频传输文件格式, 能使音频从一个文件传输至另一个文件, 而无需通过模拟格式进行转换, 以免降低文件的质量。

StrikeZone™ — 平台基座的加固区, 可以在计算机受到共振撞击或跌落时, 作为减震设备来保护硬盘驱动器 (无论计算机电源处于打开还是关闭状态)。

SVGA — 超级视频图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。

程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能, 以及计算机中安装的视频内存的容量。

S-video 电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接至计算机的连接器。

SXGA — 超级扩展图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准, 支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准, 支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

TAPI — 电话应用系统编程接口, 使 Windows 程序可以与多种电话设备 (包括语音、数据、传真和视频) 配合工作。

TPM — 可信平台模块, 一种基于硬件的安全保护功能, 与安全保护软件一起使用时, 可以通过启用文件保护和电子邮件保护之类的功能, 来提高网络和计算机的安全性。

UMA — 一体化内存分配, 动态分配给视频的系统内存。

UPS — 不间断电源设备, 一种备用电源, 在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。UPS 系统通常提供电源抑制功能, 还可能提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源, 以便您关闭计算机。

USB — 通用串行总线, 用于低速设备 (例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、图像设备或存储设备) 的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽, 或插入与计算机相连接的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备, 也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线, 一种电缆, 用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆成对绞合在一起可以防止电磁干扰, 而不必依赖每对绞线外面的金属护套来防止干扰。

UXGA — 超级扩展图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准, 支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特, 电势或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时, 此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特, 电功率的度量单位。1 W 为 1 安培的电流以 1 伏特电压流动。

Whr — 瓦特小时, 一种度量单位, 通常用于粗略表示电池的电量。例如, 66 Whr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

WLAN — 无线局域网。WLAN 是一组互连的计算机, 它们之间通过无线电波进行通信, 并使用访问点或无线路由器进行 Internet 访问。

WWAN — 无线广域网。WWAN 是一个无线高速数据网, 它使用蜂窝式通信技术, 并且比 WLAN 覆盖的地理区域更广。

WXGA — 宽屏扩展图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准, 支持的最大分辨率为 1280 x 800。

XGA — 扩展图形阵列, 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准, 支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力, 一种插槽或连接器, 使得在安装或卸下计算机芯片时, 无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 一种常用的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 **.zip**。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 **.exe**。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Omega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装及配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 **setup.exe** 或 **install.exe** 程序。**安装程序**与**系统设置程序**不同。

B

本地总线 — 一种数据总线，可以为与处理器通信的设备提供快的吞吐速率。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的磁盘、从 Internet 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒，存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

并行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将并行打印机连接至计算机，也称为 **LPT 端口**。

C

处理器 — 一种计算机芯片，用于解释和执行程序指令。有时处理器也称为 **CPU**（中央处理器）。

串行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种在多个磁盘驱动器之间分配数据的技术。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或磁条宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面是否存在错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

待机模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

电池使用时间 — 便携式计算机电池可为计算机供电的时间（以分钟或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和再充电的时间（以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰信号通过电源插座进入计算机。电涌保护器不能在电击或电压过低（电压低于正常交流电压 20% 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应始终断开网络电缆与网络连接器的连接。

对接设备 — 请参阅 **APR**。

F

防病毒软件 — 一种程序，旨在识别、隔离和/或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域（称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 **support.dell.com** 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时，Dell 技术人员用它识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在处理器内部的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于处理器外部，也可以集成到处理器体系结构中。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行处理以存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示将发生下一个键盘、触摸板或鼠标操作的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光盘驱动器 — 一种驱动器，使用光学技术从 CD、DVD 或 DVD+RW 读取数据或向其中写入数据。光盘驱动器包括 CD 驱动器、DVD 驱动器、CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时将货物带入其它国家和地区，也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您可以在不使用电缆连接的情况下，在计算机和红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量方法，其中 32° 为水的冰点，212° 为水的沸点。

J

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件。也称为**内置**。

介质托架 — 一种托架，用于支撑光盘驱动器、另一块电池或 Dell TravelLite™ 模块等设备。

镜像 — 将数据复制到其他位置的其他计算机上。执行镜像是为了进行备份或为了与用户系统非常接近。

K

可引导 CD — 用于启动计算机的 CD。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。您的 **Drivers and Utilities** 介质（或 **ResourceCD**）是可引导 CD 或 DVD。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，您可以通过其修改操作系统设置和硬件设置（例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置，删除快捷方式也不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时，需要使用快速服务代码。某些国家和地区可能无法获得快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以向其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC Card — 安装后超出 PC Card 插槽边缘的 PC Card。

扩展显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一台显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

M

模块托架 — 请参阅**介质托架**。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在处理文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含几种不同形式的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。内存常被用作 **RAM** 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存模块 — 包含存储器芯片的小型电路板，与系统板相连接。

内存映射 — 计算机在启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别处理器可以访问的信息。

能源之星® — 环保局对减少总耗电量的要求。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片并将其设为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果未在计算机中安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

S

散热器 — 某些处理器上的金属片，有助于散热。

设备 — 安装在计算机中或与计算机相连接的硬件，例如磁盘驱动器、打印机或键盘。

设备驱动程序 — 请参阅**驱动程序**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 MHz 为单位。

视频分辨率 — 请参阅**分辨率**。

视频控制器 — 视频卡或系统板（对于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用为计算机提供视频功能。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件（例如 Windows 操作系统）以视频模式显示。视频模式可定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。基于字符的软件（例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 x 列乘 y 行字符。

视频内存 — 由专用于视频功能的存储器芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

刷新率 — 屏幕水平更新的频率（有时也称为**垂直频率**），以 Hz 为单位。刷新率越高，人眼观察到的图像闪烁越小。

双重显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一台显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

双核心 — Intel® 的一种技术，其中单个处理器包中存在两个物理计算单元，因此提高了计算效率和多任务处理能力。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通信的设备。调制解调器有三种类型：外部、PC Card 和内部调制解调器。调制解调器常用于连接至 Internet 和收发电子邮件。

通知区域 — Windows 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能（例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。图形模式可以显示各种形状和字体。

W

网络适配器 — 提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC Card 上。网络适配器也称为 **NIC**（网络接口控制器）。

位 — 计算机可解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅含文本的文件的程序：例如，Windows 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能（添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 描述磁盘或驱动器空间的术语，文件在其中进行组织并分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**系统板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 BIOS 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

像素 — 显示屏幕上的一个点。像素按行和列排列来生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 800 x 600。

小型 PCI — 一种用于以通信为主的集成外围设备（例如调制解调器和 NIC）的标准。小型 PCI 卡是一种小型外部卡，在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

小型插卡 — 一种专用于集成外围设备的小型卡，例如通信 NIC。小型插卡在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏时，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有内容保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的模块托架以减轻计算机的重量。

引导盘 — 用于启动计算机的磁盘。请确保始终备有可引导 CD、DVD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。

引导顺序 — 指定计算机尝试引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够在硬盘上读写数据的驱动器。术语硬盘驱动器和硬盘一般可以互换使用。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，由一组特定用户按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理和使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

只读 — 只能查看，不能编辑或删除的数据和/或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 驻留在物理写保护的软盘、CD 或 DVD 上。
- 位于网络目录中，系统管理员只为特定的一些人分配了权限。

指纹读取器 — 一种条纹传感器，可以通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份，有助于保护您的计算机。

智能卡 — 一种嵌入了处理器和存储器芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位，通常 1 字节等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未记录的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 **MHz** 为单位。

组合键 — 要求您同时按多个键的命令。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内存

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。

您的计算机支持 DDR2 内存。有关您的计算机支持的内存类型的其它信息，请参阅本书中适用于您的系统的相应规格。

DDR2 内存概览

- 1 成对安装时，DDR2 内存模块的**内存大小和速率应匹配**。如果安装的 DDR2 内存模块不匹配，计算机将继续运行，但是性能会有所下降。查看模块右上角或左上角的标签以确定模块的容量。



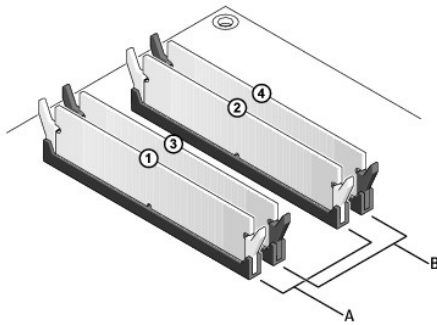
注：请始终按照系统板上指示的顺序安装 DDR2 内存模块。

推荐使用的内存配置为：

- 安装在 DIMM 连接器 1 和 DIMM 连接器 2 中的一对匹配的内存模块
- 或
- 安装在 DIMM 连接器 1 和 DIMM 连接器 2 中的一对匹配的内存模块，以及安装在 DIMM 连接器 3 和 DIMM 连接器 4 中的另一对匹配的内存模块

注意：请勿安装 ECC 内存模块。

- 1 如果混合安装 PC2-5300 (DDR2 667 MHz) 和 PC2-6400 (DDR2 800 MHz) 内存对，则这些模块将以所安装模块的最低速率运行。
- 1 确保先在最靠近处理器的 DIMM 连接器 1 中安装单个内存模块，然后再在任何其它连接器中安装模块。



A DIMM 连接器 1 和 DIMM 连接器 2 (带有白色固定夹) 中匹配的模块对 **B** DIMM 连接器 3 和 DIMM 连接器 4 (带有黑色固定夹) 中匹配的内存模块对

注意：如果在内存升级过程中卸下了原始内存模块，请将它们与您的任何新模块（如果有）分开放置，即使这些新模块购自 Dell。如果可能，请勿将原始内存模块与新内存模块成对安装。否则，您的计算机可能无法正常启动。您应当将原始内存模块成对安装在 DIMM 连接器 1 和 DIMM 连接器 2 或 DIMM 连接器 3 和 DIMM 连接器 4 中。

注：从 Dell 购买的内存存在计算机的保修范围内。

定址内存配置

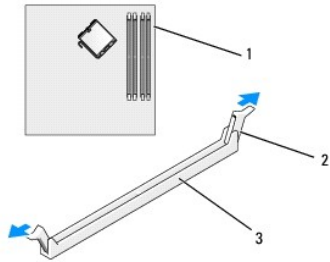
如果使用的是 32 位操作系统（例如 Microsoft® Windows® Vista®），则计算机最多支持 4 GB 的内存空间。如果使用的是 64 位操作系统，则计算机最多支持 8 GB（四个插槽中各有一个 2 GB 的 DIMM）的内存空间。

安装内存

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

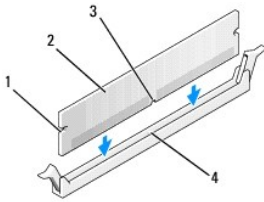
注意：为避免静电损害和损坏内部组件，请使用接地腕带或不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅适用于您的计算机的“卸下主机盖”）。
3. 向外按压内存连接器两端的固定夹。



1	最靠近处理器的内存连接器	2	固定夹 (2)	3	内存连接器
---	--------------	---	---------	---	-------

4. 将模块底部的槽口与连接器中的横档对准。

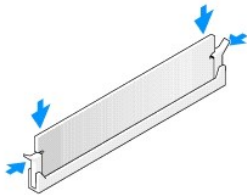


1	凹口 (2)	2	内存模块	3	槽口
4	横档				

注意：为避免损坏内存模块，请在模块两端均匀用力将其竖直插入连接器。

5. 将模块插入连接器直到其卡入到位。

如果正确地插入了模块，固定夹将卡入模块两端的凹口。




6. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。


注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入网络端口或设备，然后将其插入计算机。

7. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。
8. 当系统显示表明内存大小已更改的信息时，请按 <F1> 键继续。
9. 登录到计算机。
10. 在 Windows 桌面上的“我的电脑”图标上单击鼠标右键，并单击“属性”。

11. 单击“常规”选项卡。
12. 要验证内存是否正确安装，请检查列出的内存 (RAM) 容量。

卸下内存

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：** 为避免静电损害和损坏内部组件，请使用接地腕带或不时地触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅适用于您的计算机的“卸下主机盖”）。
3. 向外按压内存模块连接器两端的固定夹。
4. 拿住并提起模块。

如果模块很难卸下，请轻轻地前后摇动模块以将其从连接器中卸下。

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

小型塔式计算机



关于计算机

[查找信息](#)

[小型塔式计算机](#)

[小型塔式计算机规格](#)

[高级功能](#)

[将计算机安装到机壳中](#)

[清洁计算机](#)

[Microsoft® Windows® 功能](#)

[故障排除](#)

[获得帮助](#)

[词汇表](#)

[保修](#)

卸下和装回部件

[开始之前](#)

[插卡](#)

[驱动器](#)

[处理器](#)

[I/O 面板](#)

[电源设备](#)

[扬声器](#)

[电池](#)

[更换系统板](#)

[内存](#)

[装回主机盖](#)

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买了 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Travellite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商标；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的注册商标，而 Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的商标；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 开始按钮 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的注册商标或商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品满足能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2008 年 3 月 P/N JN460 Rev. A02

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [插卡](#)

插卡

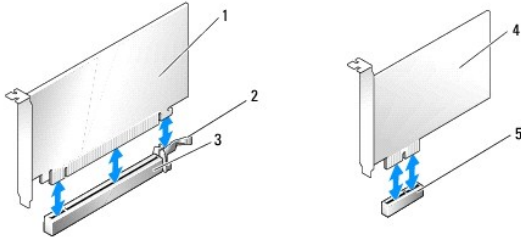
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

注： 您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行端口适配器，并提供了以下用于 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器：

- 1 两个 PCI 卡插槽
- 1 一个 PCI Express x16 卡插槽
- 1 一个 PCI Express x1 卡插槽



1	PCI Express x16 卡	4	PCI Express x1 卡
2	固定卡舌（仅用于 PCI Express 卡）	5	PCI Express x1 卡插槽
3	PCI Express x16 卡插槽		

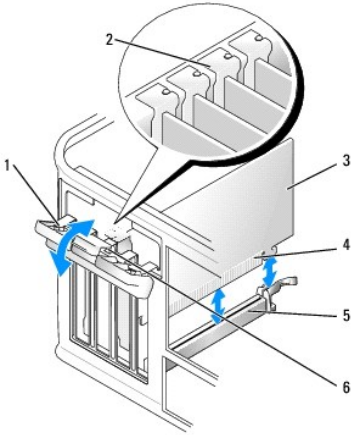
安装 PCI 卡或 PCI Express 卡

注： 您的 Dell 计算机仅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽。

注： 您的小型塔式计算机的串行端口适配器带有两个 PS/2 连接器。

如果要更换插卡，请先卸载现有插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



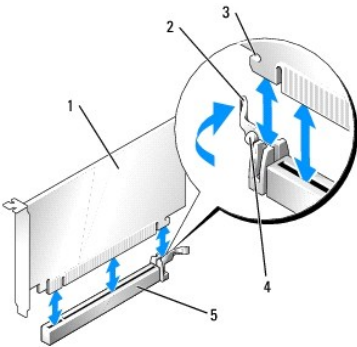
1	插卡固定门锁	2	定位导向器	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器	6	释放卡舌

4. 如果要安装新插卡，请卸下插槽开口处的填充挡片。然后继续步骤 5。
5. 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该卡。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接。
6. 如果您的插卡配备了插卡固定杆，请卸下此固定杆。轻轻拉动固定卡舌，拿住插卡的顶部边角，轻轻地将其从其连接器中取出。
7. 准备好要安装的新插卡。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

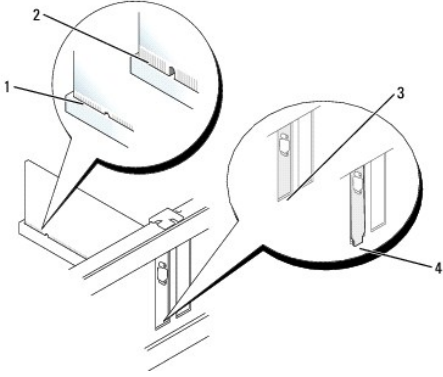
警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为避免触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

8. 如果要在 x16 卡连接器中安装插卡，请调整插卡的位置，使固定插槽与固定卡舌对准，然后轻轻拉动固定卡舌。



1	PCI Express x16 卡	2	拉杆	3	固定插槽（并非所有插卡都具备）
4	固定卡舌	5	PCI Express x16 卡连接器		

9. 将插卡放在连接器中并用力地向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1 插卡完全就位	2 插卡未完全就位
3 支架在插槽内	4 支架在插槽外

10. 在压低插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

11. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

➡ **注意：**请勿将插卡电缆放置在插卡的上面或后面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

12. 将所有必需的电缆连接至该插卡。

有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将其打开。

➡ **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

14. 如果安装了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller（音频控制器）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的麦克风、扬声器/耳机或输入连接器。

15. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

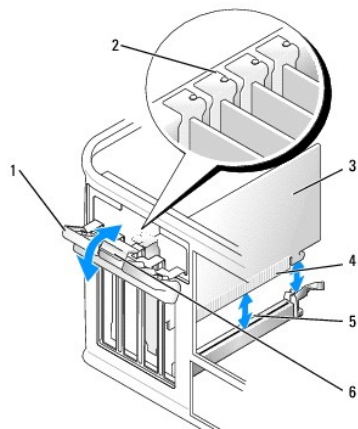
- a. 进入系统设置程序，选择 **Network Controller（网络控制器）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至网络适配卡连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

➡ **注意：**如果禁用了集成网络适配器，您将无法使用 AMT 功能。

16. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡或 PCI Express 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



1	插卡固定门锁	2	定位导向器	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器	6	释放卡舌

4. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接。

5. 如果您取出插卡后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

6. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将其打开。

7. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

8. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，选择 **Audio Controller（音频控制器）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

9. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：

- a. 进入系统设置程序，选择 **Network Controller（网络控制器）**，并将设置更改为 **On（开）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PS/2 串行端口适配器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

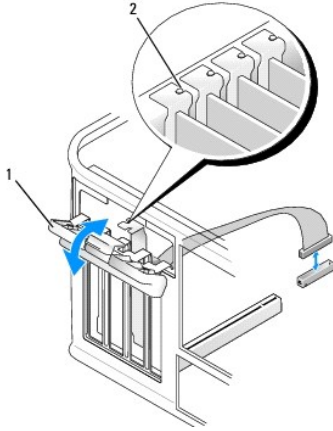
注意：为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

3. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。

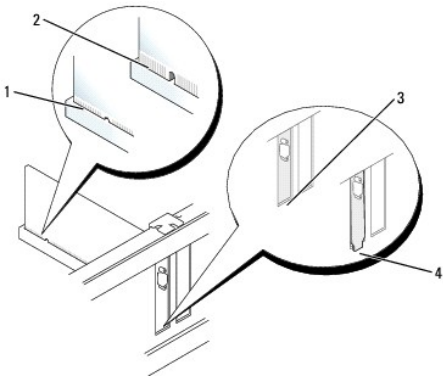


1	插卡固定门锁	2	定位导向器
---	--------	---	-------

4. 卸下填充挡片（如果有）。

注：有关配置 PS/2 串行端口适配器、进行内部连接或根据计算机对此适配器进行自定义的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器附带的说明文件。

5. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并用向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。



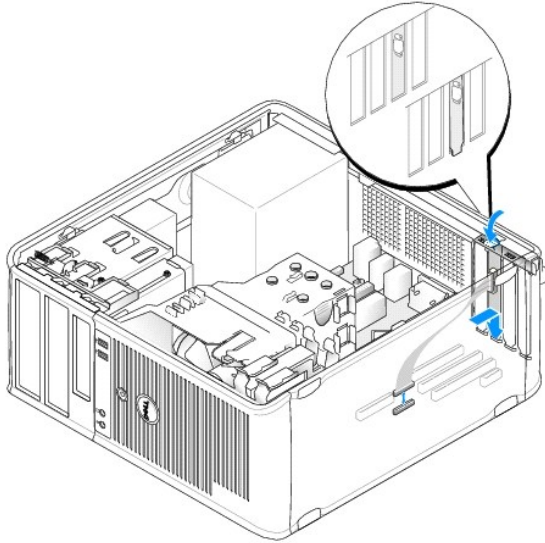
1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位
3	支架在插槽内	4	支架在插槽外

合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有适配器和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 适配器或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
6. 合上插卡固定门锁，并轻轻按压直至其卡入到位。

注意：请勿将电缆放在任何已安装的插卡上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

7. 将适配器电缆连接至系统板上的串行端口适配器连接器（SERIAL2）（有关连接器的位置，请参阅[系统板组件](#)）。

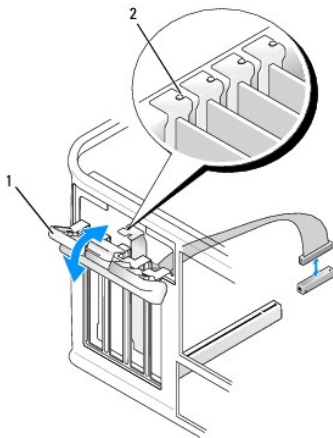


注：有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻推动插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。该门锁将始终处于打开位置。



1 插卡固定门锁 2 定位导向器

4. 从系统板上断开 PS/2 串行适配器电缆的连接（请参阅[系统板组件](#)）。
5. 如果有必要，请断开连接至适配器的所有外部电缆的连接。
6. 轻轻地将 PS/2 串行端口适配器支架从其固定插槽中取出。
7. 如果您取出适配器后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

注：您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

8. 合上插卡固定机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
9. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

安装 eSATA

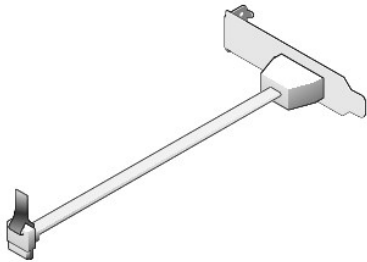
eSATA 允许驱动器和芯片组之间的 SATA 数据传输达到全速速率（即 3GB/sec），其数据吞吐量约为 USB 的六倍。

计算机中的 eSATA 也支持**热插拔**。在将设备连接至计算机之前，热插拔允许在不关闭计算机的情况下对设备进行检测。连接设备后，操作系统将自动识别该更改。但是，在卸下和/或更换设备前，必须先关闭计算机。

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 卸下插卡插槽的填充面板（用于安装 eSATA 连接器）。
3. 将支架固定到所需的插槽开口处。



4. 将 eSATA 电缆的自由端插入系统板上的 eSATA 连接器。



5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
6. 引导计算机并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。使用 esata 选项启用 esata 驱动器。

[返回目录页面](#)

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

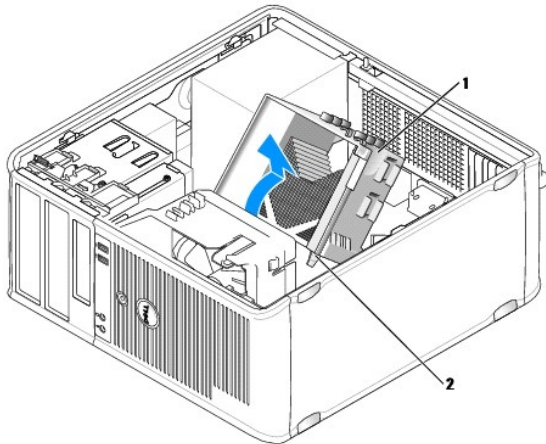
注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

卸下处理器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉（如下图所示）。

警告： 尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

4. 向上转动散热器部件，并将其从计算机中卸下。
请将散热器顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。

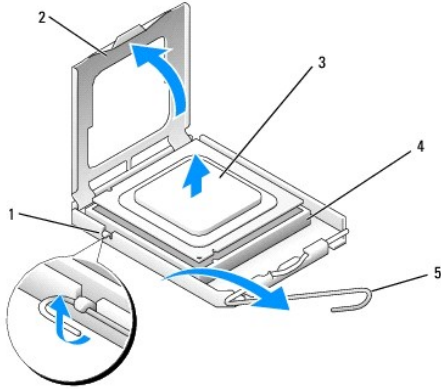


1	散热器部件	2	固定螺钉护帽 (2)
---	-------	---	------------

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则更换处理器时，请仍使用原装散热器部件。

5. 打开处理器护盖，方法是从插槽上的中心护盖门锁下滑动释放拉杆。然后，向后拉动拉杆以松开处理器。

注意： 更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。



1	中心护盖门锁	2	处理器护盖	3	处理器
4	插槽	5	释放拉杆		


6. 从插槽中轻轻卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置，以便安装新的处理器。

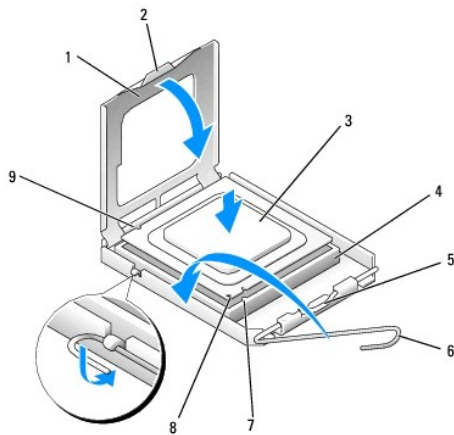
安装处理器

- ⚠ **注意：** 请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。
- ⚠ **注意：** 更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 打开新处理器的包装，请当心不要触摸新处理器的底部。

 **注：** 您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

4. 如果插槽上的释放拉杆未完全展开，请将拉杆移至完全展开位置。
5. 将处理器上的前、后定位槽口分别与插槽上的前、后定位槽口对准。
6. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对准。



1	处理器护盖	2	卡舌	3	处理器
4	处理器插槽	5	中心护盖门锁	6	释放拉杆
7	前定位槽口	8	插槽和处理器插针 1 标志	9	后定位槽口

➡ **注意：** 为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要用力过大。

7. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。

8. 处理器在插槽中完全就位后，请合上处理器护盖。

确保将处理器护盖上的卡舌放置在插槽中心护盖门锁的下面。

9. 朝插槽方向向后转动插槽释放拉杆，并将其卡入到位以固定处理器。

10. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：** 确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

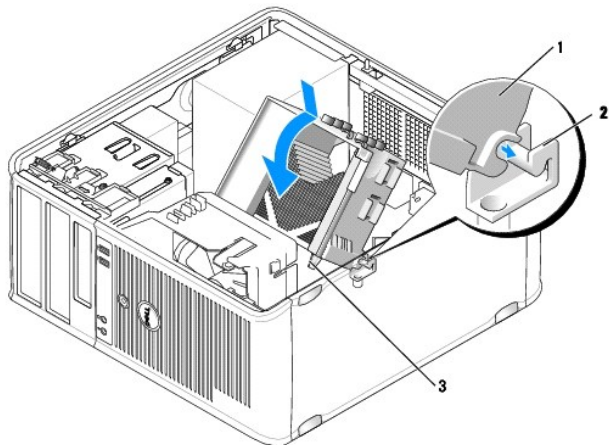
11. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。

12. 安装散热器部件：

a. 将散热器部件放回到散热器部件支架上。

b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件，并拧紧两颗固定螺钉。

➡ **注意：** 请确保散热器部件正确就位和固定。



1	散热器部件	2	散热器部件支架	3	固定螺钉护帽 (2)
---	-------	---	---------	---	------------

13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

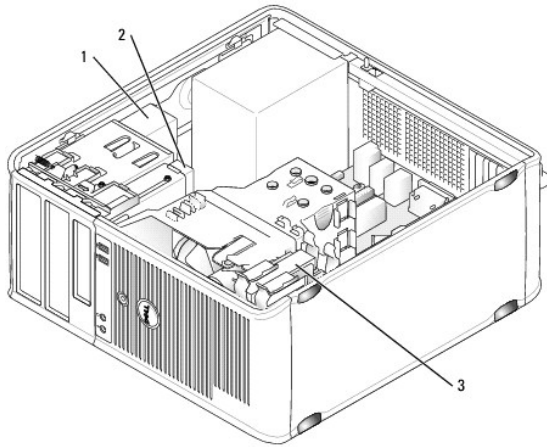
Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [驱动器](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 两个 SATA（串行 ATA）硬盘驱动器
- 1 一个 3.5 英寸软盘驱动器或介质卡读取器
- 1 两个 SATA 光盘驱动器
- 1 一个 eSATA 驱动器（配有可选支架）



1	光盘驱动器	2	3.5 英寸驱动器或介质卡读取器	3	硬盘驱动器
---	-------	---	------------------	---	-------

驱动器安装一般原则

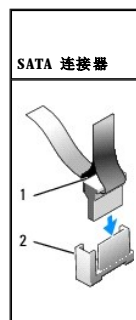
系统板上的 SATA 连接器分别标有 SATA0、SATA1、SATA2 和 SATA3。

必须将硬盘驱动器连接至编号较小的 SATA 连接器，而任何其它的 SATA 设备（例如光盘驱动器）则必须连接至其余 SATA 连接器（其编号大于硬盘驱动器所连接连接器编号）。例如，如果有两个 SATA 硬盘驱动器和一个 SATA 光盘驱动器，请将两个硬盘驱动器分别连接至 SATA0 和 SATA1 连接器，将 SATA 光盘驱动器连接至 SATA2 连接器。（有关 SATA 连接器在系统板上的位置，请参阅[系统板组件](#)。）

连接驱动器电缆

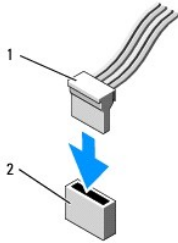
安装驱动器时，将两根电缆（直流电源线和数据接口电缆）连接至驱动器的背面。

数据接口连接器



1 数据接口电缆连接器 2 数据接口连接器

电源电缆连接器

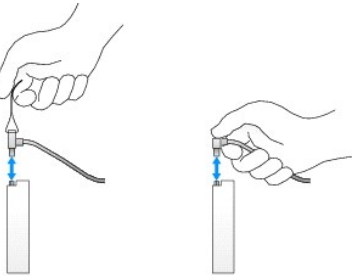


1 电源电缆 2 电源输入连接器

连接和断开驱动器电缆的连接

拔下带有推拉卡舌的电缆时，请拿住并拉动带色推拉卡舌，直至连接器分开。

连接和断开无推拉卡舌的电缆的连接时，请拿住电缆两端的黑色连接器。



硬盘驱动器

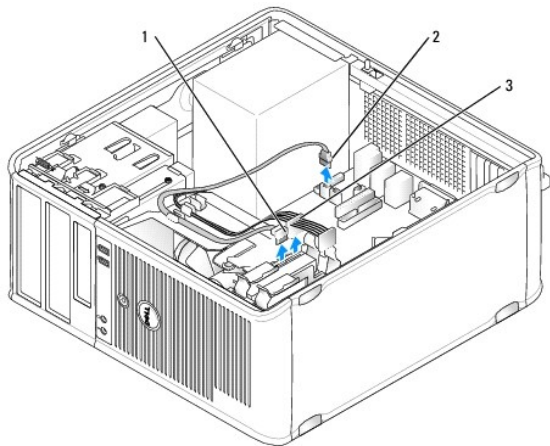
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

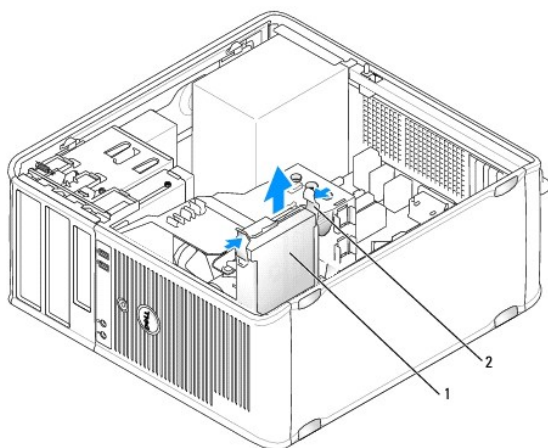
卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
2. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
3. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
4. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
5. 断开电源电缆和数据电缆与驱动器的连接。



1 数据电缆 2 硬盘驱动器系统板连接器 3 电源电缆

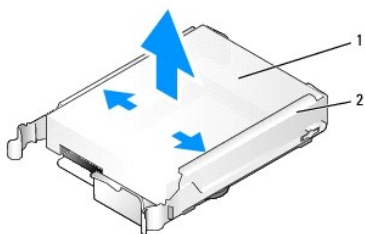
6. 向内按压驱动器两侧的蓝色释放卡舌，然后向上滑动驱动器并将其从计算机中取出。



1 硬盘驱动器 2 释放卡舌 (2)

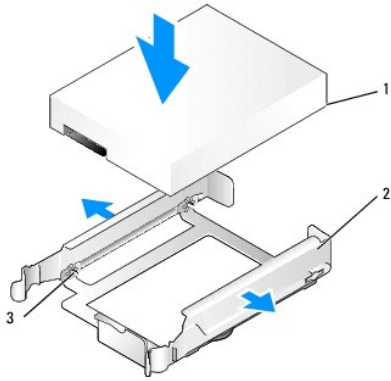
安装硬盘驱动器

1. 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。
2. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
3. 如果备用硬盘驱动器未附带塑料硬盘驱动器支架，请从现有的驱动器中松开支架以将其卸下。



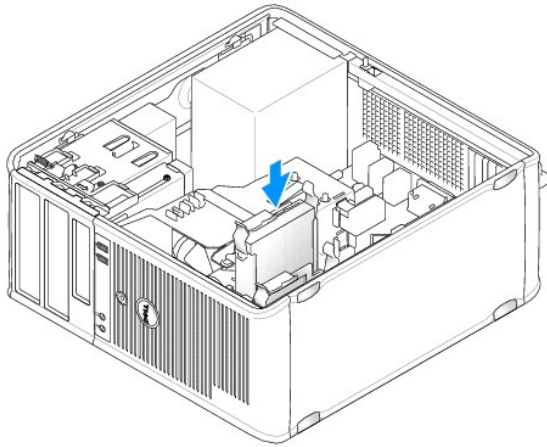
1 硬盘驱动器 2 硬盘驱动器支架

4. 将此支架卡在新驱动器上。



1	硬盘驱动器	2	硬盘驱动器支架	3	插针
---	-------	---	---------	---	----

5. 轻轻地掰开驱动器支架的两侧，将硬盘驱动器滑入支架中并对准支架插针，直至驱动器卡入到位。



6. 小心地将硬盘驱动器滑入驱动器托架中，直至其卡入到位。

7. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。

8. 确保已将数据电缆稳固地连接至系统板上的连接器。

注意：请始终将数据电缆连接至系统板上的 SATA0 连接器，或者如果您已将硬盘驱动器连接至 SATA0 连接器并且要安装第二个硬盘驱动器，则请将数据电缆连接至 SATA1 连接器。

9. 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。

10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

11. 插入可引导介质并进入系统设置程序（请参阅[系统设置程序](#)），然后更新 Drives（驱动器）选项列表下的 SATA 端口选项。

12. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。

13. 对驱动器进行分区和逻辑格式化。

有关说明，请参阅操作系统说明文件。

14. 运行 Dell Diagnostics 以检测硬盘驱动器（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

15. 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请在此硬盘驱动器上安装操作系统。如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导介质插入引导驱动器。有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

添加第二个硬盘驱动器

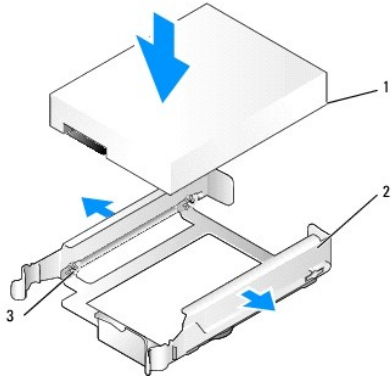
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

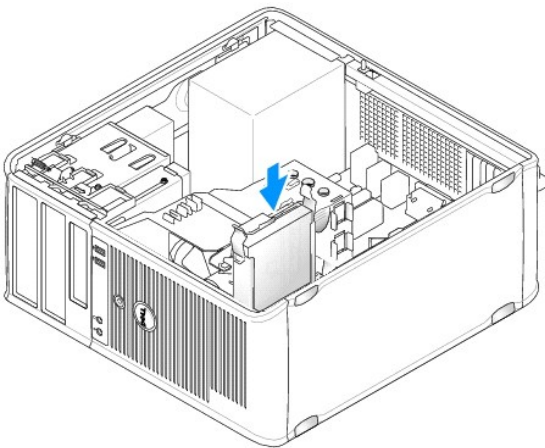
注意： 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。

1. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
4. 从硬盘驱动器托架内部卸下塑料硬盘驱动器支架，方法是挤压释放卡舌，并轻轻地向上拉动支架以将其从托架中取出。
5. 轻轻地掰开驱动器支架的两侧，将硬盘驱动器滑入支架中并对准支架插针，直至驱动器卡入到位。

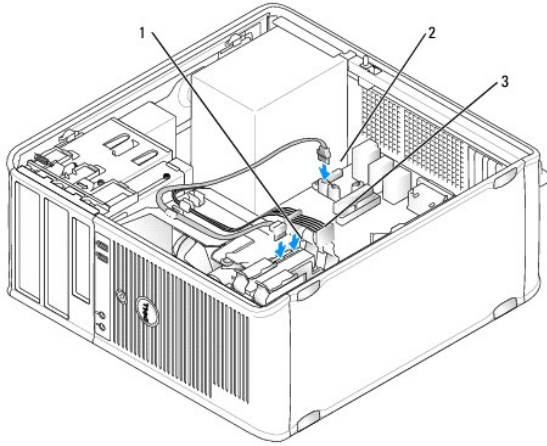


1 硬盘驱动器	2 硬盘驱动器支架	3 插针
---------	-----------	------

6. 将新硬盘驱动器小心地滑入托架中，直至其卡入到位。
7. 将电源电缆连接至此驱动器。



8. 在系统板上找到闲置的 SATA 连接器，并将数据电缆的两端分别连接至此连接器和第二个硬盘驱动器。



1	数据电缆	2	硬盘驱动器系统板连接器	3	电源电缆
---	------	---	-------------	---	------

9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
10. 进入系统设置程序（请参阅[系统设置程序](#)），并更新 Drives（驱动器）选项列表下的 SATA 端口选项。
11. 退出系统设置程序，并重新引导计算机。
12. 对驱动器进行分区和逻辑格式化。
有关说明，请参阅操作系统说明文件。
13. 运行 Dell Diagnostics 以检测硬盘驱动器（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。
14. 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请在此硬盘驱动器上安装操作系统。

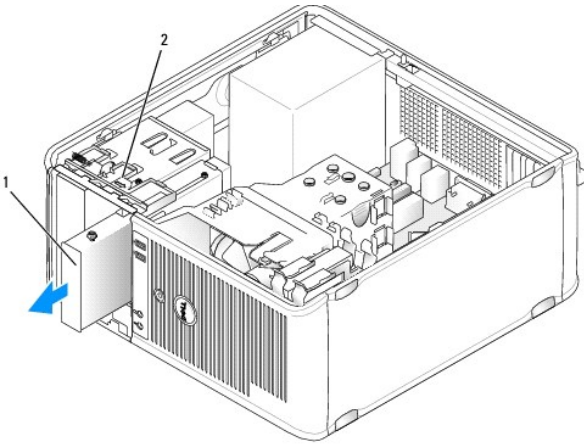
软盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下软盘驱动器

1. 引导计算机并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。使用 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项禁用软盘驱动器。
2. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
3. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
4. 卸下驱动器面板，方法是向下滑动驱动器释放门锁以打开面板，然后将其从铰接部件中卸下。
5. 从软盘驱动器背面断开电源电缆和数据电缆的连接。

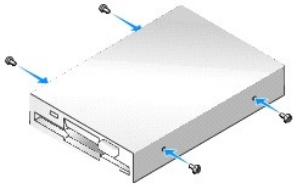


1 软盘驱动器 2 驱动器释放门锁

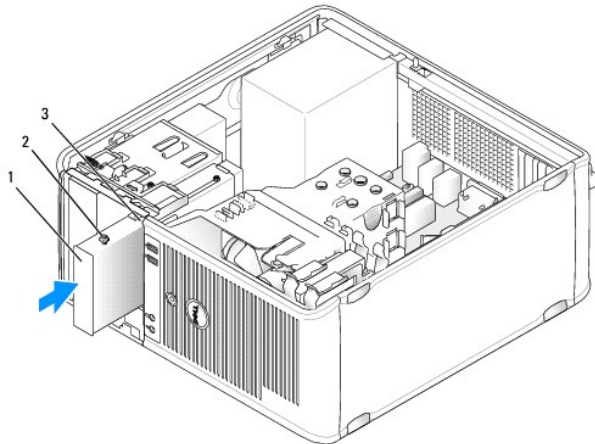
6. 拿住滑片拉杆，将其向计算机底部滑动，直至驱动器面板卡扣打开；将拉杆保持在该位置，同时将驱动器滑出计算机。

安装软盘驱动器

1. 如果您要更换软盘驱动器，请从现有的驱动器上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用于备用驱动器上。
2. 如果要安装新软盘驱动器，请卸下 3.5 英寸驱动器托架的驱动器面板插件，然后从驱动器面板插件内侧拧下侧位螺钉，并将这些螺钉用到新驱动器上。

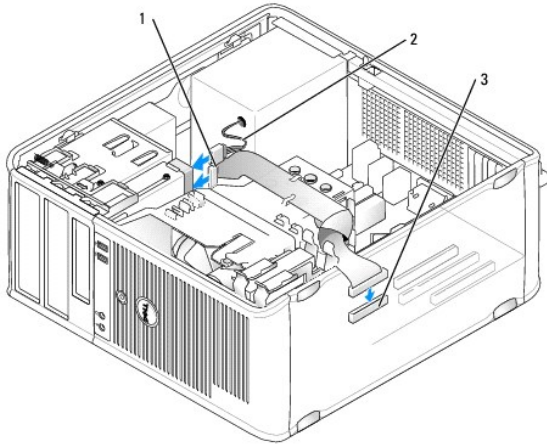


3. 将软盘驱动器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽对齐，将其轻轻滑入托架中直至卡入到位。



1 软盘驱动器 2 侧位螺钉 (4) 3 侧位螺钉槽 (2)

4. 将电源电缆和数据电缆连接至软盘驱动器和系统板。



1 数据电缆 2 电源电缆 3 软盘驱动器连接器 (DSKT)

5. 装回主机盖 (请参阅[装回主机盖](#))。
6. 进入系统设置程序 (请参阅[进入系统设置程序](#))，并使用 **Diskette Drive (软盘驱动器)** 选项启用新的软盘驱动器。
7. 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以验证计算机是否正常工作。

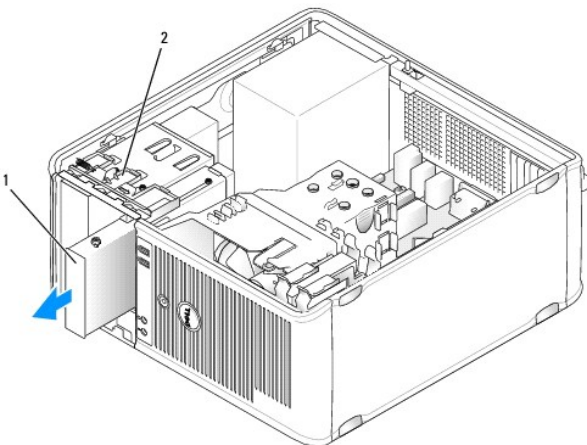
介质卡读取器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下介质卡读取器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖 (请参阅[卸下主机盖](#))。
3. 卸下驱动器面板，方法是向下滑动驱动器释放门锁以打开面板，然后将其从铰接部件中卸下。
4. 从介质卡读取器背面断开电缆的连接。




1 介质卡读取器 2 驱动器释放门锁

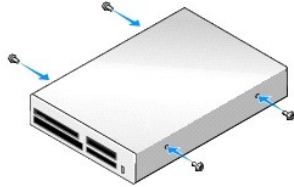
5. 拿住滑片拉杆，将其向计算机底部滑动，直至驱动器面板卡扣打开；将拉杆保持在该位置，同时将介质卡读取器滑出计算机。

安装介质卡读取器

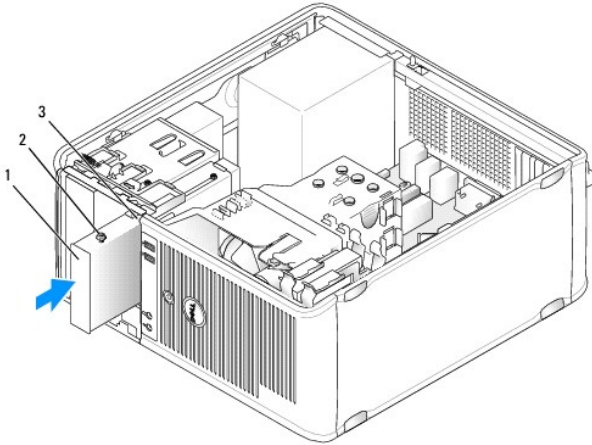
1. 如果您要更换介质卡读卡器，请从现有的驱动器上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用到备用介质卡读取器上。

 **注：**如果要用介质卡读取器更换现有的软盘驱动器，请确保在安装介质卡读取器前禁用该软盘驱动器。引导计算机并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。使用 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项禁用软盘驱动器。请按照[卸下软盘驱动器](#)中的说明进行操作。

2. 如果要安装新介质卡读取器，请卸下 3.5 英寸驱动器托架的驱动器面板插件，然后从驱动器面板插件内侧拧下侧位螺钉，并将这些螺钉用到新驱动器上。

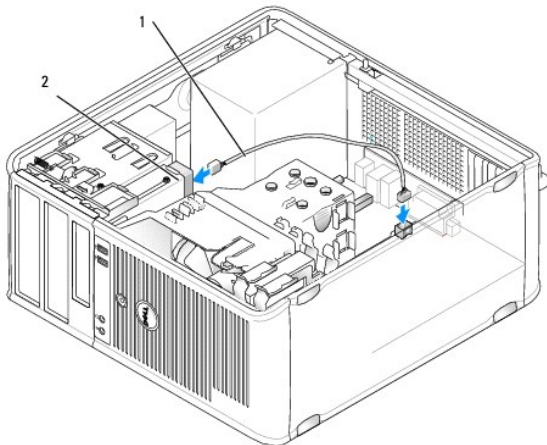


3. 将介质卡读取器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽对齐，并将其轻轻滑入托架中，直至卡入到位。



1 介质卡读取器	2 侧位螺钉 (4)	3 侧位螺钉槽 (2)
----------	------------	-------------

4. 将电缆连接至介质卡读取器及系统板。



1 数据/电源电缆	2 介质卡读取器
-----------	----------

5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
6. 运行 Dell Diagnostics（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

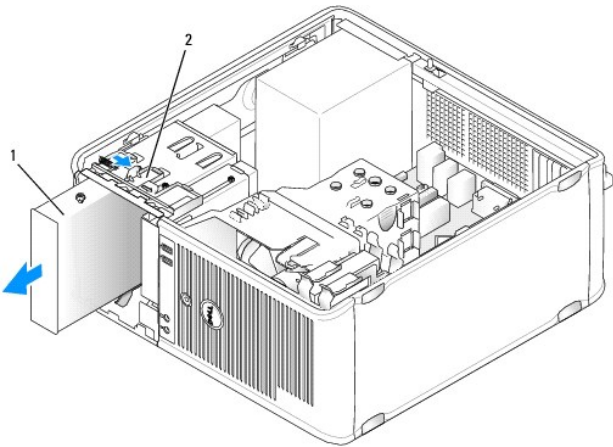
光盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在装回主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下光盘驱动器

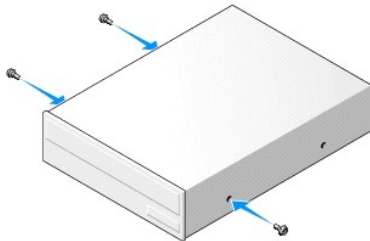
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从驱动器的背面断开电源电缆和数据电缆的连接。
4. 拿住滑片拉杆，将其向计算机顶部滑动，直至驱动器面板卡扣打开；将拉杆保持在该位置，同时将驱动器滑出计算机。



1 光盘驱动器	2 驱动器释放门锁
---------	-----------

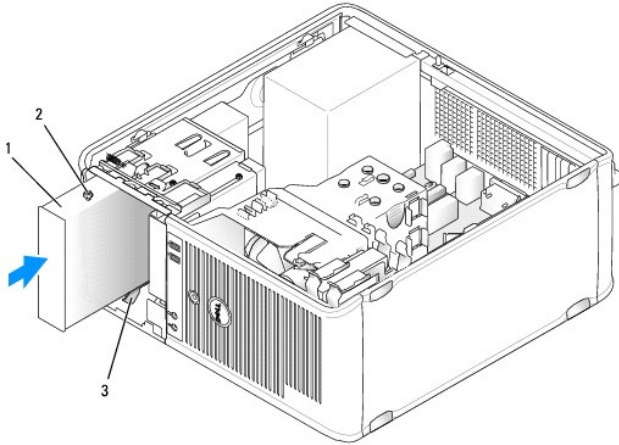
安装光盘驱动器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 如果您要更换光盘驱动器，请从现有的驱动器上拧下侧位螺钉并将这些螺钉用到备用驱动器上。
4. 如果要安装新光盘驱动器，请卸下驱动器面板插件，然后从驱动器面板插件内侧拧下侧位螺钉，并将这些螺钉用到新驱动器上。



5. 查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机。

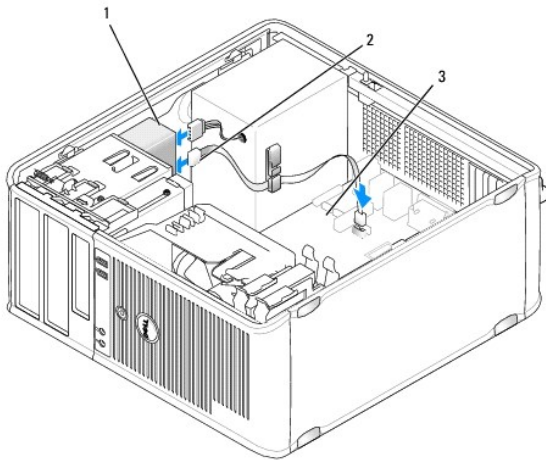
- 将光盘驱动器上的侧位螺钉与侧位螺钉槽对齐，并将驱动器滑入托架中直至其卡入到位。



1	光盘驱动器	2	侧位螺钉 (3)	3	侧位螺钉槽 (2)
---	-------	---	----------	---	-----------

- 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器和系统板。

请始终将光盘驱动器 SATA 电缆连接至所标编号大于任何已安装在计算机中的硬盘驱动器所连接的系统板 SATA 连接器。



1	电源电缆	2	数据电缆	3	SATA 光盘驱动器连接器
---	------	---	------	---	---------------

- 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
- 更新系统设置程序中的配置信息，方法是设置 **Drives (驱动器)** 下相应的 **Drive (驱动器)** 选项 (SATA 1、SATA 2 或 SATA 3)。请参阅[系统设置程序](#)。
- 运行 [Dell Diagnostics](#) (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以验证计算机是否正常工作。

[返回目录页面](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注： 在卸下所有电缆时，请注意这些电缆的走向，以便在安装新 I/O 面板时可以正确地重定电缆路线。

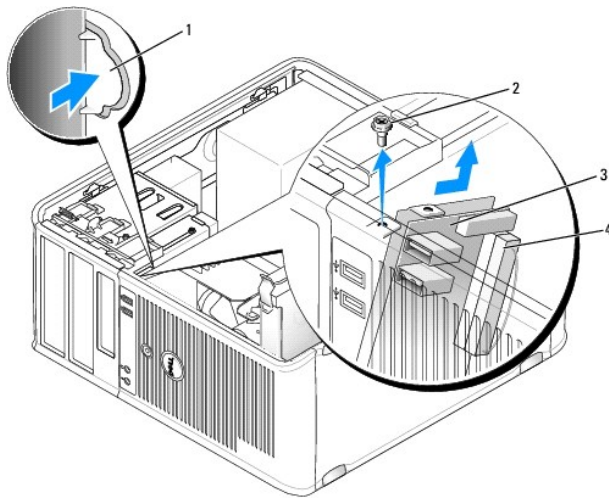
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

注意： 将 I/O 面板从计算机中滑出时，一定要非常小心。否则可能会损坏电缆连接器和电缆布线夹。

3. 拧下固定 I/O 面板的螺钉。按释放按钮以将插卡从计算机正面滑出。

4. 断开 I/O 面板所有电缆的连接，并从计算机中卸下此面板。



1	I/O 面板释放按钮	2	固定螺钉
3	I/O 面板	4	I/O 电缆连接器

装回 I/O 面板

1. 要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

注： 使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板放入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使 I/O 面板就位。

电源设备

更换电源设备

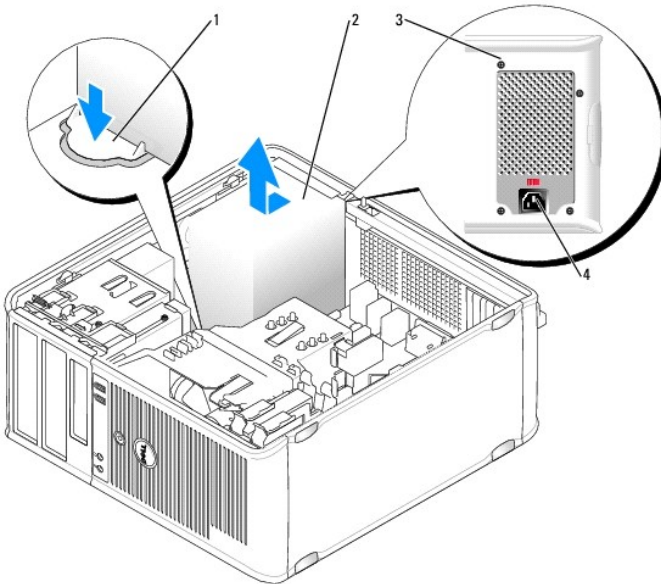
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。

当您断开直流电源线时，请注意电缆在计算机的机箱卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电缆以防止它们被积压或折弯。

4. 拧下将电源设备连接至计算机机箱背面的四颗螺钉。
5. 按压位于计算机机箱底板上的释放按钮。



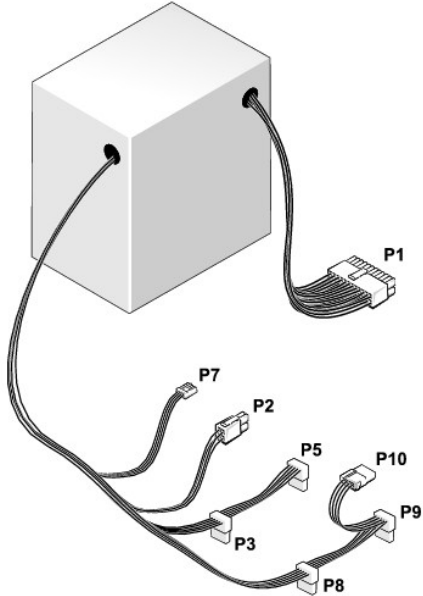
1	释放按钮	2	电源设备
3	螺钉 (4)	4	交流电源连接器

6. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
7. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
8. 将备用电源设备滑入到位。
9. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。
10. 将直流电源线重新连接至电源设备。

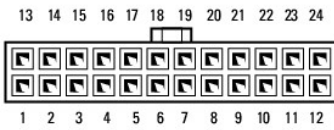
11. 将交流电源线连接至交流电源连接器。

12. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

直流电源连接器



直流电源连接器 P1



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	红色
5	GND	黑色
6	+5 VDC	红色
7	GND	黑色
8	PS_PMRGOOD	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12PO_DIG	白色
11	V_12PO_DIG	白色
12	+3.3 VDC	橙色
13	+3.3VDC/SE+	橙色
14	-12 VDC	蓝色
15	GND	黑色
16	PMR_PS_ON	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色
19	GND	黑色

20	无	无
21	+5 VDC	红色
22	+5 VDC	红色
23	+5 VDC	红色
24	GND	黑色

*可选的导线。使用 22 AWG 导线，而不使用 18 AWG 导线。

直流电源连接器 P2



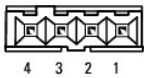
插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VADC	黄色
4	+12 VADC	黄色

直流电源连接器 P3、P5、P8 和 P9



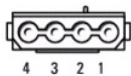
插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	红色
4	GND	黑色
5	+12 VBDC	白色

直流电源连接器 P7



插针编号	信号名称	22 AWG 导线
1	+5 VDC	红色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P10



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+12 VBDC	白色
2	GND	黑色
3	GND	黑色
4	+5 VDC	红色

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [扬声器](#)

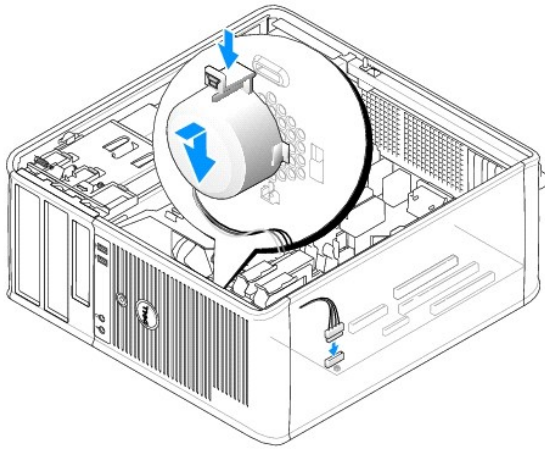
扬声器

安装扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将扬声器插入计算机的机箱。



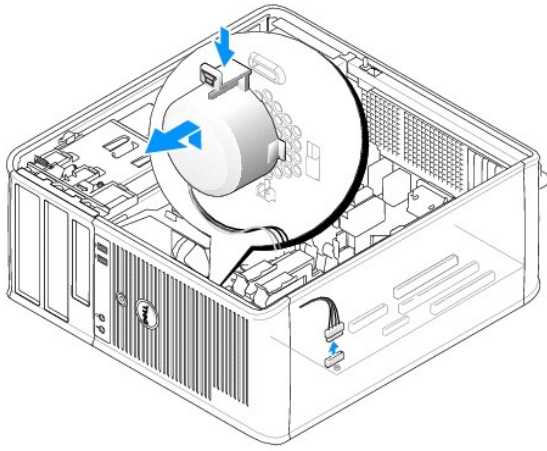
4. 将电缆连接至系统板。
5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

卸下扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开电缆与系统板的连接。
4. 从计算机机箱中卸下扬声器。



5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

小型塔式计算机规格

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

微处理器	
微处理器类型	支持以下类型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
内部高速缓存	一级：最大 128 KB； 二级：最大 8 MB（取决于处理器）

内存	
类型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	512 MB、1 GB 或 2 GB 非 ECC
最小内存	双通道：1 GB 单通道：512 MB 注： 512 MB 是最低出厂配置。
最大内存	64 位操作系统：8 GB 32 位操作系统：4 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片组	Intel Q35 Express 芯片组 w/ICH9DO
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	32 Mb
NIC	集成网络接口，支持 DMIF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信 iAMT 3.0

视频	
类型	Intel Graphics Media Accelerator 3100 或 PCI Express x16 插槽中的 DVI 添加式插卡或 PCI Express x16 图形卡

音频	
类型	ADI 1984 高保真音频
立体声转换	24 位（模拟-数字）；24 位（数字-模拟）

控制器	
驱动器	四个 SATA 控制器和一个 eSATA 控制器，每个控制器均支持一个设备

扩充总线

总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 8 GB/s 双向速率 PCI Express x1: 5 Gbps SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps
插卡:	支持的全高插卡
PCI:	
连接器	两个
连接器大小	两个 164 针连接器
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express:	
连接器	一个 x1 连接器和一个 x16 连接器
电源	最大 10 W (x1) 和 75 W (x16)
连接器大小	36 针 (x1) 和 164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	一条 PCI Express 信道 (x1) 和 16 条 PCI Express 信道 (x16)

驱动器

内部可抽换	<ul style="list-style-type: none"> 1 两个 SATA (串行 ATA) 硬盘驱动器 1 一个 3.5 英寸软盘驱动器或介质读取器 1 两个 SATA 光盘驱动器
外部可抽换	一个 eSATA 驱动器 (可选)

连接器

外部连接器:	
串行	9 针连接器; 16550C 兼容
并行	25 针连接器 (双向)
视频	15 针 VGA 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
带有次串行端口适配器的 可选 PS/2	两个 6 针小型 DIN
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上六个)
音频	两个连接器, 分别用于输入/麦克风和输出; 两个前面板连接器, 分别用于耳机和麦克风
系统板连接器:	
SATA	四个 7 针连接器
eSATA	一个 7 针连接器
软盘驱动器	34 针连接器
串行	12 针连接器, 用于可选的次 PS/2 串行端口插卡
风扇	5 针连接器
PCI 2.2	三个 120 针连接器
PCI Express	一个 120 针 (x16) 连接器
前面板	40 针连接器

组合键

<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 中, 显示 “Windows 安全” 窗口。如果在 MS-DOS® 模式中, 将重新启动 (重新引导) 计算机。
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序 (仅限于系统启动期间)
<F3> 键	从远程引导环境 (PXE) 指定的网络环境中自动启动计算机, 而不是从系统设置程序 Boot Sequence (引导顺序) 选项中的设备之一启动计算机 (仅限于系统启动期间)
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单, 使用户可以输入进行一次性引导的设备 (仅限于系统启动期间), 并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项
<Ctrl><p> 组合键	显示 Management Engine BIOS Extension 设置屏幕, 使您可以

	修改设置
--	------

控件和指示灯	
电源控件	按钮
电源指示灯	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路指示灯（位于机箱正面）	呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板上的四个指示灯（请参阅 诊断指示灯 ）。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	注： 从交流电源拔下计算机电源插头时，计算机在该电源的耗电量可能为零。但是，即使计算机不从交流电源获取电量，计算机仍会从内部币形电池获取可支持运行一分钟的电量。
功率	305 W
散热量	1041 BTU/hr 注： 散热量是根据电源设备的额定功率计算的。
电压	手动选择电源设备 - 60 Hz 时为 90 至 135 V；50 Hz 时为 180 至 255 V
备用电池	3 V CR2032 锂币电池

物理规格	
高度	41.4 cm (16.3 英寸)
宽度	18.5 cm (7.3 英寸)
厚度	43.9 cm (17.3 英寸)
重量	12.34 kg (27.2 lb)

环境参数	
温度：	
运行时	10° 至 35°C (50° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动：	
运行时	在 3 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击：	
运行时	底面半正弦波脉冲，速度变化为 50.8 cm/sec (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波，速度变化为 508 cm/sec (200 英寸/秒)
海拔高度：	
运行时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)
空气中悬浮的污染物级别	由 ISA-S71.04-1985 定义的 G2 或更低级别

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Microsoft® Windows® 功能

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [将信息转移到新计算机](#)
- [设置家庭和办公室网络](#)

将信息转移到新计算机


您可以使用操作系统“向导”帮助您将文件和其它数据从一台计算机转移到另一台计算机 — 例如，从一台旧计算机转移到一台新计算机。有关说明，请参阅与计算机运行的操作系统相应的以下各节。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP 操作系统提供了文件和设置转移向导，用于将数据从源计算机转移到新计算机。您可以转移以下数据：

- 1 电子邮件消息
- 1 工具栏设置
- 1 窗口大小
- 1 Internet 书签

您可以通过网络或串行连接将数据转移到新计算机，或者将数据存储在可移动介质（例如可写 CD）中以便将其转移到新计算机。

 **注：**您可以通过将串行电缆直接连接至两台计算机的输入/输出 (I/O) 端口，从而将信息从旧计算机转移到新计算机。要通过串行连接转移数据，您必须访问“控制面板”中的“网络连接”公用程序，并执行其它配置步骤（例如，设置高级连接和指定主计算机和客户机）。

有关在两台计算机之间建立直接电缆连接的说明，请参阅 Microsoft 知识库文章 #305621，标题为 **《HOW TO: 在两台 Windows XP 计算机之间建立直接电缆连接》**。在某些国家和地区可能无法获得该信息。

要将信息转移到新计算机，您必须运行文件和设置转移向导。您可以使用可选的**操作系统**介质执行此过程，也可以使用文件和设置转移向导创建向导磁盘。

使用操作系统介质运行文件和设置转移向导

 **注：**此步骤需要使用**操作系统**介质。此介质是可选的，某些计算机可能未附带此介质。

要准备新计算机以进行文件转移，请：

1. 打开文件和设置转移向导：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
2. 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
3. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。
4. 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我将使用 Windows XP CD 中的向导”→“下一步”。
5. 系统显示“请转到您的旧计算机”屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击“下一步”。

要复制旧计算机中的数据，请：

1. 将 Windows XP **操作系统**介质放入旧计算机。
2. 在“欢迎使用 Microsoft Windows XP”屏幕上，单击“执行其他任务”。
3. 在“您希望做什么？”下，单击“转移文件和设置”→“下一步”。
4. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
5. 在“选择转移方法”屏幕上，单击您要使用的转移方法。
6. 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目，然后单击“下一步”。

信息复制完成后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。

7. 单击“完成”。

要将数据转移到新计算机，请：

1. 在新计算机的“请转到您的旧计算机”屏幕上，单击“下一步”。
2. 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择您先前选择的设置和文件转移方法，然后单击“下一步”。

该向导将读取所收集的文件和设置，并将它们转移到新计算机。

所有设置和文件均转移完毕后，系统将显示“完成”屏幕。

3. 单击“完成”并重新启动新计算机。

不使用操作系统介质运行文件和设置转移向导

要在不使用操作系统介质的情况下运行文件和设置转移向导，必须创建一个向导磁盘，以便可以使用它在可移动介质中创建备份映像文件。

要创建向导磁盘，请使用安装了 Windows XP 的新计算机并执行以下步骤：

1. 打开文件和设置转移向导：单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
2. 系统显示“文件和设置转移向导”欢迎屏幕时，单击“下一步”。
3. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“新计算机”→“下一步”。
4. 在“您有 Windows XP CD 吗？”屏幕上，单击“我要在以下驱动器中创建向导磁盘”→“下一步”。
5. 放入可移动介质（例如可写 CD），并单击“确定”。
6. 磁盘创建完成并且系统显示 Now go to your old computer（请转到您的旧计算机）信息时，请勿单击“下一步”。
7. 请转至旧计算机。

要复制旧计算机中的数据，请：

1. 将向导磁盘放入旧计算机。
2. 单击“开始”→“运行”。
3. 在“运行”窗口的“打开”字段中，找到 fastwiz 的路径（在相应的可移动介质上）并单击“确定”。
4. 在“文件和设置转移向导”欢迎屏幕中，单击“下一步”。
5. 在“这是哪台计算机？”屏幕上，单击“旧计算机”→“下一步”。
6. 在“选择转移方法”屏幕上，单击您要使用的转移方法。
7. 在“要转移哪些项目？”屏幕上，选择要转移的项目，然后单击“下一步”。

信息复制完成后，系统将显示“正在完成收集阶段”屏幕。

8. 单击“完成”。


要将数据转移到新计算机，请：


1. 在新计算机的“请转到您的旧计算机”屏幕上，单击“下一步”。
2. 在“文件和设置在哪儿？”屏幕上，选择您先前选择的设置和文件转移方法，然后单击“下一步”。按照屏幕上的说明进行操作。

该向导将读取所收集的文件和设置，并将它们转移到新计算机。


所有设置和文件均转移完毕后，系统将显示“完成”屏幕。

3. 单击“完成”并重新启动新计算机。

 **注：**有关此步骤的详细信息，请在 support.dell.com 中搜索说明文件 #154781 (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? [使用 Microsoft® Windows® XP 操作系统将文件从我的旧计算机转移到我的新 Dell™ 计算机的方法有哪些?])。

 **注：**在某些国家和地区可能无法访问 Dell™ 知识库说明文件。

Microsoft Windows Vista®


1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“传输文件和设置”→“启动 Windows 轻松传送”。
2. 在“用户帐户控制”对话框中，单击“继续”。
3. 单击“启动新的传输”或“继续正在进行的传输”。

按照 Windows 轻松传导向导屏幕上提供的说明进行操作。

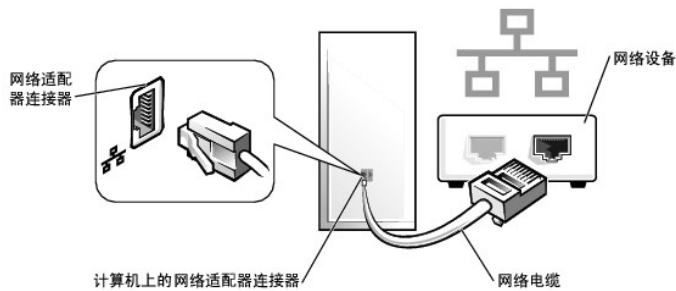
设置家庭和办公室网络

连接网络适配器

要连接网络电缆，请：

 **注：**将网络电缆插入计算机上的网络适配器连接器。请勿将网络电缆插入计算机上的调制解调器连接器。请勿将网络电缆插入墙上的电话插孔。

1. 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。
插入电缆直至其卡入到位，然后轻轻拉扯电缆以确保其连接稳固。
2. 将网络电缆的另一端连接至网络设备。




网络安装

Windows XP

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。


1. 单击“开始”按钮，指向“所有程序”→“附件”→“通讯”，然后单击“网络安装向导”。
2. 在“网络安装向导”欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 单击“创建网络的清单”。

 **注：**选择“这台计算机直接连接到 Internet”的连接方式将启用随 Windows XP Service Pack 1 (SP1) 或更高版本提供的集成防火墙。

4. 完成清单中的步骤和要求的准备工作。
5. 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista

要对 Microsoft® Windows Vista® 中的网络设置进行更改，请：

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击“网络”→“网络和共享中心”。
2. 单击“**设置连接或网络**”。
3. 选择您希望设置的网络连接类型，并按照屏幕上的说明进行操作。
4. 完成后，请关闭“网络和共享中心”。

[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)

装回主机盖

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机](#)
- [超小型计算机](#)

小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


1. 确保所有电缆均已连接，并整理好电缆。

将朝您的方向轻轻地拉扯电源电缆，以免卡在驱动器下面。

2. 确保未将任何工具或额外的部件遗留在计算机内部。

3. 要装回主机盖，请：

- a. 将主机盖的底部与位于计算机底部边缘的铰接卡舌对齐。
- b. 以铰接卡舌为杠杆，向下转动主机盖并将其合上。
- c. 将主机盖卡入到位，方法是向后拉动主机盖的释放门锁，然后在主机盖正确就位时松开此门锁。
- d. 确保在移动计算机之前，主机盖已正确就位。

 **注意：** 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。


4. 连接计算机支架（如果有）。有关说明，请参阅支架附带的说明文件。

5. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。


卸下并装回主机盖后，在下次计算机启动时，如果已安装并启用机箱防盗监测器（在某些计算机上可选），它将使系统在屏幕上显示以下信息：


ALERT! Cover was previously removed.（警报！主机盖曾被打开。）

6. 在 [系统设置程序](#) 中将 **Chassis Intrusion（机箱防盗）** 更改为 **On（开）** 或 **On-Silent（无提示）**，以重置机箱防盗监测器。


 **注：** 如果其他人已经设定了管理员密码，请与网络管理员联络，以获得有关重置机箱防盗监测器的信息。

超小型计算机

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：** 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照 [开始之前](#) 中的步骤进行操作。

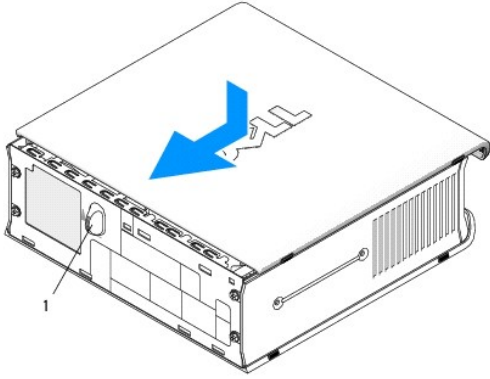
 **注意：** 在触摸任何计算机内部组件之前，请触摸未上漆的金属表面，以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

2. 如果有电缆护盖，请将其卸下（请参阅 [电缆护盖（可选）](#)）。

3. 装回主机盖：

- a. 将主机盖略微倾斜，使其与系统背面的止动嵌条对准。
- b. 向后滑动主机盖，直至其卡入到位。

 **警告：** 在正常运行过程中，图形卡散热器可能会变得很热。请确保在图形卡散热器完全冷却之后，再触摸图形卡散热器。



1 释放按钮

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [插卡](#)

插卡

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

注： 您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

您的 Dell™ 计算机支持 PS/2 串行端口适配器，并提供了以下用于 PCI 卡和 PCI Express 卡的连接器：

1. [一个小型 PCI 卡插槽](#)

1. [一个小型 PCI Express x16 卡插槽](#)

注： 您的 Dell 计算机仅使用 PCI 插槽和 PCI Express 插槽，不支持 ISA 卡。

PCI 卡



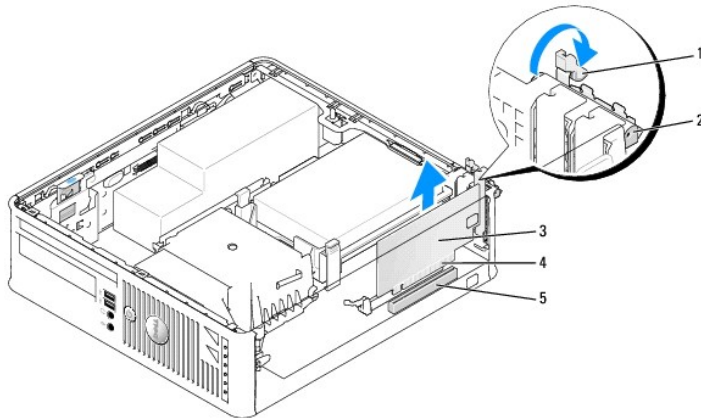
安装 PCI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

注： 有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。



1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	插卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

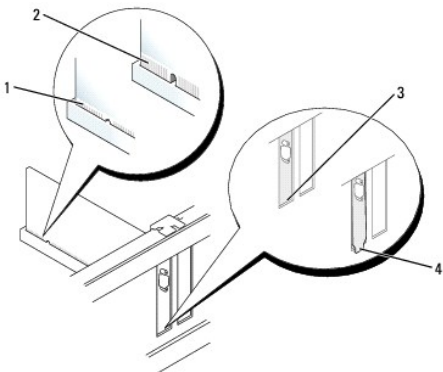
4. 如果要安装新插卡，请卸下插槽开口处的填充挡片。然后继续[步骤 6](#)。

- 如果要更换计算机中已安装的插卡，请先卸下该插卡。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接。然后继续[步骤 6](#)。
- 准备好要安装的插卡。

警告：某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为避免触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

注：有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

- 将插卡放在连接器中并用力量向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

- 合上插卡固定门锁之前，请确保：

- 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位导向器齐平
- 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上

- 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

- 将所有必需的电缆连接至该插卡。

- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

- 如果安装了声卡，请：

- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

- 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：

- 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **Off (关)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- 将网络电缆连接至网络适配卡连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。


注意：如果禁用了集成网络适配器，您将无法使用 AMT 功能。

- 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

卸下 PCI 卡

- 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

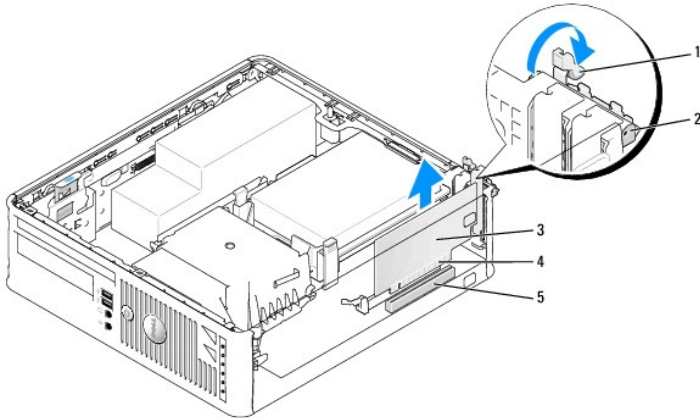
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

 **注：**有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。

3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。


4. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接。

5. 握住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。




1	释放卡舌	2	插卡固定门锁	3	PCI 卡
4	卡式边缘连接器	5	插卡连接器		

6. 如果您取出插卡后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

7. 合上插卡固位机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

 **注意：**请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。


8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。


9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

10. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

11. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

 **注：**有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

12. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：


- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。


PCI Express 卡和 DVI 卡


您的计算机支持一个小型 PCI Express x16 卡。

如果您要将 PCI Express 卡更换为不同类型的 PCI Express 卡，请从操作系统中删除当前的 PCI Express 卡驱动程序。有关信息，请参阅插卡附带的说明文件。

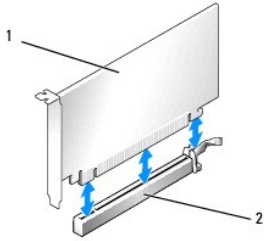
安装 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
 -  **注：**有关 PCI 卡的位置，请参阅[系统板组件](#)。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
4. 如果要安装新的 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下插槽开口处的填充挡片，然后继续[步骤 5](#)。
5. 如果要更换 PCI Express x16 卡或 DVI 卡，请卸下插卡（请参阅[卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡](#)）。如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接，然后继续[步骤 6](#)。
6. 准备好要安装的插卡。

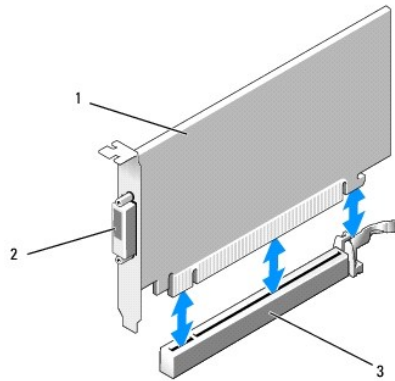
 **警告：**某些网络适配器在连接至网络时会自动启动计算机。为避免触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头。

 **注：**有关配置插卡、进行内部连接或根据计算机对插卡进行自定义的信息，请参阅插卡附带的说明文件。

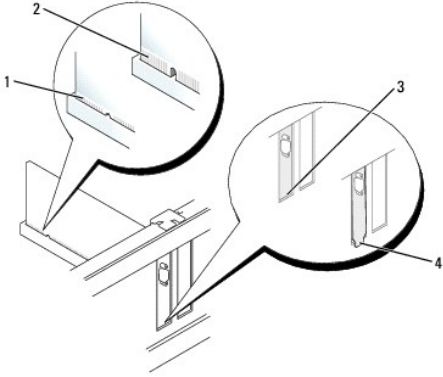
7. 将插卡放在连接器中并用力的向下按压。确保该插卡在插槽中完全就位。



1	PCI Express x16 卡	2	PCI Express x16 卡连接器
---	-------------------	---	----------------------



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	DVI 卡连接器	3	PCI Express x16 卡连接器
---	-----------------------	---	----------	---	----------------------



1	插卡完全就位	2	插卡未完全就位	3	支架在插槽内
4	支架在插槽外				

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

8. 将所有必需的电缆连接至该插卡。
9. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
10. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。
11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

注：有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

12. 如果安装了声卡，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated Audio（集成音频）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将外部音频设备连接至声卡连接器。请勿将外部音频设备连接至计算机背面板上的输入连接器（请参阅[背面板连接器](#)）。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

13. 如果安装了网络适配卡并要关闭集成网络适配器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices（机载设备）** 组中选择 **Integrated NIC（集成 NIC）**，并将设置更改为 **Off（关）**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至网络适配卡连接器。请勿将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。
14. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。

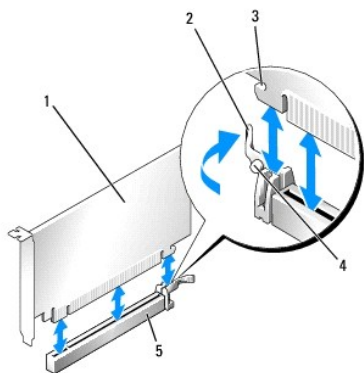
卸下 PCI Express x16 卡或 DVI 卡

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
4. 如果有必要，请断开连接至此插卡的所有电缆的连接。
5. 用拇指按压拉杆，直至释放固定卡舌。

如果要卸下 PCI Express x16 卡，请转至[步骤 6](#)。

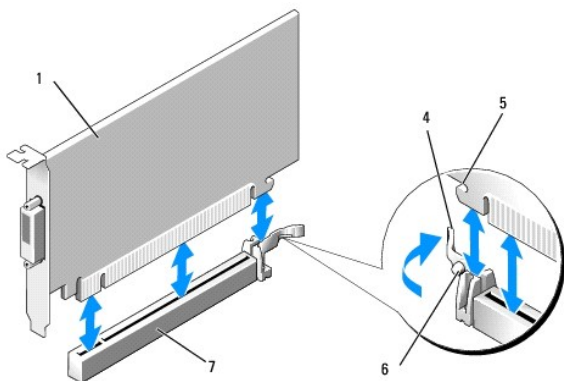
如果要卸下 DVI 卡，请转至[步骤 7](#)。

6. 按压拉杆的同时，向上拉动此卡并将其从插卡连接器中拉出。



1	PCI Express x16 卡	2	拉杆	3	固定插槽 (并非所有插卡都具备)
4	固定卡舌	5	PCI Express x16 卡连接器		

7. 按压拉杆的同时，向上拉动卸下推拉卡舌并将插卡从插卡连接器中卸下。



1	PCI Express x16 DVI 卡	2	卸下推拉卡舌	3	DVI 卡连接器
4	拉杆	5	固定槽	6	固定卡舌
7	PCI Express x16 卡连接器				


8. 如果您取出插卡后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

 **注：**您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。

9. 合上插卡固定机件之前，请确保：

- 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
- 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。

10. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。

 **注意：**请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。

11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

12. 卸载插卡的驱动程序。有关说明，请参阅插卡附带的说明文件。

13. 如果卸下了声卡，请：

- a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated Audio (集成音频)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
- b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。

要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

14. 如果卸下了网络适配卡连接器，请：
 - a. 进入系统设置程序，从 **Onboard Devices (机载设备)** 组中选择 **Integrated NIC (集成 NIC)**，并将设置更改为 **On (开)**（请参阅[系统设置程序](#)）。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成网络连接器。

PS/2 串行端口适配器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

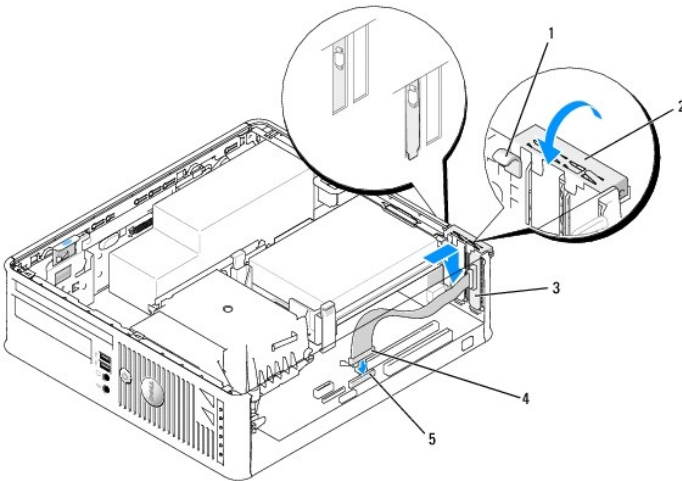
安装 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，并转动门锁使其打开。
4. 卸下填充挡片（如果有）。

注： 有关配置适配器、进行内部连接或根据计算机对适配器进行自定义的信息，请参阅适配器附带的说明文件。

5. 将 PS/2 串行端口适配器支架对准固定插槽并用力的向下按压。确保该适配器在插槽中完全就位。
6. 合上插卡固定位件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
7. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定插卡。

注意： 请勿将插卡电缆放置在插卡的上面。将电缆放置在插卡上会妨碍主机盖的闭合或损坏设备。



1 释放卡舌	2 适配器固定门锁	3 串行端口适配器支架
4 串行端口适配器连接器	5 串行端口适配器系统板连接器 (PS2/SERIAL2)	


8. 将适配器电缆连接至系统板上的 PS/2 串行端口适配器连接器 (PS2/SERIAL2)（请参阅[系统板组件](#)）。

注： 有关电缆连接的信息，请参阅 PS/2 串行端口适配器的说明文件。

9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

卸下 PS/2 串行端口适配器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 从内侧轻轻提起插卡固定门锁上的释放卡舌，以便转动门锁使其打开。转动门锁直到其卡入到打开位置。
4. 断开 PS/2 串行端口电缆与系统板的连接（请参阅[系统板组件](#)）。
5. 轻轻地将 PS/2 串行端口适配器支架从其固定插槽中取出。
6. 如果您取出适配器后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。


 **注：**您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片可以防止灰尘进入计算机，同时保持通风以冷却计算机。


7. 合上插卡固位机件之前，请确保：
 - 1 所有插卡和填充挡片的顶端均与定位杆齐平。
 - 1 插卡或填充挡片顶端的槽口卡在定位导向器上。
8. 通过合上插卡固定门锁并使其卡入到位来固定所有其余插卡。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

eSATA

eSATA 可以使驱动器和芯片组之间的 SATA 数据传输达到全速率 (3 GB/sec)，eSATA 提供的数据吞吐量约为 USB 的六倍。

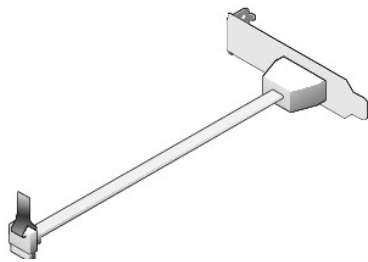
计算机中的 eSATA 也支持**热插拔**。在将设备连接至计算机之前，热插拔允许在不关闭计算机的情况下对设备进行检测。连接设备后，操作系统将自动识别该更改。但是，在卸下和/或更换设备前，必须先关闭计算机。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：**为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

安装 eSATA

1. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 卸下插卡插槽的填充面板（用于安装 eSATA 连接器）。
3. 将支架插入所需的 eSATA 开口中。



4. 将 eSATA 电缆的自由端插入系统板上的 eSATA 连接器（请参阅[系统板组件](#)）。



5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
6. 引导计算机并进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)）。使用 `esata` 选项启用 eSATA 驱动器。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [处理器](#)

处理器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

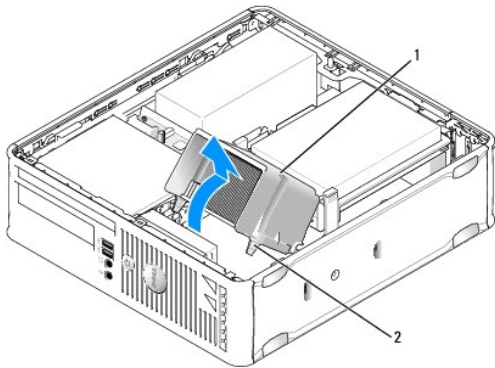
注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

卸下处理器

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 拧下散热器部件两侧的固定螺钉。

警告： 尽管带有塑料护罩，正常运行期间散热器部件仍可能变得很热。在触摸散热器部件之前，请确保有足够的时间使其冷却。

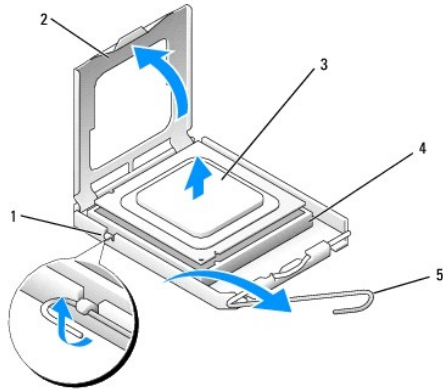
4. 向上转动散热器部件，并将其从计算机中卸下。
请将散热器顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。



1	散热器部件
2	护罩中的固定螺钉 (2)

注意： 除非新处理器需要新的散热器，否则更换处理器时，请仍使用原装散热器部件。

5. 打开处理器护盖，方法是从插槽上的中心护盖门锁下滑动释放拉杆。然后，向后拉动拉杆以松开处理器。



1	中心护盖门锁
2	处理器护盖
3	处理器
4	插槽
5	释放拉杆

➡ **注意：**更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

6. 从插槽中轻轻卸下处理器。

使释放拉杆展开在松开位置，以便安装新的处理器。

安装处理器

➡ **注意：**请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

➡ **注意：**更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

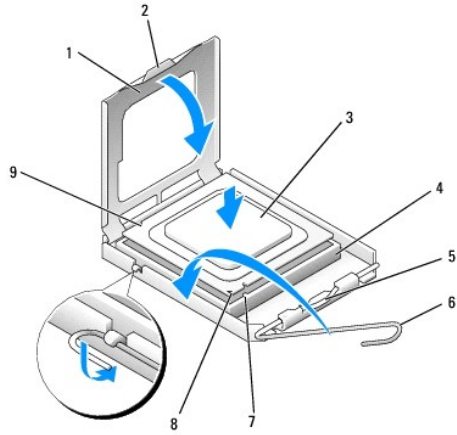
3. 打开新处理器的包装，请当心不要触摸新处理器的底部。

➡ **注意：**您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

4. 如果插槽上的释放拉杆未完全展开，请将拉杆移至完全展开位置。

5. 将处理器上的前、后定位槽口分别与插槽上的前、后定位槽口对准。

6. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对准。



1 处理器护盖	6 释放拉杆
2 卡舌	7 前定位槽口
3 处理器	8 插槽和处理器插针 1 标志
4 处理器插槽	9 后定位槽口
5 中心护盖门锁	

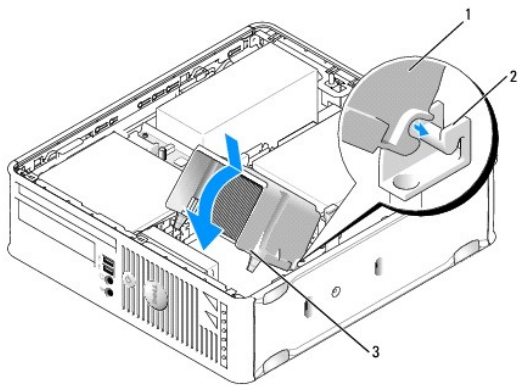
⚠ **注意：** 为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要用力过大。

7. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。
8. 处理器在插槽中完全就位后，请合上处理器护盖。
确保将处理器护盖上的卡舌放置在插槽中心护盖门锁的下面。
9. 将插槽释放拉杆向下转回插槽，并将其卡入到位以固定处理器。
10. 除去散热器底部的导热油脂。

⚠ **注意：** 确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

11. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。
12. 安装散热器部件：
 - a. 将散热器部件放回到散热器部件支架上。
 - b. 朝计算机底座方向向下转动散热器部件，并拧紧两颗固定螺钉。

⚠ **注意：** 请确保散热器正确就位和固定。



1 散热器部件

2	散热器部件支架
3	护帽中的固定螺钉 (2)

13. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

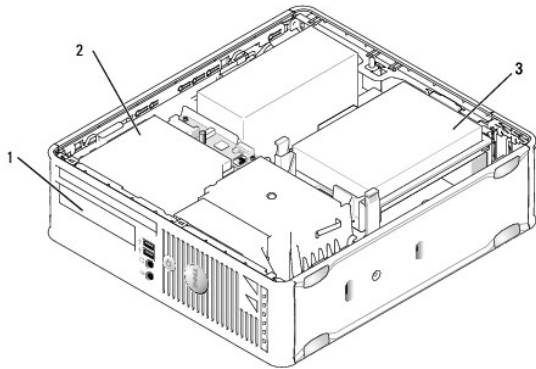
Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [驱动器](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 一个 SATA（串行 ATA）硬盘驱动器
- 1 一个细长型软盘驱动器或介质卡读取器
- 1 一个 SATA 细长型光盘驱动器
- 1 一个 eSATA 驱动器



1	3.5 英寸驱动器托架（用于支持可选的软盘驱动器或介质卡读取器）
2	细长型光盘驱动器
3	硬盘驱动器

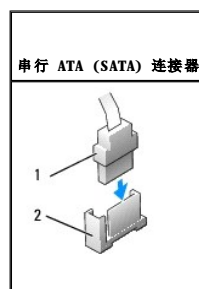
一般安装原则

系统板上的 SATA 连接器分别标有 SATA0 和 SATA1。必须将硬盘驱动器连接至 SATA0，而任何其它的 SATA 设备（例如光盘驱动器）则必须连接至 SATA1。例如，如果有一个 SATA 硬盘驱动器和一个 SATA 光盘驱动器，请将硬盘驱动器连接至 SATA0，将 SATA 光盘驱动器连接至 SATA1 连接器。（有关 SATA 连接器在系统板上的位置，请参阅[系统板组件](#)。）

连接驱动器电缆

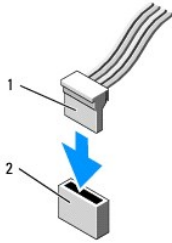
安装驱动器时，将两根电缆（直流电源线和数据接口电缆）连接至驱动器的背面。

数据接口连接器



1	数据接口电缆连接器
2	数据接口连接器

电源电缆连接器

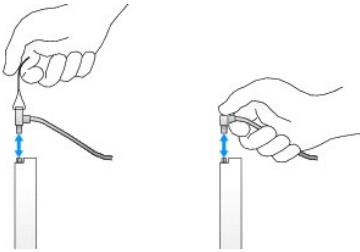


1	电源电缆
2	电源输入连接器

连接和断开驱动器电缆的连接

拔下带有推拉卡舌的电缆时，请拿住并拉动带色推拉卡舌，直至连接器分开。

连接和断开 SATA 数据电缆的连接时，请拿住电缆两端的黑色连接器。

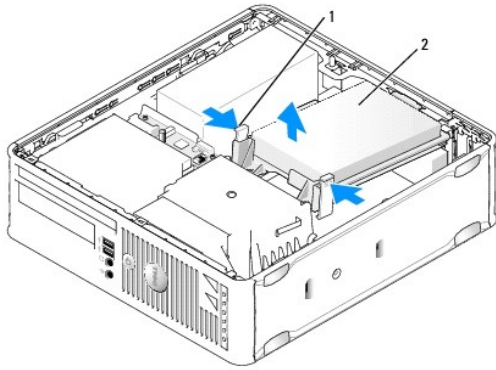


硬盘驱动器

- 警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。
- 警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

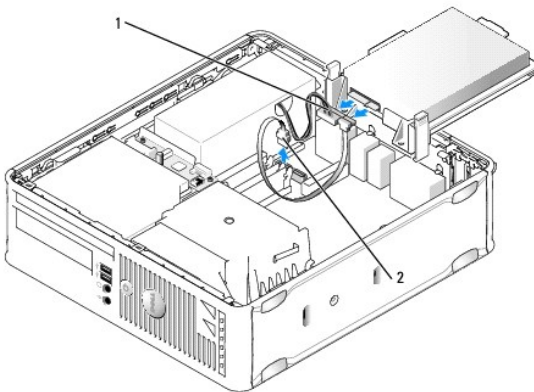
卸下硬盘驱动器

1. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
2. 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
3. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
4. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
5. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
6. 向内按压驱动器两侧的两个蓝色固定卡舌，然后向上滑动驱动器并将其从计算机中滑出。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
7. 从计算机中提出驱动器，请当心不要拉扯仍连接在其上的电缆。



1	固定卡舌 (2)
2	硬盘驱动器

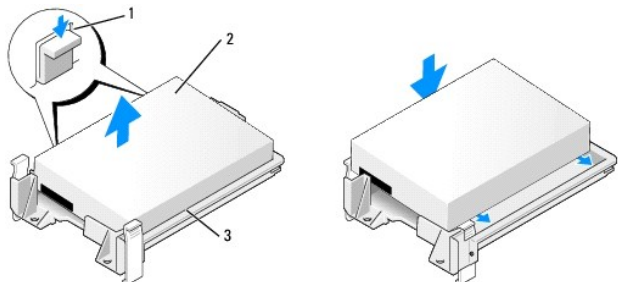
- 断开电源电缆和数据电缆与驱动器的连接。
- 断开硬盘驱动器风扇电缆与系统板的连接。



1	电源电缆
2	SATA 数据电缆

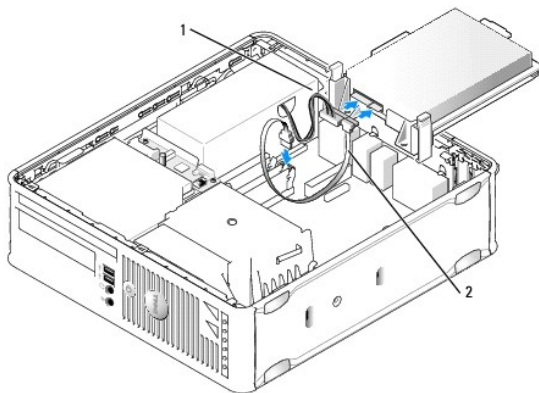
安装硬盘驱动器

- 查看驱动器的说明文件，以验证驱动器的配置是否适用于您的计算机。
- 注意：** 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。
- 打开备用硬盘驱动器的包装并准备安装。
- 如果备用硬盘驱动器未附带塑料驱动器支架，请从现有的驱动器上松开支架以将其从中卸下。



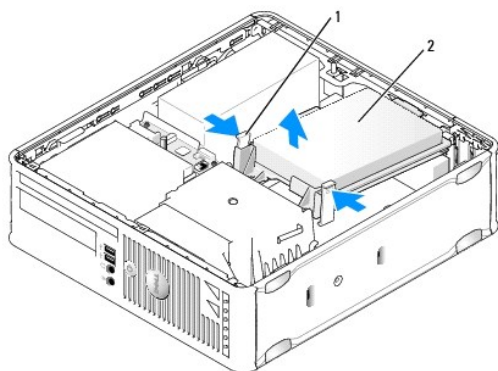
1	释放卡舌 (2)
2	硬盘驱动器
3	硬盘驱动器支架

- 将硬盘驱动器风扇电缆连接至系统板。
- 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。




1	电源电缆
2	SATA 数据电缆

- 检查所有连接器，确保它们均已正确连接并稳固就位。
- 轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。



1	释放卡舌 (2)
2	硬盘驱动器

- 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
- 如果您刚才安装的驱动器是主驱动器，请将可引导介质放入引导驱动器。
- 打开计算机。
- 进入系统设置程序，并更新 **Drives**（驱动器）选项列表下的 **SATA** 端口选项（请参阅[进入系统设置程序](#)）。
- 退出系统设置程序，并重新引导计算机。
- 对驱动器进行分区和逻辑格式化。

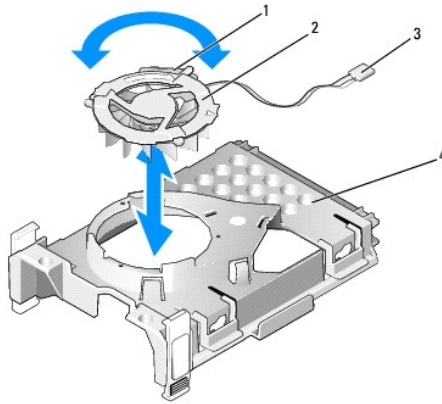
 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

14. 运行 Dell Diagnostics (请参阅 [Dell Diagnostics](#)) 以检测硬盘驱动器。
15. 在硬盘驱动器上安装操作系统。

 **注：**有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

更换硬盘驱动器风扇


1. 按照 [开始之前](#) 中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖 (请参阅 [卸下主机盖](#)) 。
3. 卸下硬盘驱动器 (请参阅 [卸下硬盘驱动器](#)) 。
4. 翻转硬盘驱动器，使其正面朝下，以便可以看到驱动器支架内侧的硬盘驱动器风扇。
5. 要卸下硬盘驱动器风扇，请：
 - a. 提起风扇背面板上的释放卡舌。
 - b. 朝风扇背面板上箭头所指方向的反方向转动风扇。
 - c. 提起风扇及其背面板，将它们从硬盘驱动器支架中卸下。




1	风扇释放卡舌
2	风扇 (带有风扇背面板)
3	电源电缆
4	硬盘驱动器支架

6. 要装回硬盘驱动器风扇，请：
 - a. 翻转风扇，使其支架朝上，并将风扇背面板上的三角形与硬盘驱动器支架背面上相应的三角形对准。
 - b. 朝风扇背面板上箭头所指的方向转动风扇及其支架。
7. 安装硬盘驱动器 (请参阅 [安装硬盘驱动器](#)) 。
8. 装回主机盖 (请参阅 [装回主机盖](#)) 。

光盘驱动器

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：**为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下光盘驱动器

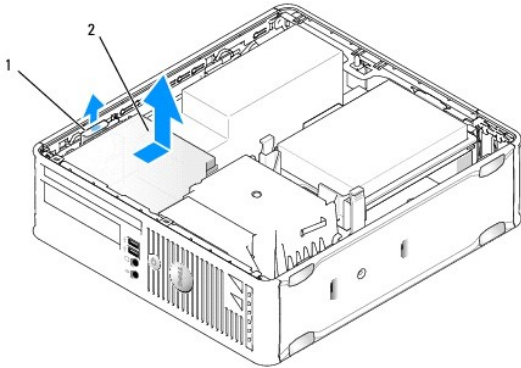
1. 按照 [开始之前](#) 中的步骤进行操作。

2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

3. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。

注意：请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。

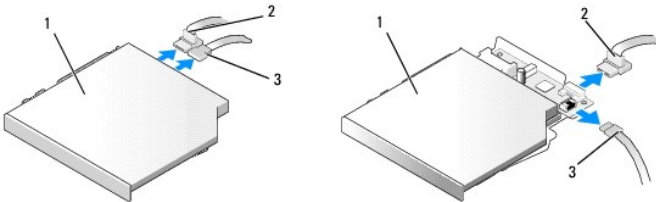
4. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动驱动器。然后向上提起此驱动器，将其从计算机中卸下。



1 驱动器释放门锁 2 光盘驱动器

5. 断开电源电缆和数据电缆与驱动器的背面的连接。

注：安装在计算机中的细长型光盘驱动器的电源电缆和数据电缆可以按照以下所示的两种方式之一进行配置。



1 光盘驱动器 2 数据电缆 3 电源电缆

6. 卸下驱动器并装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

安装光盘驱动器

1. 打开驱动器的包装并准备安装。

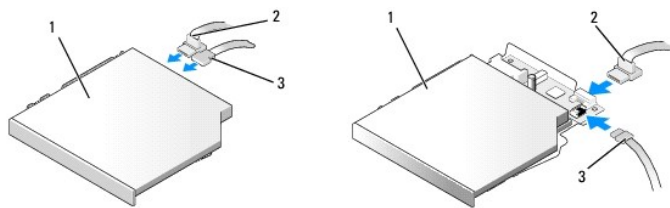
2. 查看驱动器附带的说明文件，验证此驱动器的配置是否适用于您的计算机。

3. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。

4. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

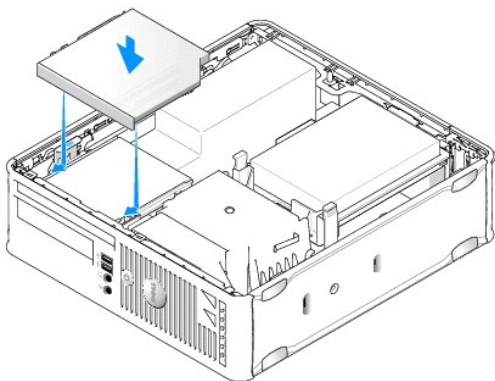
5. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器。

注：安装在计算机中的细长型光盘驱动器的电源电缆和数据电缆可以按照以下所示的两种方式之一进行配置。



1	光盘驱动器	2	数据电缆	3	电源电缆
---	-------	---	------	---	------

6. 轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。



7. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
8. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
9. 有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
10. 进入系统设置程序，选择相应的 **Drive（驱动器）** 选项（请参阅[系统设置程序](#)）。
11. 运行 [Dell Diagnostics](#)（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

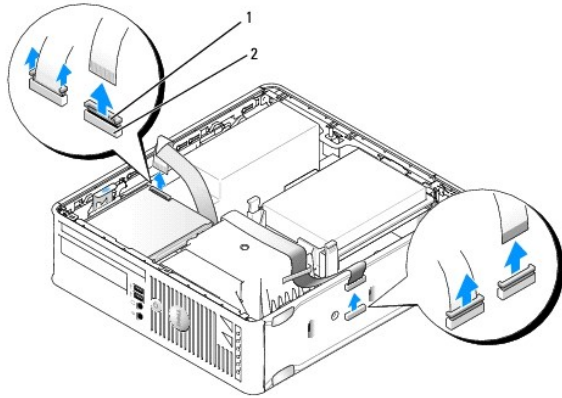
软盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下软盘驱动器

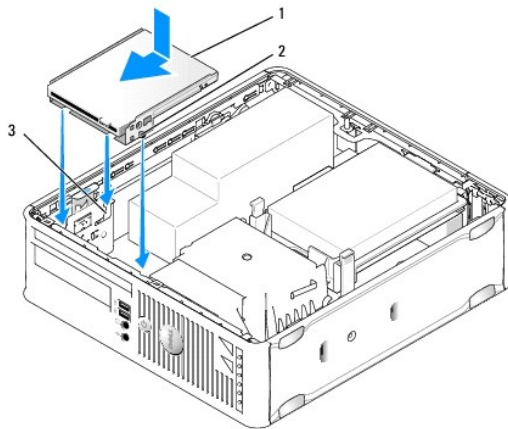
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
 2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
 3. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
 4. 卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[光盘驱动器](#)）。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
5. 如果要卸下软盘驱动器，请提起电缆释放卡舌以解除其锁定。
 6. 将数据电缆从软盘数据电缆边缘连接器中轻轻提起。



1 电缆释放卡舌 2 数据电缆边缘连接器

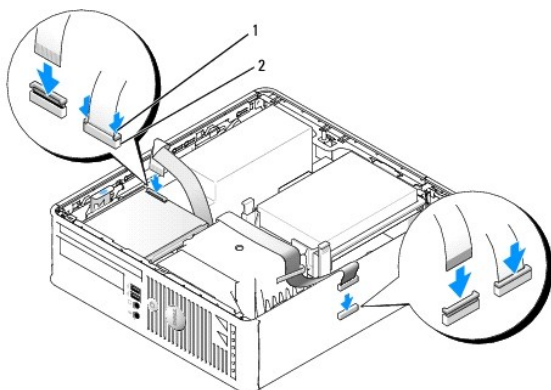
7. 断开数据电缆与系统板的连接。
8. 向上拉动驱动器释放门锁，并向计算机背面滑动软盘驱动器或介质卡读取器。然后向上提起以卸下驱动器。
9. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

安装软盘驱动器



1 软盘驱动器 2 螺钉 (3) 3 支架插槽 (3)

1. 如果要：
 - 1 安装新软盘驱动器，请卸下驱动器面板插件
 - 1 更换驱动器，请卸下软盘驱动器（请参阅[卸下软盘驱动器](#)）。
2. 将驱动器上的螺钉与计算机中的支架插槽对准，然后轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。
3. 将数据电缆插入软盘驱动器上的电缆释放卡舌中，然后向下按压卡舌直至其卡入以将该电缆锁定到位。
4. 将数据电缆插入系统板上的连接器中。



1	电缆释放卡舌	2	软盘驱动器数据电缆边缘连接器
---	--------	---	----------------

5. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
6. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 进入系统设置程序并使用 **Diskette Drive（软盘驱动器）** 选项，以启用新的软盘驱动器（请参阅[系统设置程序](#)）。
有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
9. 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

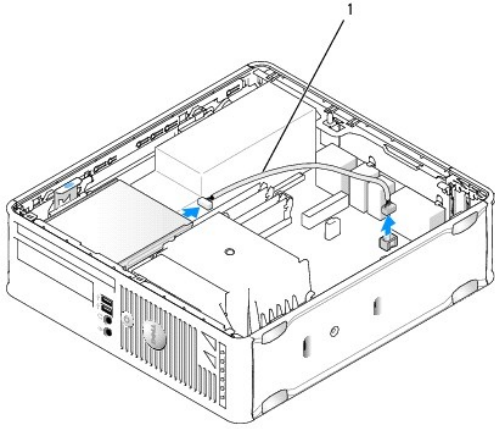
介质卡读取器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

卸下介质卡读取器

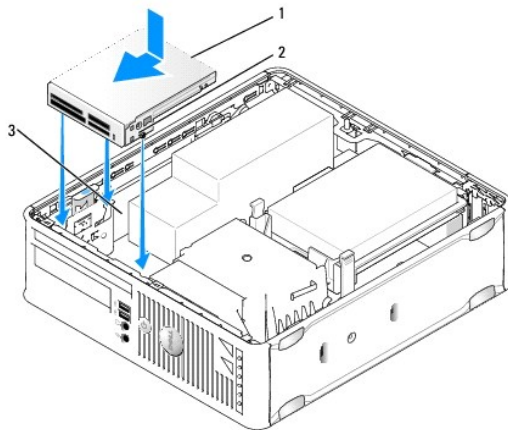
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
3. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
4. 卸下光盘驱动器，并小心地将其放在旁边（请参阅[光盘驱动器](#)）。
- 注意：** 请勿通过拉动驱动器电缆的方式将驱动器从计算机中拉出，否则可能会损坏电缆及电缆连接器。
5. 从介质卡读取器连接器中拔下电缆。
6. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
7. 断开电缆的连接。



1 介质卡读取器数据电缆

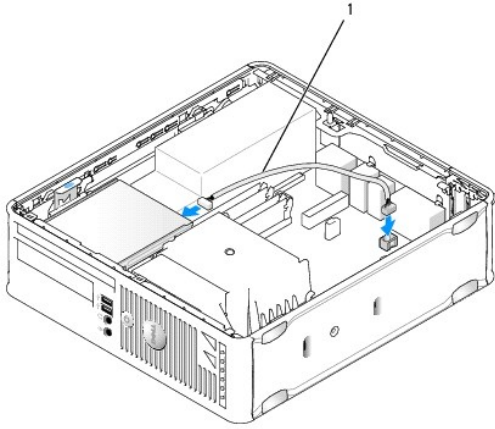
8. 向上拉动驱动器释放门锁，并朝计算机背面滑动介质卡读取器。然后向上提起此介质卡读取器，将其从计算机中卸下。
9. 装回硬盘驱动器（请参阅[安装硬盘驱动器](#)）。
10. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

更换介质卡读取器



1 介质卡读取器 2 螺钉 (3) 3 支架滑轨 (3)

1. 如果要更换介质卡读取器，请卸下已安装的介质卡读取器（请参阅[卸下介质卡读取器](#)），然后跳到[步骤 3](#)。
2. 如果要安装新的介质卡读取器，请先执行以下步骤再继续[步骤 3](#)：
 - a. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
 - b. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
 - c. 将计算机侧面朝下放置，使系统板位于计算机内的底部。
 - d. 卸下驱动器面板插件。
3. 将介质卡读取器上的螺钉与计算机中的支架插槽对准，然后轻轻调整驱动器的位置直至其卡入到位。
4. 将电缆连接至介质卡读取器上的连接器和系统板上的连接器中。



1 介质卡读取器数据电缆

5. 装回光盘驱动器（请参阅[光盘驱动器](#)）。
6. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
7. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
8. 有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。
9. 运行 [Dell Diagnostics](#)（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以验证计算机是否正常工作。

[返回目录页面](#)

I/O 面板

卸下 I/O 面板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

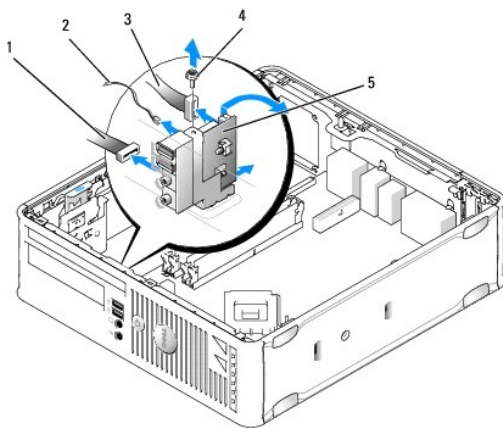
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 如果已安装光盘驱动器和软盘驱动器，请将它们从驱动器托架中卸下（请参阅[驱动器](#)）。
4. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
5. 卸下处理器散热器（请参阅[处理器](#)）。

注： 您还必须卸下散热器基座。

6. 卸下系统板。
 - 1 拧下系统板上的所有固定螺钉（请参阅[超小型计算机系统板螺钉](#)）。
 - 1 轻轻地系统将板提出机箱。
7. 卸下正面风扇：

按压将风扇固定至计算机内部基座的卡舌并将风扇从计算机中提出，然后将该风扇放在机箱内的一旁。
8. 从 I/O 面板上拔下电缆。

将电缆放在一旁时，请注意其走向，以便可以正确地装回这些电缆。




1	LED 板
2	空气温度传感器
3	I/O 电缆连接器
4	固定螺钉
5	I/O 面板

9. 从系统板上拔下电缆。
10. 从主机盖内侧拧下将 I/O 面板固定到计算机的固定螺钉。
11. 前后摇动 I/O 面板，以便从机箱中固定 I/O 面板的两个孔中松开其圆形卡舌。
12. 从计算机中卸下 I/O 面板。

装回 I/O 面板

要装回 I/O 面板，请按照与卸下步骤相反的顺序来执行操作。

 **注：**使用 I/O 面板支架上的导向器可以帮助您将 I/O 面板放入到位；使用 I/O 面板支架上的槽口可以帮助您使插卡就位。

[返回目录页面](#)

电源设备

更换电源设备

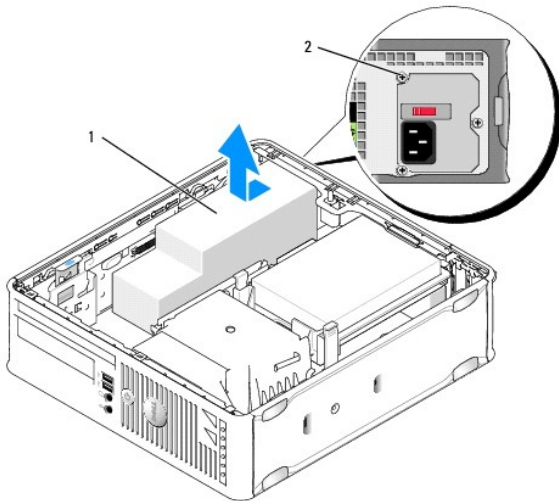
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 如果已安装光盘驱动器，请将其卸下（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
4. 如果已安装软盘驱动器或介质卡读取器，请将其卸下（请参阅[软盘驱动器](#)）。
5. 断开直流电源线与系统板和驱动器的连接。

注： 当您从系统板和驱动器中拔下直流电源线时，请记住这些电源线在计算机框架中各卡舌下的走向。当您装回直流电源线时，必须正确地放置这些电源线以防止它们被挤压或折弯。

6. 拧下将电源设备装到计算机机箱的三颗螺钉。



1	电源设备	2	固定螺钉
---	------	---	------

7. 将电源设备朝计算机正面滑动大约 1 英寸。
8. 向上提起电源设备，将其从计算机中取出。
9. 将备用电源设备滑入到位。
10. 装回将电源设备固定到计算机机箱背面的螺钉。
11. 将直流电源线重新连接到系统板和驱动器（有关连接器的位置，请参阅[系统板组件](#)）。
12. 装回软盘驱动器或介质卡读取器（请参阅[安装软盘驱动器](#)）。

13. 装回光盘驱动器（请参阅[安装光盘驱动器](#)）。

14. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

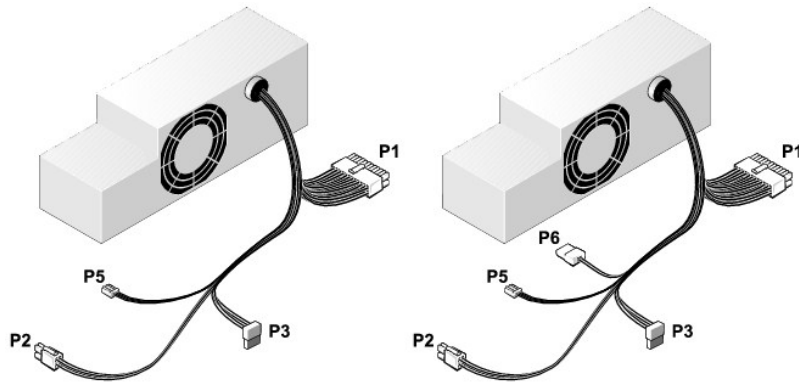
15. 将交流电源线连接至电源设备的交流电源连接器。

注意：要连接网络电缆，请将电缆插入墙上的网络插孔，然后将其插入计算机。

16. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

直流电源连接器

注：安装在计算机中的电源设备是以下所示的两个选项之一。



直流电源连接器 P1

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24



插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	+3.3 VDC	橙色
3	GND	黑色
4	VCC (+5 V)	红色
5	GND	黑色
6	VCC (+5 V)	红色
7	GND	黑色
8	PS_PWRGOOD*	灰色
9	P5AUX	紫色
10	V_12PO_DIG	黄色
11	V_12PO_DIG	黄色
12	+3.3 V	橙色
13 (可选)	+3.3V	橙色
14	-12 V*	蓝色
15	GND	黑色
16	PWR_PS_ON	绿色
17	GND	黑色
18	GND	黑色

19	GND	黑色
20	无	无
21	VCC (+5V)	红色
22	VCC (+5V)	红色
23	VCC (+5V)	红色
24	GND	黑色

* 使用 22 AWG 导线，而不使用 18 AWG 导线。

直流电源连接器 P2



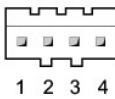
插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	GND	黑色
2	GND	黑色
3	+12 VDC	黄色
4	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P3



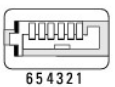
插针编号	信号名称	18 AWG 导线
1	+3.3 VDC	橙色
2	GND	黑色
3	+5 VDC	红色
4	GND	黑色
5	+12 VDC	黄色

直流电源连接器 P5



插针编号	信号名称	24 AWG 导线
1	GND	黑色
2	+5 VDC	红色
3	无	无
4	+3.3 VDC	橙色

直流电源连接器 P6



插针编号	信号名称	24 AWG 导线
1	无	无
2	+5 VDC	红色
3	+5 VDC	红色
4	无	无
5	GND	黑色
6	GND	黑色

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [扬声器](#)

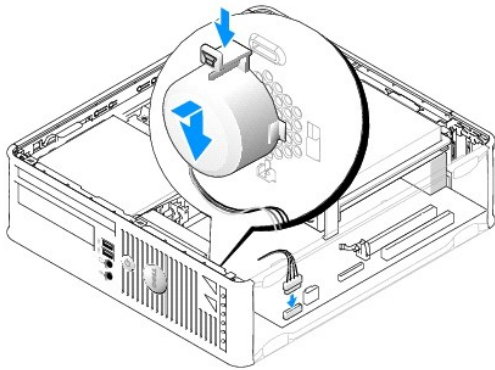
扬声器

安装扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将扬声器插入计算机的机箱。



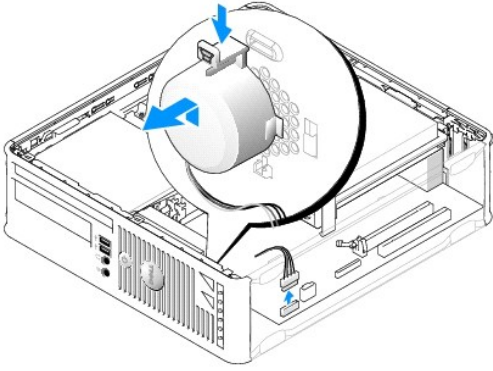
4. 将电缆连接至系统板。
5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

卸下扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开电缆与系统板的连接。
4. 从计算机机箱中卸下扬声器。



5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [小型计算机规格](#)

小型计算机规格

微处理器	
微处理器类型	支持以下类型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
内部高速缓存	一级：最大 128 KB； 二级：最大 8 MB（取决于处理器）

内存	
类型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	4
支持的内存模块	512 MB、1 GB 或 2 GB 非 ECC
最小内存	双通道：1 GB； 单通道：512 MB
最大内存	64 位操作系统：8 GB 32 位操作系统：4 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片组	Intel Q35 Express 芯片组 w/ICH9DO
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	32 Mb
NIC	集成网络接口，支持 DMIF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信 iAMT 3.0

视频	
类型	<ul style="list-style-type: none">1 Intel Graphics Media Accelerator 3100（集成至系统板上）1 PCI Express x16 插槽可以支持 PCI Express 图形卡或 DVI 图形卡（用于支持双显示器）

音频	
类型	ADI 1984 高保真音频
立体声转换	24 位（模拟-数字）；24 位（数字-模拟）

控制器	
驱动器	两个 SATA 控制器和一个 eSATA 控制器，每个控制器均支持一个设备

扩充总线	
总线类型	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0A 和 2.0 USB 2.0
总线速率	PCI: 133 MB/s PCI Express x16: 8 GB/s 双向速率 SATA: 1.5 Gbps 和 3.0 Gbps USB: 480 Mbps
插卡:	支持的小型插卡
PCI:	
连接器	一个
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
PCI Express:	
连接器	一个 x16 连接器
电源	25 W (最大)
连接器大小	164 针 (x16)
连接器数据宽度 (最大)	16 条 PCI Express 信道 (x16)

驱动器	
外部可抽换	一个用于支持细长型软盘驱动器的托架; 一个用于支持细长型光盘驱动器的托架
内部可抽换	一个用于安装 1 英寸硬盘驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器, 16550C 兼容
并行	25 针连接器 (双向)
带有次串行端口适配器的可选的 PS/2	两个 6 针小型 DIN 注: 该选项使用 PCI 插槽。
视频	15 针 VGA 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上六个)
音频	两个连接器, 分别用于输入/麦克风和输出; 两个前面板连接器, 分别用于耳机和麦克风
系统板连接器:	
内部 USB	10 针接头, 用于可选的介质卡读取器 (位于 3.5 英寸驱动器托架中)
SATA	两个 7 针连接器
eSATA	一个 7 针连接器
软盘驱动器	34 针连接器
串行	12 针连接器, 用于可选的次串行端口插卡
风扇	两个 5 针连接器
PCI 2.3	一个 120 针连接器
PCI Express	一个 164 针 (x16) 连接器
前面板	40 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	如果运行的是 Microsoft® Windows® XP, 将显示 “Windows 全” 窗口; 在 MS-DOS® 模式中, 将重新启动 (重新引导) 计算机
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序 (仅限于系统启动期间)
<F3> 键	从远程引导环境 (PXE) 指定的网络环境中自动启动计算机, 而不是从系统设置程序 Boot Sequence (引导顺序) 选项中的其中一个设备启动计算机 (仅限于系统启动期间)
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单, 使用户可以输入进行一次性引导的设备 (仅

	限于系统启动期间），并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项
<Ctrl><p> 组合键	显示 Management Engine BIOS Extension 设置屏幕，使您可以修改设置

控件和指示灯	
电源控件	按钮
电源指示灯	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式；呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题；呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题（请参阅 电源问题 ）。
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路指示灯	呈绿色稳定亮起表示存在网络连接
链路完整性指示灯（位于集成网络适配器上）	绿色指示灯表示以 10 Mb 运行；橙色指示灯表示以 100 Mb 运行；黄色指示灯表示以 1000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯（位于集成网络适配器上）	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	前面板上的四个指示灯（请参阅 Dell Diagnostics ）。
备用电源指示灯	AUX_PWR（位于系统板上）

电源	
直流电源设备：	注： 从交流电源拔下计算机电源插头时，计算机在该电源的耗电量可能为零。但是，即使计算机不从交流电源获取电量，计算机仍会从内部币形电池获取最低限度的电量。
功率	275 W
散热量	938 BTU/hr 注： 散热量是根据电源设备的额定功率计算的。
电压	手动选择电源设备 - 50/60 Hz 时为 90 至 135 V；50/60 Hz 时为 180 至 265 V
备用电池	3 V CR2032 锂币电池

物理规格	
高度	9.26 cm (3.65 英寸)
宽度	31.37 cm (12.35 英寸)
厚度	34.03 cm (13.40 英寸)
重量	7.4 kg (16.4 lb)

环境参数	
温度：	
运行时	10° 至 35°C (50° 至 95°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动：	
运行时	在 3 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击：	
运行时	底面半正弦波脉冲，速度变化为 20 英寸/秒 (50.8 cm/sec)
存放时	27 G 整流方波，速度变化为 200 英寸/秒 (508 cm/sec)
海拔高度：	
运行时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)
空气中悬浮的污染物级别	由 ISA-S71.04-1985 定义的 G2 或更低级别

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

小型计算机






关于计算机

- [查找信息](#)
- [小型计算机](#)
- [小型计算机规格](#)
- [高级功能](#)
- [将计算机安装到机壳中](#)
- [清洁计算机](#)
- [Microsoft® Windows® 功能](#)
- [故障排除](#)
- [获得帮助](#)
- [词汇表](#)
- [保修](#)

卸下和装回部件

- [开始之前](#)
- [插卡](#)
- [驱动器](#)
- [处理器](#)
- [I/O 面板](#)
- [电源设备](#)
- [扬声器](#)
- [电池](#)
- [更换系统板](#)
- [内存](#)
- [装回主机盖](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买了 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Travellite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商标；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的注册商标，而 Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的商标；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的注册商标或商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品满足能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号： DCTR、DCNE、DCSM 和 DCCY

2008 年 3 月 P/N JN460 Rev. A02

[返回目录页面](#)

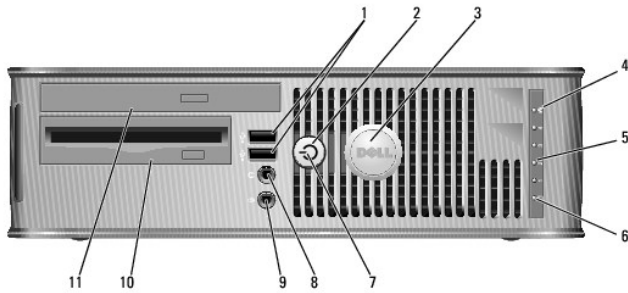
小型计算机

Dell™ OptiPlex™ 765 用户指南

- [小型计算机概览](#)
- [卸下主机盖](#)
- [计算机内部组件](#)
- [机箱防盗开关](#)
- [系统板组件](#)

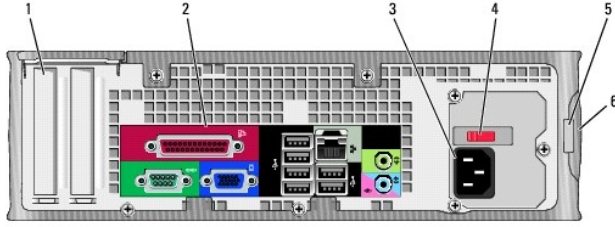
小型计算机概览

正面视图



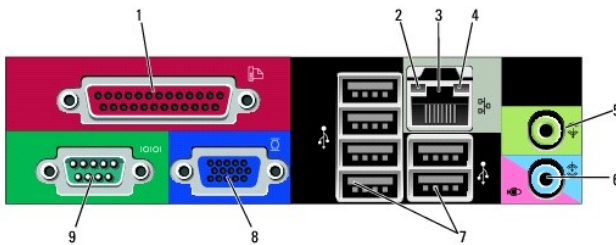
1	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备（例如游戏杆或照相机）或可引导的 USB 设备（有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅 系统设置程序 ）。 对于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘），建议您使用背面的 USB 连接器。
2	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意： 为避免数据丢失，请勿通过按电源按钮来关闭计算机，而应执行操作系统关机。有关详情，请参阅 关闭计算机 。 注意： 如果操作系统已启用 ACPI，按电源按钮时，计算机将执行操作系统关闭程序。
3	Dell 徽标	可以转动徽标使其与计算机的放置方式匹配。要转动此徽标，请将手指放在徽标外侧的周围，稳稳地按住并转动徽标。您还可以使用位于徽标底部附近的插槽来转动徽标。
4	LAN 指示灯	用于表示已建立 LAN（局域网）连接。
5	诊断指示灯	使用此指示灯有助于您根据诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情，请参阅 诊断指示灯 。
6	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
7	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或保持稳定亮起来表示不同的运行状态： <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 请参阅电源问题。 要退出节能模式，请按电源按钮，或者使用键盘或鼠标（如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备）。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息，请参阅 Windows XP 和 Windows Vista 的 电源管理 。 有关指示灯代码的说明，请参阅 Dell Diagnostics ，该说明可以帮助您对计算机问题进行故障排除。
8	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
9	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。
10	3.5 英寸驱动器托架	可以安装可选的细长型软盘驱动器或可选的介质卡读取器。
11	5.25 英寸驱动器托架	可以安装细长型光盘驱动器。用于将 CD 或 DVD（如果支持）插入该驱动器。

后视图



1	插卡插槽	用于安装所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡的连接器、PS/2 连接器、eSATA 连接器等。
2	背面板连接器	用于将串行设备、USB 设备和其它设备插入相应的连接器（请参阅 背面板连接器 ）。
3	电源连接器	用于插入电源电缆。
4	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机，请将电压选择开关设置为与您所在地区的交流电源相匹配的电压。 注意： 在日本，电压选择开关必须设置在 115 V 的位置。 另外，请确保显示器及附属设备的额定电压与您所在地区可用的交流电源电压相匹配。
5	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
6	主机盖释放门锁	使您可以打开主机盖。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其插入 USB 连接器。 注： 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器，则计算机将自动禁用集成的并行连接器。有关详情，请参阅 系统设置程序选项 。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps（或 1000 Mbps）网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
3	网络适配器连接器	要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。 注： 请勿将电话线插入网络连接器。 为了使 VPro 发挥作用，必须将网络电缆连接至机载 NIC。 建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保运行可靠。
4	网络活动指示灯	当计算机在传输或接收网络数据时该指示灯呈黄色闪烁。网络信息流量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器（具有集成音频功能的计算机上才有）用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。
6	输入/麦克风连接器	此蓝色和粉色输入/麦克风连接器（具有集成音频功能的计算机上才有）用于连接录音/播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR；或用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
7	USB 2.0 连接器 (6)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	此蓝色视频连接器用于连接 VGA 兼容显示器电缆。 注： 如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。请勿卸下此护盖。 注： 如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。
9	串行连接器	用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。

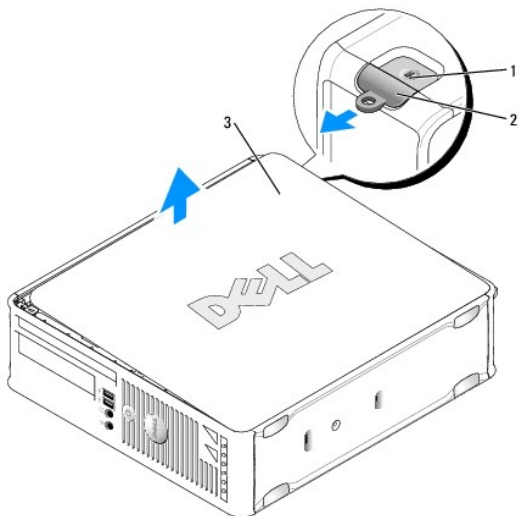
卸下主机盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 如果已在背面板上的挂锁扣环中安装了挂锁，请卸下挂锁。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。
4. 拿住主机盖的两侧，并将底部铰接部件作为铰接点向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

警告：在正常运行过程中，图形卡散热器可能会变得很热。请确保在图形卡散热器完全冷却之后，再触摸图形卡散热器。



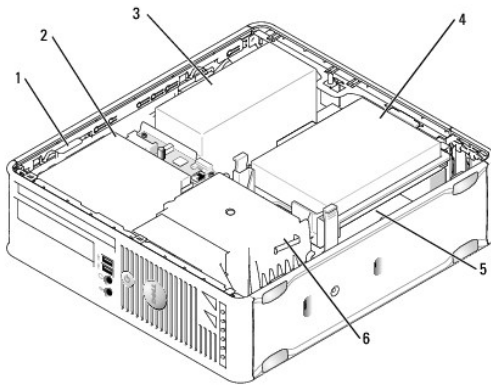
1	安全缆线孔
2	主机盖释放门锁
3	主机盖

计算机内部组件

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意：打开主机盖时请当心，确保不会意外断开电缆与系统板的连接。



1	驱动器释放门锁	4	硬盘驱动器
2	光盘驱动器	5	系统板
3	电源设备和风扇	6	散热器部件

机箱防盗开关

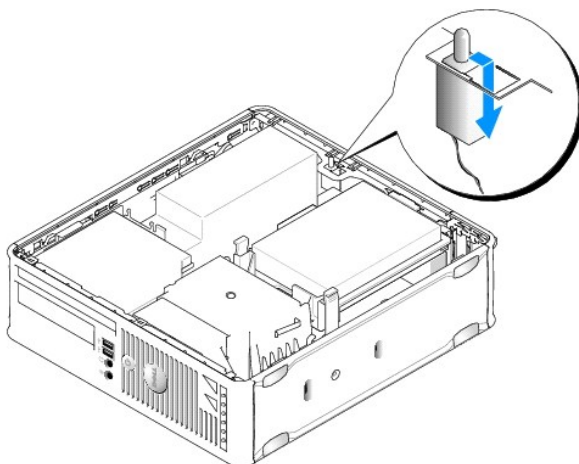
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注： 机箱防盗开关是超小型计算机的标准配置，但是对于小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机，机箱防盗开关是可选配置；您的计算机上可能未安装此机箱防盗开关。

卸下机箱防盗开关

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 拉扯机箱防盗开关电缆以断开电缆连接器连接的同时，用两个手指挤压连接器一侧的释放装置，以断开该电缆与系统板的连接。
5. 将机箱防盗开关滑出金属支架的插槽，然后沿支架中的方孔向下推，以从计算机上卸下此开关及其连接的电缆。

注： 将开关滑出插槽时可能会感觉到轻微的阻力。




装回机箱防盗开关

1. 从金属支架的底部将开关轻轻地插入支架的方孔中，然后将机箱防盗开关滑入其插槽，直至其稳固卡入到位。
2. 将电缆重新连接到系统板。
3. 装回硬盘驱动器（请参阅[安装硬盘驱动器](#)）。
4. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
5. 如果使用的是计算机支架，请将其连接至计算机。

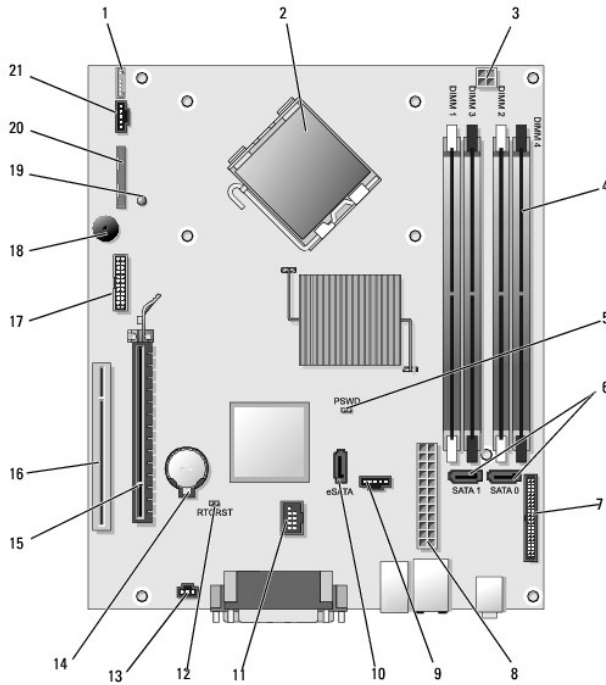
重设机箱防盗监测器

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。
如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。
3. 选择 **Chassis Intrusion (机箱防盗)** 选项，然后按左箭头键或右箭头键选择 **Reset (重设)**。将设置更改为 **On (开)**、**On-Silent (无提示)** 或 **Disabled (已禁用)**。

 **注：**默认设置为 **On-Silent (无提示)**。

4. 保存 BIOS 设置并退出系统设置程序。

系统板组件



1	内部扬声器连接器 (INT_SPKR)	12	RTC 重设跳线 (RTCST)
2	处理器连接器 (CPU)	13	防盗开关连接器 (INTRUDER)
3	处理器电源连接器 (12VPOWER)	14	电池槽 (BATTERY)
4	内存模块连接器 (DIMM_1、DIMM_2、DIMM_3、DIMM_4)	15	PCI Express x16 连接器 (SLOT1)
5	密码跳线 (PSWD)	16	PCI 连接器 (SLOT2)
6	SATA 连接器 (SATA0、SATA1)	17	串行连接器 (SERIAL2)
7	前面板连接器 (FRONTANEL)	18	系统板扬声器 (BEEP)

8	电源连接器 (POWER)	19	辅助电源 LED (aux_LED)
9	风扇连接器 (FAN_HDD)	20	软盘驱动器连接器 (DSKT)
10	eSATA 连接器 (eSATA)	21	风扇连接器 (FAN_CPU)
11	内部 USB 连接器 (INT_USB)		

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

更换系统板

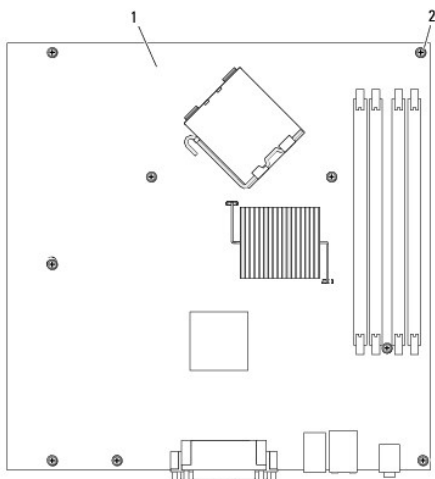
Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [卸下系统板：小型塔式计算机、台式计算机、小型计算机和超小型计算机](#)
- [装回系统板：小型塔式计算机、台式计算机、小型计算机和超小型计算机](#)

卸下系统板：小型塔式计算机、台式计算机、小型计算机和超小型计算机

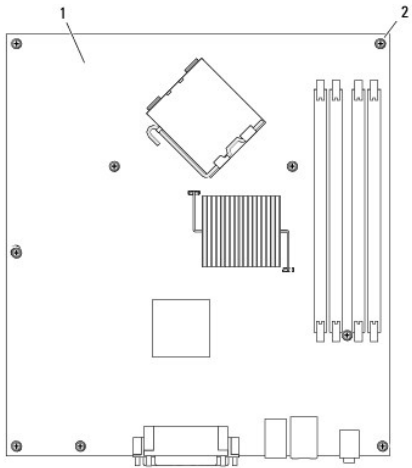
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖。
- ⚠ **注意：** 触摸任何计算机内部组件之前，请触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属），以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。
3. 卸下阻碍拆卸系统板的所有组件（光盘驱动器、软盘驱动器、硬盘驱动器、I/O 面板 [如果有]）。
4. 卸下处理器和散热器部件：
 - 1 小型塔式计算机：请参阅[处理器](#)
 - 1 台式计算机：请参阅[处理器](#)
 - 1 小型计算机：请参阅[处理器](#)
 - 1 超小型计算机：请参阅[处理器](#)
5. 断开所有电缆与系统板的连接。
6. 拧下系统板上的螺钉。
 - 1 小型塔式计算机：请参阅[小型塔式计算机系统板螺钉](#)
 - 1 台式计算机：请参阅[台式机系统板螺钉](#)
 - 1 小型计算机：请参阅[小型计算机系统板螺钉](#)
 - 1 超小型计算机：请参阅[超小型计算机系统板螺钉](#)
7. 朝计算机正面滑动系统板部件，然后提起系统板并将其取出。

小型塔式计算机系统板螺钉



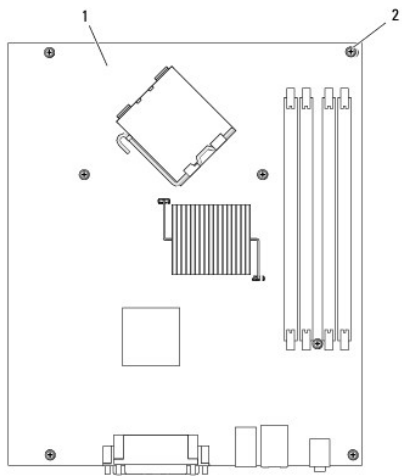
1	小型塔式计算机系统板
2	螺钉 (9)

台式机系统板螺钉



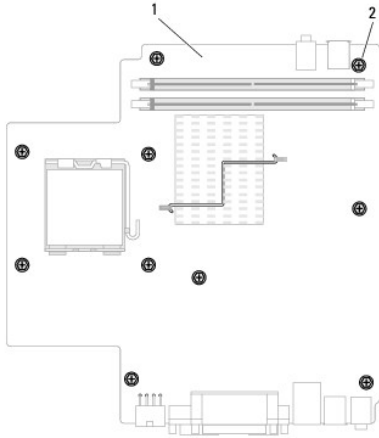
1	台式机系统板
2	螺钉 (9)

小型计算机系统板螺钉



1	小型计算机系统板
2	螺钉 (7)

超小型计算机系统板螺钉



1	超小型计算机系统板
2	螺钉 (10)

将刚才卸下的系统板部件放在备用系统板旁边以确保其相同。




装回系统板：小型塔式计算机、台式计算机、小型计算机和超小型计算机

1. 将系统板与机箱轻轻地对准，并朝计算机背面滑动系统板。
2. 装回系统板上的螺钉。
3. 装回从系统板上卸下的所有组件和电缆。
4. 将所有电缆重新连接至计算机背面的各自连接器。
5. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买了 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Travellite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商标；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的注册商标，而 Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的商标；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的注册商标或商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品满足能源之星关于节能的规定。

2008 年 3 月 P/N JN460 Rev. A02

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

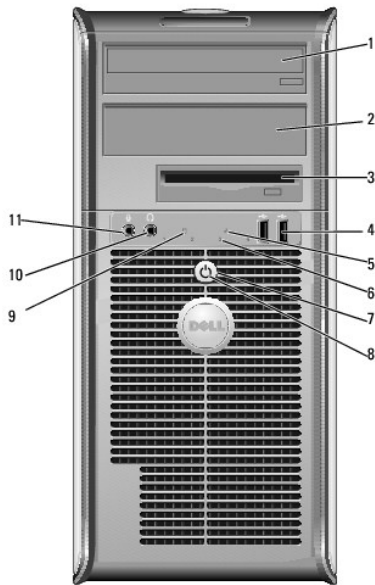
小型塔式计算机

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [小型塔式计算机的概览](#)
- [卸下主机盖](#)
- [计算机内部组件](#)
- [机箱防盗开关](#)
- [系统板组件](#)

小型塔式计算机的概览

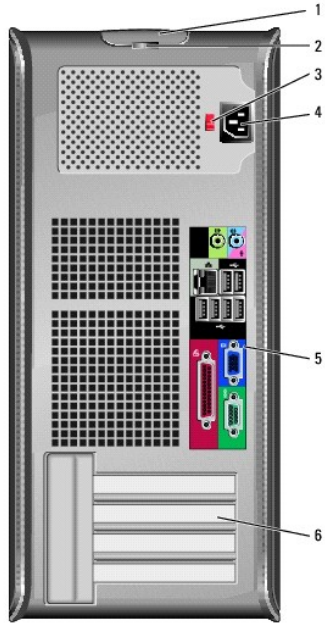
正面视图




1	5.25 英寸驱动器托架	可以安装光盘驱动器。用于将 CD 或 DVD（如果支持）插入该驱动器。
2	5.25 英寸驱动器托架	可以安装光盘驱动器。用于将 CD 或 DVD（如果支持）插入该驱动器。
3	3.5 英寸驱动器托架	可以安装可选的软盘驱动器或可选的介质卡读取器。
4	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备（例如游戏杆或照相机）或可引导的 USB 设备（有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅联机版的《 用户指南 》）。 对于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘），建议您使用背面的 USB 连接器。
5	LAN 指示灯	该指示灯表示已建立 LAN（局域网）连接。
6	诊断指示灯	使用此指示灯有助于您根据诊断代码对计算机问题进行故障排除。有关详情，请参阅 诊断指示灯 。
7	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 注意： 为避免数据丢失，请勿通过按电源按钮来关闭计算机，而应执行操作系统关机。有关详情，请参阅 开始之前 。 注意： 如果操作系统已启用 ACPI，按电源按钮时，计算机将执行操作系统关闭程序。
8	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起来表示不同的运行模式： 1 不亮 — 计算机已关闭。 1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。 1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。 1 呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起 — 计算机已接通电源，但可能存在内部电源问题（请参阅 电源问题 ）。 要退出节能模式，请按电源按钮，或者使用键盘或鼠标（如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备）。有关睡眠模式和节能模式的详细信息，请参阅 高级功能 。

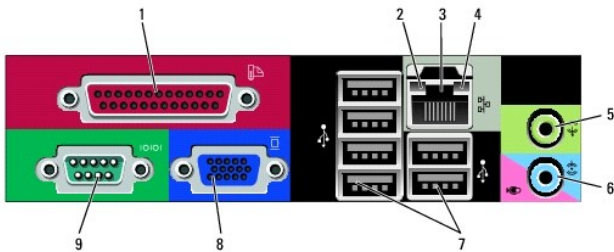
		有关指示灯代码的说明, 请参阅 诊断指示灯 , 此说明可以帮助您对计算机问题进行故障排除。
9	硬盘驱动器活动指示灯	在访问硬盘驱动器时该指示灯将闪烁。
10	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
11	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。

后视图



1	主机盖释放门锁	此门锁使您可以打开主机盖。
2	挂锁扣环	用于插入挂锁以锁定主机盖。
3	电压选择开关	您的计算机配有手动电压选择开关。为避免损坏带有手动电压选择开关的计算机, 请将电压选择开关设置为与您所在地区可用的交流电源最匹配的电压。  注意: 在日本, 电压选择开关必须设置在 115 V 的位置。 另外, 请确保显示器及附属设备的额定电压与您所在地区可用的交流电源电压相匹配。
4	电源连接器	用于插入电源电缆。
5	背面板连接器	用于将串行设备、USB 设备和其它设备插入相应的连接器。请参阅 背面板连接器 。
6	插卡插槽 (4)	用于安装所有已安装的 PCI 卡或 PCI Express 卡的连接器、PS/2 连接器、eSATA 连接器等。

背面板连接器



1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机, 请将其插入 USB 连接器。 注: 如果计算机检测到已安装的插卡包含配置为相同地址的并行连接器, 则计算机将自动禁用集成的并行连接器。有关详情, 请参阅 系统设置程序选项 。
---	-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1 Gbps (或 1000 Mbps) 网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。
3	网络适配器连接器	<p>要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嗒声表示网络电缆已连接稳固。</p> <p>注：请勿将电话线插入网络连接器。</p> <p>为了使 VPro 发挥作用，必须将网络电缆连接至机载 NIC。</p> <p>建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保运行可靠。</p>
4	网络活动指示灯	当计算机在传输或接收网络数据时该指示灯呈黄色闪烁。网络信息流量较大时，该指示灯可能会处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。
6	输入/麦克风连接器	此蓝色和粉色输入/麦克风连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR；或用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
7	USB 2.0 连接器 (6)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	视频连接器	<p>此蓝色视频连接器用于连接 VGA 兼容显示器电缆。</p> <p>注：如果您购买了可选的图形卡，则此连接器上带有一个护盖。将显示器连接至图形卡上的连接器。请勿卸下此护盖。</p> <p>注：如果您使用的图形卡支持双显示器，请使用计算机附带的 Y 型电缆。</p>
9	串行连接器	<p>用于将掌上设备等串行设备连接至串行端口。默认指定值为 COM1（用于串行连接器 1）和 COM2（用于串行连接器 2）。</p> <p>有关详情，请参阅系统设置程序选项。</p>

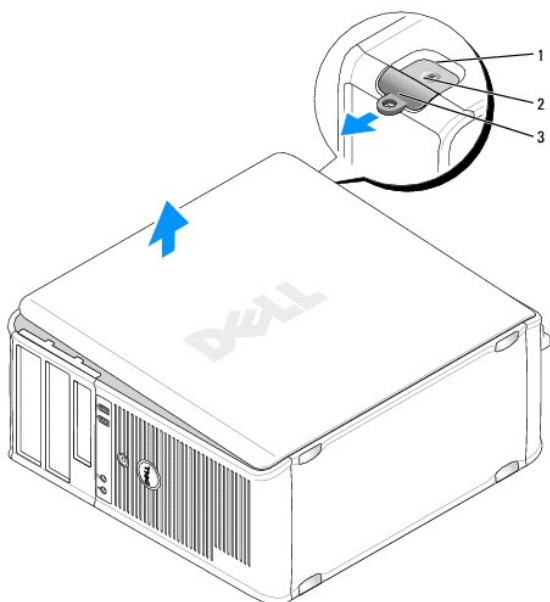
卸下主机盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机侧面朝下放置，如图例所示。
3. 找到图例中所示的主机盖释放门锁。然后，向后滑动此释放门锁并提起主机盖。
4. 拿住主机盖的两侧，并绕着铰接卡舌向上转动主机盖。
5. 从铰接卡舌中卸下主机盖，并将其放在旁边柔软、光滑的表面上。

警告：在正常运行过程中，图形卡散热器可能会变得很热。请确保在图形卡散热器完全冷却之后，再触摸图形卡散热器。



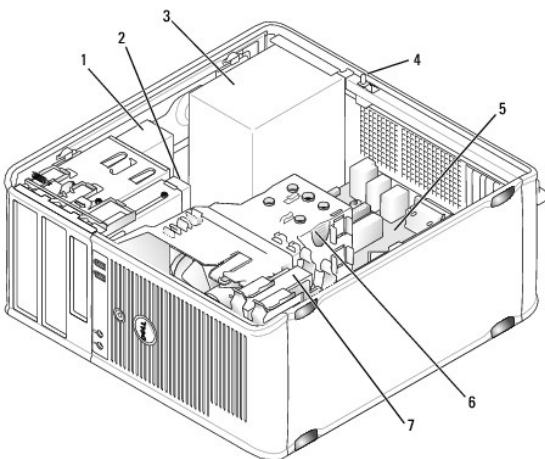
1	安全缆线孔	2	主机盖释放门锁	3	挂锁扣环
---	-------	---	---------	---	------

计算机内部组件

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。


注意： 打开主机盖时请当心，确保不会意外断开电缆与系统板的连接。



1	光盘驱动器	2	磁盘驱动器	3	电源设备
4	可选的机箱防盗开关	5	系统板	6	散热器部件
7	硬盘驱动器				


机箱防盗开关

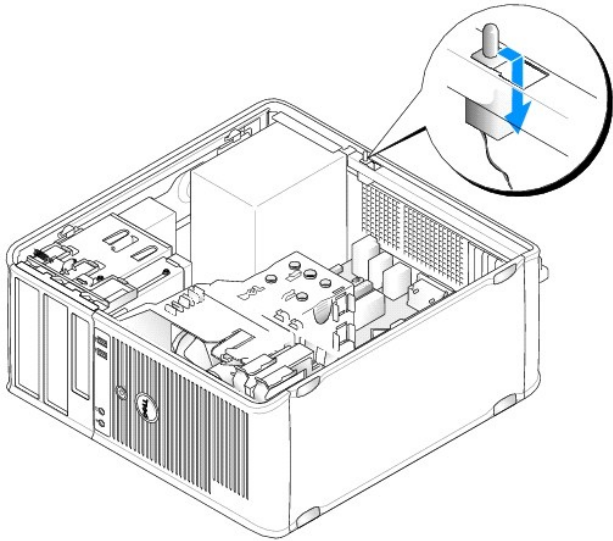
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：**机箱防盗开关是超小型计算机的标准配置，但是对于小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机，机箱防盗开关是可选的，您的计算机可能没有此机箱防盗开关。

卸下机箱防盗开关

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 拉扯机箱防盗开关电缆以断开电缆连接器连接的同时，用两个手指挤压连接器一侧的释放装置，以断开该电缆与系统板的连接。
4. 将机箱防盗开关滑出金属支架的插槽，然后沿支架中的方孔向下推，以从计算机上卸下此开关及其连接的电缆。

 **注：**将开关滑出插槽时可能会感觉到轻微的阻力。




装回机箱防盗开关

1. 从金属支架的底部轻轻地机箱防盗开关插入支架的方孔中，然后将其滑入插槽，直至感觉其稳固卡入到位。
2. 将电缆重新连接到系统板。
3. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

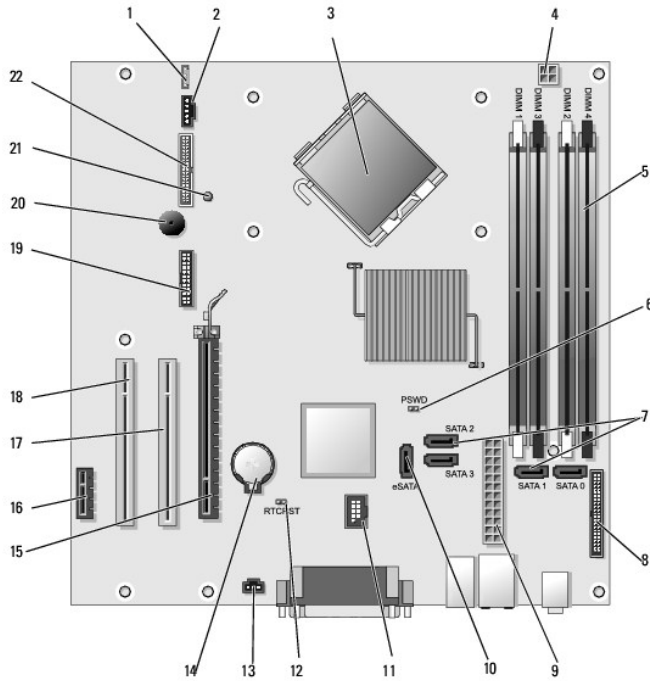
重设机箱防盗监测器

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。
如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。
3. 选择 **Chassis Intrusion（机箱防盗）** 选项，然后按左箭头键或右箭头键选择 **Reset（重设）**。将设置更改为 **On（开）**、**On-Silent（无提示）** 或 **Disabled（已禁用）**。

 **注：**默认设置为 **On-Silent（无提示）**。

4. 保存 BIOS 设置并退出系统设置程序。

系统板组件



1	扬声器连接器 (INT_SPKR)	12	RTC 重设跳线 (RTC_RST)
2	风扇 (FAN_CPU)	13	防盗开关连接器 (INTRUDER)
3	处理器连接器 (CPU)	14	电池槽 (BATTERY)
4	处理器电源连接器 (12VPOWER)	15	PCI Express x16 连接器 (SLOT1)
5	内存模块连接器 (DIMM.1、DIMM.2、DIMM.3、DIMM.4)	16	PCI Express x1 连接器 (SLOT4)
6	密码跳线 (PSWD)	17	PCI 连接器 (SLOT2)
7	SATA 驱动器连接器 (SATA0、SATA1、SATA2 和 SATA3)	18	PCI 连接器 (SLOT3)
8	前面板连接器 (FRONTPANEL)	19	串行连接器 (SERIAL2)
9	电源连接器 (POWER)	20	系统板扬声器 (BEEP)
10	外部 SATA 连接器 (eSATA)	21	辅助电源 LED (aux_LED)
11	内部 USB (INT_USB)	22	软盘连接器 (DSKT)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


故障排除

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南


- [电源指示灯](#)
- [系统指示灯](#)
- [诊断指示灯](#)
- [哔声代码](#)
- [系统信息](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [驱动程序](#)
- [在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除](#)
- [还原操作系统](#)


对您的计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 1 在问题出现之前添加或卸下部件时，请查看安装步骤并确保部件安装正确。
- 1 如果某个外围设备不能工作，请确保该设备已正确连接。
- 1 如果屏幕上显示错误信息，请记下准确的信息。此信息可能有助于支持人员诊断和解决问题。
- 1 如果程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。

 **注：**本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为“Windows 经典”视图，这些步骤可能不适用。

电池问题

 **警告：**如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。


 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


更换电池


如果打开计算机之后必须重设时间和日期信息，或者计算机启动过程中显示的时间或日期不正确，请更换电池（请参阅[更换电池](#)）。如果此电池仍然不能正常工作，请与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

插卡问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对应表](#)。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **警告：**为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

 **注意：**为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机上未上漆的金属表面导去身上的静电。

检查插卡插入情况和电缆

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（请针对您的计算机参阅相应的“卸下主机盖”一节）。
2. 确保每个插卡都已在连接器中稳固就位。重置松动的插卡。
3. 确保所有电缆都已稳固地连接至插卡上相应的连接器。如果任何电缆松动，请重新连接电缆。

有关应该将哪根电缆连接至插卡上特定连接器的说明，请参阅插卡的说明文件。

4. 合上主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开（请参阅[装回主机盖](#)）。

检测图形卡

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（请参阅相应的“卸下主机盖”一节）。
2. 卸下除图形卡之外的所有插卡。请针对您的计算机参阅相应的“插卡”一节。

如果您的硬盘驱动器已连接至驱动器控制器卡，而不是系统板上的其中一个 IDE 连接器，请将该驱动器控制器卡保留在计算机中。

3. 合上主机盖（请参阅[装回主机盖](#)），将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
4. 运行 Dell Diagnostics。请参阅[Dell Diagnostics](#)。


检测插卡

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖（请针对您的计算机参阅相应的“卸下主机盖”一节）。
2. 重新安装先前卸下的插卡之一。请针对您的计算机参阅相应的“插卡”一节。
3. 合上主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开（请参阅[装回主机盖](#)）。
4. 运行 Dell Diagnostics。请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

如果任一检测程序失败，则刚才重新安装的插卡有故障，需要更换。

5. 重复此过程，直至重新安装完所有插卡。

驱动器问题


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 Microsoft® Windows® 能够识别驱动器 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”，并单击“我的电脑”。

Windows Vista®:

- 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，并单击“计算机”。

如果未列出驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并删除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 1 放入另一张光盘，以排除原来的驱动器有故障的可能性。
- 1 插入可引导软盘，并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 —

请参阅[清洁计算机](#)。

检查电缆的连接


运行硬件疑难解答 —


请参阅在 [Microsoft® Windows® XP](#) 和 [Microsoft Windows Vista®](#) 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除。

运行 Dell Diagnostics. —

请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

光盘驱动器问题

 **注：** 高速光盘驱动器的振动是正常现象，并且可能会产生噪声，这并不表示驱动器或介质存在缺陷。

 **注：** 由于世界各地使用的光盘格式各不相同，因而并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

调节 Windows 音量控制 —

- 1 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 1 单击并向上拖动滑块，确保已调高音量。
- 1 单击所有已复选的框，确保声音未被设为静音。

检查扬声器和次低音扬声器 —

请参阅[声音和扬声器问题](#)。

向光盘驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 —

光盘驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。向光盘驱动器写入数据之前，尝试关闭所有的程序。

向光盘写入数据之前，请在 Windows 中关闭待机模式 —

请参阅 [Windows XP 和 Windows Vista 的电源管理](#)或在 Windows 帮助和支持中搜索关键字“待机”，以获得有关电源管理模式的信息。


硬盘驱动器问题

运行磁盘检查程序 —

Windows XP:

1. 单击“开始”，并单击“我的电脑”。
2. 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“工具”→“开始检查”。
4. 单击“扫描并试图恢复坏扇区”，并单击“开始”。


Windows Vista:


1. 单击开始 ，并单击“计算机”。
2. 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“工具”→“开始检查”。


系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。

4. 按照屏幕上的说明进行操作。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：**请仅将调制解调器连接至模拟电话插孔。如果将调制解调器连接至数字电话网络，调制解调器将无法工作。

 **注：**请勿将电话线插入网络适配器连接器（请参阅适用于您的计算机的 I/O 连接器信息）。

检查 Microsoft Outlook® Express 安全设置 — 如果您无法打开电子邮件附件，请：

1. 在 Outlook Express 中，单击“工具”→“选项”→“安全”。
2. 根据需要，单击“不允许保存或打开可能有病毒的附件”取消复选标记。

检查电话线的连接

检查电话插孔

将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔

使用另一条电话线 —

- 1 验证电话线是否已连接至调制解调器上的插孔（插孔旁边有一个绿色标签或有一个连接器形状的图标）。
- 1 请确保将电话线连接器插入调制解调器时听到了咔嚓声。
- 1 断开电话线与调制解调器的连接，并将电话线连接至电话，然后倾听拨号音。
- 1 如果此线路上还有其它电话设备（例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请绕开它们，将调制解调器直接通过电话线连接至墙上的电话插孔。如果使用的电话线为 3 米（10 英尺）或更长，请尝试使用较短的电话线。

运行调制解调器诊断工具 —

Windows XP:

1. 单击“开始”→“所有程序”→“调制解调器助手”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。某些计算机上未提供调制解调器助手。

Windows Vista:

1. 单击开始  →“所有程序”→“调制解调器诊断工具”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题。并非所有计算机都提供调制解调器诊断程序。

验证调制解调器是否正在与 Windows 通信 —


Windows XP:

1. 单击“开始”→“控制面板”→“打印机和其它硬件”→“电话和调制解调器选项”→“调制解调器”。

2. 单击调制解调器使用的 COM 端口 → “属性” → “诊断” → “查询调制解调器” 以验证调制解调器是否正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。


Windows Vista:

1. 单击开始  → “控制面板” → “硬件和声音” → “电话和调制解调器选项” → “调制解调器”。
2. 单击调制解调器使用的 COM 端口 → “属性” → “诊断” → “查询调制解调器” 以验证调制解调器是否正在与 Windows 通信。

如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 Internet — 确保您已注册为因特网提供商的用户。打开 Outlook Express 电子邮件程序，单击“文件”。如果“脱机工作”旁有复选标记，请单击该复选标记以取消复选，然后连接至 Internet。要获得帮助，请与因特网服务提供商联络。

错误信息

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

对于未列出的错误信息，请参阅操作系统说明文件或信息出现时所运行的程序的说明文件。


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (文件名不能包含下列字符之一: \ / : * ? " < > |) — 请勿在文件名中使用这些字符。

A required .DLL file was not found (找不到所需的 .DLL 文件) — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请：

Windows XP:

1. 单击“开始” → “控制面板” → “添加/删除程序” → “程序和功能”。
2. 选择要删除的程序。
3. 单击“卸载”。
4. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

Windows Vista:

1. 单击开始  → “控制面板” → “程序” → “程序和功能”。
2. 选择要删除的程序。
3. 单击“卸载”。
4. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

drive letter:\ is not accessible. The device is not ready (驱动器号:\ 无法访问。设备未就绪) — 驱动器无法读取磁盘。将磁盘插入驱动器，然后再试一次。


Insert bootable media (插入可引导介质) — 插入可引导软盘、CD 或 DVD。

Non-system disk error (非系统磁盘错误) — 从软盘驱动器中取出软盘并重新启动计算机。

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (内存或资源不足。关闭一些程序并再试一次) — 关闭所有窗口，并打开要使用的程序。在某些情况下，您必须重新启动计算机才能恢复计算机的资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。

Operating system not found (未找到操作系统) — 请与 Dell 联络 (请参阅 [与 Dell 联络](#))。

键盘问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查键盘电缆


- 1 确保键盘电缆已稳固地连接至计算机。
- 1 关闭计算机 (请参阅 [拆装计算机内部组件之前](#))，按照计算机安装图所示重新连接键盘电缆，然后重新启动计算机。
- 1 确保电缆未损坏或磨损，并检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断。将所有弯曲的插针弄直。
- 1 拔下所有键盘延长电缆并将键盘直接连接至计算机。

检测键盘 — 将可以正常工作的键盘连接至计算机，然后尝试使用该键盘。

运行硬件疑难解答 —

请参阅 [在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除](#)。

锁定和软件问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


计算机不启动

检查诊断指示灯 —

请参阅 [诊断指示灯](#)。

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

 **注意：** 如果无法执行操作系统关闭程序，则可能会导致数据丢失。


关闭计算机 — 如果按键盘上的任意键或移动鼠标，计算机都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

程序停止响应

结束程序 —

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键访问任务管理器。
2. 单击“**应用程序**”选项卡。
3. 单击选择不再响应的应用程序。
4. 单击“**结束任务**”。

程序多次崩溃

 **注：** 大多数软件的安装说明包含在其说明文件中，或软盘、CD 或 DVD 上。

查看软件说明文件 —

如果有必要，请卸载并重新安装程序。

为较早的 Windows 操作系统设计的程序

运行程序兼容性向导 —


Windows XP:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 XP 操作系统的环境中运行。

1. 单击“**开始**” → “**所有程序**” → “**附件**” → “**程序兼容性向导**” → “**下一步**”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击**开始**  → “**控制面板**” → “**程序**” → “**将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用**”。

2. 在欢迎屏幕上，单击“**下一步**”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机 —

如果按键盘上的任意键或移动鼠标，计算机都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或联系软件制造商，以了解有关故障排除的信息 —


- 1 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
- 1 确保计算机满足运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 1 确保已正确安装和配置程序。
- 1 验证设备驱动程序与程序并不冲突。
- 1 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘、CD 或 DVD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过“开始”菜单关闭计算机

内存问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。


如果系统显示内存不足信息 —

- 1 请保存并关闭所有打开的文件并退出所有未使用的已打开程序，然后查看问题是否已解决。
- 1 有关最小内存要求的信息，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装其它内存（请参阅[安装内存](#)）。
- 1 重置内存模块（请参阅[内存](#)），以确保计算机可以成功地与内存进行通信。
- 1 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

如果遇到其它内存问题 —

- 1 重置内存模块（请参阅[内存](#)），以确保计算机可以成功地与内存进行通信。
- 1 请确保遵循内存安装原则（请参阅[安装内存](#)）。
- 1 确保计算机支持您所使用的内存。有关您计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅适用于您的计算机的规格。
- 1 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

鼠标问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查鼠标电缆 —

- 1 确保电缆未损坏或磨损，并检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断。将所有弯曲的插针弄直。
- 1 按下所有鼠标延长电缆并将鼠标直接连接至计算机。
- 1 验证鼠标电缆是否按照计算机安装图所示进行连接。

重新启动计算机 —

1. 同时按 <Ctrl><Esc> 组合键以显示“**开始**”菜单。
2. 按 <u> 键，按上箭头键和下箭头键以高亮度显示“**关机**”或“**关闭**”，然后按 <Enter> 键。
3. 计算机关闭后，按照安装图所示重新连接鼠标电缆。
4. 打开计算机。


检测鼠标 — 将可以正常工作的鼠标连接至计算机，然后尝试使用该鼠标。

检查鼠标设置

Windows XP

1. 单击“开始”→“控制面板”→“鼠标”。
2. 根据需要调整设置。


Windows Vista:

1. 单击开始  → “控制面板” → “硬件和声音” → “鼠标”。
2. 根据需要调整设置。

重新安装鼠标驱动程序 — 请参阅[驱动程序](#)。

运行硬件疑难解答 — 请参阅在 [Microsoft® Windows® XP](#) 和 [Microsoft Windows Vista®](#) 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除。

网络问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查计算机背面的网络指示灯 — 如果链路完整性指示灯不亮（请参阅[系统指示灯](#)），则没有发生网络通信。请更换网络电缆。


重新启动计算机并再次登录至网络

检查网络设置 — 与您的网络管理员或设置网络的人员联络，以验证网络设置是否正确以及网络运行是否正常。

运行硬件疑难解答 — 请参阅在 [Microsoft® Windows® XP](#) 和 [Microsoft Windows Vista®](#) 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除。

电源问题

对电源问题进行故障排除

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果电源指示灯呈绿色亮起，而计算机没有响应 — 请参阅[诊断指示灯](#)。

如果电源指示灯呈绿色闪烁 — 计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮可以恢复正常运行状态。

如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

1. 在计算机背面的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。
1. 不要使用配电盘、电源延长电缆和其它电源保护设备，以验证计算机是否可以正常打开。
1. 确保正在使用的所有配电盘均已插入电源插座，并且配电盘已打开。
1. 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。
1. 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节）。
1. 执行电源设备自测试（如果有）（请参阅[电源设备自测试](#)）。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 计算机已接通电源，但可能存在内部电源问题。

1. 确保电压选择开关的设置与您所在地区的交流电源（如果可用）相匹配。
1. 确保所有组件和电缆已正确安装并且已稳固地连接至系统板（请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节）。
1. 执行电源设备自测试（如果有）（请参阅[电源设备自测试](#)）。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 — 设备可能出现故障或者未正确安装。

- 1 确保处理器电源电缆已稳固地连接至系统板电源连接器 (POWER2) (请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节)。
- 1 卸下并重新安装所有内存模块 (请参阅[内存](#))。
- 1 卸下并重新安装所有扩充卡 (包括图形卡) (请参阅适用于您的计算机的“插卡”一节)。
- 1 执行电源设备自测试 (如果有) (请参阅[电源设备自测试](#))。

消除干扰 — 某些可能的干扰因素包括:

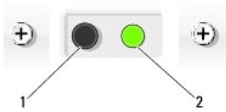
- 1 电源、键盘和鼠标的延长电缆
- 1 连接至同一配电盘上的设备过多
- 1 同一电源插座上连接了多个配电盘

电源设备自测试

警告: 开始执行本节中的任何步骤之前, 请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果您的紧凑型计算机、台式计算机或小型计算机已认证符合能源之星® 4.0, 则您的电源设备配有有助于对电源问题进行故障排除的自测试功能。可以对连接/不连接到计算机设备的电源设备执行自测试功能。测试按钮和 LED 可以从电源设备的背面 (配有交流电源插头) 进行外部抽换。

注: 电源设备自测试功能仅适用于符合能源之星 4.0 的电源设备。



1	测试按钮
2	测试 LED

要执行电源设备自测试, 请:

1. 关闭计算机并断开计算机与电源插座的连接。
2. 断开直流电源设备连接器和系统及所有内部设备的连接。断开电源设备电缆连接的步骤取决于您的计算机的主板尺寸:
 - 1 对于小型塔式计算机, 请参阅[电源设备](#)
 - 1 对于台式计算机, 请参阅[电源设备](#)
 - 1 对于小型计算机, 请参阅[电源设备](#)
3. 将计算机连接至正常工作的电源插座。
4. 按住电源设备测试按钮。
 - 如果测试 LED 亮起, 则电源设备运行正常。将直流电源设备连接器连接到系统板, 然后再次执行测试。继续连接设备 (一次连接一个) 并执行自测试, 直到测试 LED 无法亮起, 表明识别到出现故障的设备。更换有故障的设备/部件或者与 Dell 联络 (请参阅[与 Dell 联络](#))。
 - 如果测试 LED 没有亮起, 则电源设备有故障。更换电源设备或者与 Dell 联络 (请参阅[与 Dell 联络](#))。

打印机问题

警告: 开始执行本节中的任何步骤之前, 请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注: 如果您的打印机需要技术支持, 请与打印机的制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获得安装和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆的连接 —

- 1 有关电缆连接的信息, 请参阅打印机说明文件。
- 1 确保打印机电缆已安全连接至打印机和计算机。


检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。

验证 Windows 是否识别打印机 —

Windows XP:

1. 单击“开始”→“控制面板”→“打印机和其它硬件”→“查看安装的打印机或传真打印机”。
2. 如果打印机已列出，请单击打印机图标上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“端口”。对于并行打印机，请确保“打印到下列端口:” 的设置为“LPT1: 打印机端口”。对于 USB 打印机，请确保“打印到下列端口:” 的设置为“USB”。


Windows Vista:


1. 单击开始  →“控制面板”→“硬件和声音”→“打印机”。
2. 如果打印机已列出，请单击打印机图标上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”，并单击“端口”。
4. 根据需要调整设置。

重新安装打印机驱动程序 —

有关重新安装打印机驱动程序的信息，请参阅打印机说明文件。 —

扫描仪问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注：** 如果您的扫描仪需要技术支持，请与扫描仪的制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 有关安装和故障排除的信息，请参阅扫描仪说明文件。

解除扫描仪锁定 — 请确保扫描仪已解除锁定（如果扫描仪上带有锁定卡舌或按钮）。

重新启动计算机并再次尝试启动扫描仪

检查电缆的连接 —


- 1 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 1 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 Microsoft Windows 是否能够识别该扫描仪 —

Windows XP:


1. 单击“开始”→“控制面板”→“打印机和其它硬件”→“扫描仪和照相机”。
2. 如果该扫描仪已列出，则表示 Windows 能够识别扫描仪。

Windows Vista:

1. 单击开始  →“控制面板”→“硬件和声音”→“扫描仪和照相机”。
2. 如果该扫描仪已列出，则表示 Windows 能够识别该扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

扬声器没有声音

 **注：** MP3 和其它媒体播放器中的音量控制可以代替 Windows 音量设置。请始终执行检查以确保没有调低或关闭媒体播放器的音量。

检查扬声器电缆的连接 — 确保按照扬声器附带的安装图所示连接扬声器。如果您购买了声卡，请确保扬声器已连接至声卡。

确保次低音扬声器和扬声器已打开 — 请参见扬声器附带的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音以消除失真。

调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音未被设为静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 将耳机连接至计算机前面板上的耳机连接器时，系统将自动禁用扬声器的声音。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

运行扬声器诊断程序

重新安装声音驱动程序 — 请参阅[驱动程序](#)。


运行硬件疑难解答 — 请参阅[在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中对软件 and 硬件问题进行故障排除](#)。


耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器中（请参阅相应计算机的正面视图和后视图）。


调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音未被设为静音。

视频和显示器问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

 **注意：**如果您的计算机随机装有 PCI 图形卡，安装其它图形卡时无需将其卸下；但是执行故障排除时，此插卡必不可少。如果您卸下了该图形卡，请将其保存在安全可靠的地方。有关图形卡的信息，请访问 support.dell.com

屏幕为黑屏

 **注：**有关故障排除步骤，请参阅显示器的说明文件。

屏幕显示不清楚

检查显示器电缆的连接 —

- 1 对于双图形卡配置，请确保显示器电缆已连接至正确的图形卡。
- 1 如果使用的是可选的 DVI-to-VGA 适配器，请确保该适配器已正确连接至图形卡和显示器。
- 1 确保已按照计算机安装图所示连接显示器电缆。
- 1 拔下所有视频延长电缆并将显示器直接连接至计算机。
- 1 交换计算机和显示器的电源电缆，以确定显示器的电源电缆是否有故障。
- 1 检查连接器的插针是否弯曲或折断（显示器电缆连接器有缺失的插针，这是正常的）。

检查显示器电源指示灯 —

- 1 如果电源指示灯亮起或闪烁，则表明显示器有电。
- 1 如果电源指示灯不亮，请用力按下按钮以确保显示器已打开。
- 1 如果电源指示灯闪烁，请按键盘上的任意键或移动鼠标以恢复正常运行状态。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。

检查诊断指示灯

请参阅[诊断指示灯](#)。

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

将次低音扬声器移至远离显示器的位置 — 如果您的扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放置在距离显示器至少 60 厘米（2 英尺）远的地方。

将显示器移至远离外部电源的位置 — 风扇、荧光灯、卤素灯和其它电气设备均可能导致屏幕图像出现**颤动**。关闭附近的设备以检查是否存在干扰。


转动显示器以避免阳光照射和可能的干扰

调整 Windows 显示设置

Windows XP:

1. 单击“开始”→“控制面板”→“外观和主题”。
2. 单击要更改的区域或单击“显示”图标。
3. 尝试使用不同的“颜色质量”和“屏幕分辨率”设置。

Windows Vista:


1. 单击开始  →“控制面板”→“硬件和声音”→“个性化”→“显示设置”。
2. 根据需要，调整“分辨率”和“颜色”设置。

三维图像的质量差

检查图形卡电源电缆的连接 — 确保图形卡的电源电缆已正确地连接至图形卡。

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。

电源指示灯

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

位于计算机正面的电源按钮指示灯通过亮起、闪烁或保持稳定表示不同的状态：

- 1 如果电源指示灯呈绿色亮起，而计算机没有响应，请参阅[诊断指示灯](#)。
- 1 如果电源指示灯呈绿色闪烁，则计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮可以恢复正常运行状态。
- 1 如果电源指示灯不亮，则计算机已关闭或未接通电源。
 - 在计算机背面的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。
 - 如果将计算机已连接至配电盘，请确保已将配电盘连接至电源插座并且配电盘已打开。
 - 不要使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证是否可以正常打开计算机。
 - 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保其能够正常工作。
 - 确保主电源电缆和前面板电缆已稳固地连接至系统板（请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节）。
- 1 如果电源指示灯呈琥珀色闪烁，则计算机已接通电源，但是可能存在内部电源问题。
 - 如果有，请确保电压选择开关的设置与您所在地区的交流电源相匹配。
 - 确保处理器电源电缆已稳固地连接至系统板（请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节）。
- 1 如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起，则设备可能出现故障或者未正确安装。
 - 卸下并重新安装内存模块（请参阅[内存](#)）。
 - 卸下并重新安装所有插卡（请参阅适用于您的计算机的“插卡”一节）。
- 1 消除干扰。某些可能的干扰因素包括：
 - 电源、键盘和鼠标的延长电缆
 - 配电盘上设备过多

- 同一电源插座上连接了多个配电盘

系统指示灯

电源按钮指示灯和硬盘驱动器指示灯可以指示计算机出现的问题。

电源指示灯	问题说明	建议的解决方法
呈绿色稳定亮起	已接通电源，计算机运行正常。对于台式计算机，指示灯呈绿色稳定亮起表示存在网络连接。	无需采取纠正措施。
呈绿色闪烁	计算机处于节能模式。	按电源按钮、移动鼠标或按键上的按钮可以唤醒计算机。
呈绿色闪烁几次然后熄灭	存在配置错误。	检查诊断指示灯以查看是否标识了特定问题（请参阅 诊断指示灯 ）。
呈黄色稳定亮起	Dell Diagnostics 正在运行检测程序，或者系统板上的设备可能出现故障或未正确安装。	如果 Dell Diagnostics 正在运行，请允许检测过程完成。 如果计算机无法引导，请与 Dell 联络寻求技术帮助（请参阅 与 Dell 联络 ）。
呈黄色闪烁	电源设备或系统板出现故障。	请参阅 电源问题 。
呈绿色稳定亮起，并在 POST 期间发出哔声代码	执行 BIOS 期间检测到故障。	有关诊断哔声代码的说明，请参阅 哔声代码 。另外，检查诊断指示灯以查看是否标识了特定问题（请参阅 诊断指示灯 ）。
呈绿色稳定亮起，在 POST 期间无哔声代码和视频	显示器或图形卡可能出现故障或未正确安装。	检查诊断指示灯以查看是否标识了特定问题（请参阅 诊断指示灯 ）。 请参阅 视频和显示器问题 。
呈绿色稳定亮起，在 POST 期间无哔声代码但计算机锁定	集成系统板设备可能出现故障。	检查诊断指示灯以查看是否标识了特定问题（请参阅 诊断指示灯 ）。如果未标识问题，请与 Dell 联络以寻求技术帮助（请参阅 与 Dell 联络 ）。

诊断指示灯

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

为了有助于对问题进行故障排除，计算机前面板上配有标有 1、2、3 和 4 的四个指示灯。计算机正常启动时，指示灯将先闪烁，然后再熄灭。如果计算机出现故障，指示灯的显示顺序将有助于标识问题。

注：计算机完成 POST 后，在引导至操作系统前，四个指示灯将全部熄灭。

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
①②③④	计算机处于正常关闭状态，或可能出现预 BIOS 故障。 计算机成功引导至操作系统后，诊断指示灯熄灭。	<ol style="list-style-type: none"> 将计算机连接至正常工作的电源插座（请参阅电源问题）。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	可能是处理器出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 重置处理器（请参阅适用于您的计算机的“处理器”信息）。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	已检测到内存模块，但是内存出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 如果系统中安装了两个或两个以上内存模块，请卸下这些模块（请参阅卸下内存），然后重新安装一个模块（请参阅安装内存）并重新启动计算机。如果计算机正常启动，请继续安装其它的内存模块（一次安装一个），直至找到出现故障的模块或者正确地重新安装完所有模块。 如果有，请将类型相同、能够正常工作的内存安装到计算机中（请参阅安装内存）。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	可能是图形卡出现故障。	<ol style="list-style-type: none"> 重置所有已安装的图形卡（请参阅适用于您的计算机的“插卡”一节）。 如果有，请将能够正常工作的图形卡安装到计算机中。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	可能是软盘驱动器或硬盘驱动器出现故障。	重置所有的电源电缆和数据电缆。
①②③④	可能是 USB 出现故障。	重新安装所有的 USB 设备并检查所有电缆连接。
①②③④	未检测到内存模块。	<ol style="list-style-type: none"> 如果系统中安装了两个或两个以上内存模块，请卸下这些模块（请参阅卸下内存），然后重新安装一个模块（请参阅安装内存）并重新启动计算机。如果计算机正常启动，请继续安装其它的内存模块（一次安装一个），直至找到出现故障的模块或者正确地重新安装完所有模块。 如果有，请将类型相同、能够正常工作的内存安装到计算机中（请参阅安装内存）。 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。

①②③④	已检测到内存模块，但是出现内存配置或兼容性错误。	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保内存模块/内存连接器的安装无特殊要求（请参阅内存）。 1 确保计算机支持您使用的内存（请参阅适用于您的计算机的“规格”一节）。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	可能是扩充卡出现故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 通过卸下扩充卡（而非图形卡）并重新启动计算机来确定是否存在冲突（请参阅适用于您的计算机的“插卡”一节）。 2 如果问题仍然存在，请重新安装已卸下的插卡，然后卸下另一个插卡并重新启动计算机。 3 对每个已安装的扩充卡重复此过程。如果计算机正常启动，请对最后从计算机中卸下的插卡进行故障排除，以解决资源冲突（请参阅在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除）。 4 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。
①②③④	出现其它故障。	<ul style="list-style-type: none"> 1 确保所有硬盘驱动器和光盘驱动器电缆已正确连接至系统板（请参阅适用于您的计算机的“系统板组件”一节）。 1 如果屏幕上显示表明设备（例如软盘驱动器或硬盘驱动器）出现问题的错误信息，请检查该设备以确保其工作正常。 1 如果操作系统尝试从设备（例如软盘驱动器或光盘驱动器）进行引导，请检查系统设置程序（请参阅系统设置程序）以确保计算机中所安装设备的引导顺序正确。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅与 Dell 联络）。

哔声代码

如果无法在显示器上显示错误码，则计算机可能会在启动期间发出一连串哔声。这一连串哔声称为哔声代码，用于识别问题。例如，哔声代码 1-3-1（一个可能的哔声代码）由一声声、三声突发式哔声然后再加一声哔声组成。此哔声代码表示计算机出现内存问题。


重置内存模块可更正以下哔声代码错误。如果问题仍然存在，请与 [Dell 联络](#)（请参阅[与 Dell 联络](#)）以获取有关如何获得技术帮助的说明。

代码	原因
1-3-1 至 2-4-4	未正确识别或使用内存
4-3-1	0FFFFh 以上地址出现内存故障

如果遇到以下任何哔声代码错误，请参阅[与 Dell 联络](#)以获取有关如何获得技术帮助的说明。


代码	原因
1-1-2	微处理器寄存器出现故障
1-1-3	NVRAM 读/写出现故障
1-1-4	ROM BIOS 校验和出现故障
1-2-1	可编程间隔计时器出现故障
1-2-2	DMA 初始化出现故障
1-2-3	DMA 页面寄存器读/写出现故障
1-3	视频内存检测出现故障
1-3-1 至 2-4-4	未正确识别或使用内存
3-1-1	从 DMA 寄存器出现故障
3-1-2	主 DMA 寄存器出现故障
3-1-3	主中断屏蔽寄存器出现故障
3-1-4	从中断屏蔽寄存器出现故障
3-2-2	中断向量载入出现故障
3-2-4	键盘控制器检测出现故障
3-3-1	NVRAM 掉电
3-3-2	NVRAM 配置无效
3-3-4	视频内存检测出现故障
3-4-1	屏幕初始化出现故障
3-4-2	屏幕回扫出现故障
3-4-3	搜索视频 ROM 出现故障
4-2-1	无计时器嘀嗒信号
4-2-2	关闭系统出现故障
4-2-3	A20 门电路出现故障
4-2-4	在保护模式中出现意外中断
4-3-1	0FFFFh 以上地址出现内存故障
4-3-3	计时器芯片计数器 2 出现故障
4-3-4	计时时钟停止
4-4-1	串行或并行端口检测出现故障
4-4-2	无法将代码解压缩至阴影内存
4-4-3	数学协处理器检测出现故障
4-4-4	高速缓存检测出现故障

系统信息

 **注：**如果表格中未列出您所收到的信息，请参阅操作系统说明文件或信息出现时所运行的程序的说明文件。

信息	可能的原因	更正措施
8042 Gate-A20 error	键盘控制器检测失败。	如果在系统设置程序中做出更改后收到此信息，请进入系统设置程序并恢复原始值。
Address Line Short!	内存中地址译码电路出现错误。	重置内存模块（请参阅 内存 ）。
C: Drive Error	硬盘驱动器不正常工作或未正确配置。	请确保硬盘驱动器正确安装在计算机中（请参阅适用于您的计算机的“驱动器”一节）且在系统设置程序中进行了正确定义（请参阅 系统设置程序 ）。
C: Drive Failure		
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	高速缓存存储器不运行。	请参阅 与 Dell 联络 以获取有关技术帮助的说明。
CH-2 Timer Error	系统板上的计时器出现错误。	请参阅 与 Dell 联络 以获取有关技术帮助的说明。
CMOS Battery State Low	系统设置程序中的系统配置信息不正确或者电池电量不足。	进入系统设置程序（请参阅 系统设置程序 ），验证系统配置，然后重新启动计算机。
CMOS Checksum Failure		
CMOS System Options Not Set		
CMOS Display Type Mismatch		
CMOS Memory Size Mismatch		
CMOS Time and Date Not Set		
Diskette Boot Failure	具有驱动器 A 或 B，但 BIOS POST 失败。	请确保驱动器正确安装在计算机中（请参阅适用于您的计算机的“驱动器”一节）且在系统设置程序中进行了正确定义（请参阅 系统设置程序 ）。检查两端的接口电缆。
DMA Error	系统板上的 DMA 控制器出现错误。	可能需要更换键盘或系统板。
DMA 1 Error		
DMA 2 Error		
FDD Controller Failure	BIOS 无法与软盘驱动器或硬盘驱动器控制器通信。	请确保软盘驱动器或硬盘驱动器正确安装在计算机中（请参阅适用于您的计算机的“驱动器”一节）且在系统设置程序中进行了正确定义（请参阅 系统设置程序 ）。检查两端的接口电缆。
HDD Controller Failure		
INTR1 Error	系统板上的中断通路 POST 失败。	可能需要更换键盘或系统板。
INTR2 Error		
Invalid Boot Diskette	在驱动器 A 或驱动器 C 上找不到操作系统。	进入系统设置程序（请参阅 系统设置程序 ）并确认已正确识别驱动器 A 或驱动器 C。
Keyboard Error	BIOS 已检测到卡键。	确保没有任何物品压在键盘上；如果出现卡键现象，请将其小心撬出。如果问题仍然存在，可能需要更换键盘。
KB/Interface Error	键盘连接器出现错误。	确保没有任何物品压在键盘上；如果出现卡键现象，请将其小心撬出。如果问题仍然存在，可能需要更换键盘。
No ROM Basic	在驱动器 A 或驱动器 C 上找不到操作系统。	进入系统设置程序（请参阅 系统设置程序 ）并确认已正确识别驱动器 A 或驱动器 C。


Dell Diagnostics

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

何时使用 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，请在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，执行本节中的检查并运行 Dell Diagnostics。


建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注意：**Dell Diagnostics 只能在 Dell™ 计算机上运行。


进入系统设置程序（请参阅[进入系统设置程序](#)），查看计算机的配置信息，确保要检测的设备显示在系统设置程序中并处于活动状态。

从硬盘驱动器或 [Drivers and Utilities 介质](#)（一张可选的 CD）启动 Dell Diagnostics。有关详情，请参阅[从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics](#)或[从 Drivers and Utilities CD（可选）启动 Dell Diagnostics](#)。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

 **注：**如果您的计算机不显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅[与 Dell 联络](#)）。

1. 确保计算机已连接至已知能够正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。


 **注：**如果某个键在长时间内一直处于按下状态，可能会出现键盘故障。要避免可能的键盘故障，请以均匀间隔按下并释放 <F12> 键以打开“Boot Device Menu”（引导设备菜单）。

如果等待时间过长并显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


4. 使用上箭头键和下箭头键从引导菜单中选择“Diagnostics”（诊断程序），并按 <Enter> 键。

计算机将运行预引导系统检测（PSA），它是对系统板、键盘、显示屏、内存、硬盘驱动器等执行的一系列初始检测。


- 1 回答显示的所有问题。
- 1 如果检测到故障，请记下错误代码并参阅[与 Dell 联络](#)。
- 1 如果预引导系统检测成功完成，则将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.（正在引导 Dell 诊断公用程序分区。按任意键继续。）”

 **注：**如果您看到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 Drivers and Utilities 介质运行 Dell Diagnostics（请参阅[从 Drivers and Utilities CD（可选）启动 Dell Diagnostics](#)）。

5. 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics。
6. 按 <Tab> 键选择“Test System”（检测系统），然后按 <Enter> 键。

 **注：**建议您选择“Test System”（检测系统）以在您的计算机上运行完整的检测程序。选择“Test Memory”（检测内存）将启动扩展内存检测程序，这可能需要三十分钟或更长的时间才能完成。检测程序完成后，记录检测结果，然后按任意键返回上一级菜单。

7. 在 Dell Diagnostics “Main Menu”（主菜单）中，单击鼠标左键或按 <Tab> 键然后按 <Enter> 键选择要运行的检测程序（请参阅[Dell Diagnostics 主菜单](#)）。

 **注：**请按所显示的内容准确地记下所有错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。


8. 所有检测程序均完成后，关闭检测窗口以返回 Dell Diagnostics “Main Menu”（主菜单）。
9. 关闭“Main Menu”（主菜单）窗口退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机。

从 Drivers and Utilities CD（可选）启动 Dell Diagnostics

1. 放入 Drivers and Utilities CD（可选）。
2. 关闭并重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示“SATA CD-ROM 设备”并按 <Enter> 键。
4. 从 CD 引导菜单中选择“SATA CD-ROM 设备”选项。
5. 从系统显示的菜单中选择“从 CD-ROM 引导”选项。
6. 键入 1 以启动 Drivers and Utilities CD 菜单。
7. 键入 2 以启动 Dell Diagnostics。
8. 从编号列表中选择 Run the 32 Bit Dell Diagnostics（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果列出多个版本，请选择适合您的计算机的版本。

9. 系统显示 Dell Diagnostics “**Main Menu**”（**主菜单**）时，选择要运行的检测程序（请参阅 [Dell Diagnostics 主菜单](#)）。


Dell Diagnostics 主菜单

1. 载入 Dell Diagnostics 并显示 “**Main Menu**”（**主菜单**）屏幕后，单击所需选项的按钮。

选项	功能
“Express Test”（快速检测）	对设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 “ Express Test ”（ 快速检测 ）可以尽快找到问题。
“Extended Test”（扩展检测）	对设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地回答问题。
“Custom Test”（自定义检测）	检测特定的设备。您可以自定义要运行的检测程序。
“Symptom Tree”（症状树）	列出了最常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

2. 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决出现的错误，请与 [Dell 联络](#)（请参阅 [与 Dell 联络](#)）。

 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 [Dell 联络](#)，技术支持人员将询问您的服务标签。系统设置程序中的 **System Info**（**系统信息**）选项中列出了您的计算机的服务标签。有关详情，请参阅 [系统设置程序](#)。

3. 如果您通过 **Custom Test**（**自定义检测**）或 **Symptom Tree**（**症状树**）选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获取详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和遇到的所有错误情况。
“Errors”（错误）	显示遇到的错误情况、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序进行说明，并可能会指出运行检测程序的要求。
“Configuration”（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell Diagnostics 通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并显示在屏幕左窗格的设备列表中。设备列表可能未显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

4. 如果是从 **Drivers and Utilities CD** 运行 Dell Diagnostics，请在运行完检测程序后取出 CD。

5. 关闭检测程序屏幕以返回 “**Main Menu**”（**主菜单**）屏幕。要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请关闭 “**Main Menu**”（**主菜单**）屏幕。


驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是一种用于控制设备（例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序类似于设备与使用此设备的其它所有程序之间的翻译。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

 **注意：** **Drivers and Utilities** 介质中可能包含多个操作系统的驱动程序，并非全部适用于您的计算机。请确保您所安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft Windows 操作系统附带了许多驱动程序，例如键盘驱动程序。如果您执行了以下操作，则可能需要安装驱动程序：

- 1 升级操作系统。
- 1 重新安装操作系统。
- 1 连接或安装新设备。


识别驱动程序


如果您遇到有关任何设备的问题，请确定问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

Microsoft® Windows® XP

1. 单击“开始”→“控制面板”。
2. 在“选择一个类别”下，单击“性能和维护”，并单击“系统”。
3. 在“系统属性”窗口中，单击“硬件”选项卡，并单击“设备管理器”。

Microsoft Windows Vista®


1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，并在“计算机”上单击鼠标右键。
2. 单击“属性”→“设备管理器”。

 **注：**系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续。

向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有感叹号（带有【!】的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有感叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序（请参阅[重新安装驱动程序和公用程序](#)）。

重新安装驱动程序和公用程序

 **注意：**Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 和 [Drivers and Utilities](#) 介质提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows 返回设备驱动程序

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows 返回设备驱动程序将该驱动程序替换为先前安装的版本。

Windows XP:

1. 单击“开始”→“我的电脑”→“属性”→“硬件”→“设备管理器”。
2. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
3. 单击“驱动程序”选项卡 → “返回驱动程序”。

Windows Vista:

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，并在“计算机”上单击鼠标右键。
2. 单击“属性”→“设备管理器”。

 **注：**系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以进入“设备管理器”。

3. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
4. 单击“驱动程序”选项卡 → “回滚驱动程序”。

如果设备回滚驱动程序无法解决问题，请使用系统还原（请参阅[还原操作系统](#)）将计算机恢复至安装新驱动程序之前的运行状态。

手动重新安装驱动程序


按照上一节的说明将驱动程序文件解压缩到硬盘驱动器之后，请：


Windows XP:

1. 单击“开始”→“我的电脑”→“属性”→“硬件”→“设备管理器”。
2. 双击要为其安装驱动程序的设备的类型（例如，“音频”或“视频”）。

3. 双击要为其安装驱动程序的设备名称。
4. 单击“驱动程序”选项卡 → “更新驱动程序”。
5. 单击“从列表或指定位置安装(高级)” → “下一步”。
6. 单击“浏览”并找到存放先前复制的驱动程序文件的位置。
7. 系统显示相应的驱动程序名称时，单击“下一步”。
8. 单击“完成”并重新启动计算机。

Windows Vista:

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，并在“计算机”上单击鼠标右键。
2. 单击“属性” → “设备管理器”。

 **注：**系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以进入“设备管理器”。

3. 双击要为其安装驱动程序的设备类型（例如，“音频”或“视频”）。
4. 双击要为其安装驱动程序的设备名称。
5. 单击“驱动程序”选项卡 → “更新驱动程序” → “浏览计算机以查找驱动程序软件”。
6. 单击“浏览”并找到存放先前复制的驱动程序文件的位置。
7. 显示相应的驱动程序名称时，请单击该驱动程序名称 → “确定” → “下一步”。
8. 单击“完成”并重新启动计算机。

在 Microsoft® Windows® XP 和 Microsoft Windows Vista® 操作系统中对软件和硬件问题进行故障排除


如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答来解决不兼容问题。

要启动硬件疑难解答，请执行以下操作：

Windows XP:

1. 单击“开始” → “帮助和支持”。
2. 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，并按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在“修复一个问题”部分中，单击“硬件疑难解答”。
4. 在“硬件疑难解答”列表中，选择最能描述问题的选项，并单击“下一步”以执行剩余的故障排除步骤。

Windows Vista:

1. 单击 Windows Vista 开始按钮 ，并单击“帮助和支持”。
2. 在搜索字段中键入“硬件疑难解答”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能描述问题的选项，然后执行剩余的故障排除步骤。

还原操作系统

可以使用以下方法之一还原操作系统：


1. 系统还原可以将计算机恢复至先前的运行状态，而不会影响数据文件。将系统还原用作还原操作系统并保存数据文件的首选解决方案。
1. Symantec 提供 Dell PC Restore（在 Windows XP 中可用）和 Dell Factory Image Restore（在 Windows Vista 中可用），使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运


行状态。这两种方法都将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的任何程序。请仅在系统还原不能解决操作系统问题时使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

- 1 如果您已收到计算机附带的**操作系统**光盘，可以使用此光盘还原操作系统。但是，使用**操作系统**光盘也会删除硬盘驱动器上的所有数据。请**仅**在系统还原不能解决操作系统问题时使用此光盘。

使用 Microsoft Windows 系统还原


Windows 操作系统提供了“系统还原”选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，使用该选项可以将计算机恢复至先前的运行状态（不影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改均是可以完全恢复的。

 **注意：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为“Windows 经典”视图，这些步骤可能不适用。


启动系统还原

Windows XP:

 **注意：**将计算机还原至先前的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
2. 单击“恢复我的计算机到一个较早的时间”或“创建一个还原点”。
3. 单击“下一步”并按照剩余的屏幕提示进行操作。

Windows Vista:


1. 单击**开始** .
2. 在“开始搜索”框中，键入“系统还原”并按 <Enter> 键。

 **注：**系统可能显示“用户帐户控制”窗口。如果您在该计算机上是管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。

3. 单击“下一步”并按照剩余的屏幕提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。


撤销上次系统还原

 **注意：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

Windows XP:

1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
2. 单击“撤销我上次的恢复”，然后单击“下一步”。

Windows Vista:

1. 单击**开始** .
2. 在“开始搜索”框中，键入“系统还原”并按 <Enter> 键。
3. 单击“撤销我上次的恢复”，然后单击“下一步”。

启用系统还原


 **注：**无论磁盘空间有多少，Windows Vista 都不会禁用系统还原。因此，下面的步骤仅适用于 Windows XP。

如果您重新安装 Windows XP 时的可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。

要查看是否已启用系统还原，请：

1. 单击“开始”→“控制面板”→“性能和维护”→“系统”。
2. 单击“系统还原”选项卡，并确保取消选取“在所有驱动器上关闭系统还原”。

使用 Dell™ PC Restore 和 Dell Factory Image Restore

 **注意：**使用 Dell PC Restore 或 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的任何程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。请仅在系统还原不能解决操作系统问题时使用 PC Restore 或 Dell Factory Image Restore。

 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell PC Restore（由 Symantec 提供）和 Dell Factory Image Restore。

请将 Dell PC Restore (Windows XP) 或 Dell Factory Image Restore (Windows Vista) 仅作为还原操作系统的最后选择。这些选项可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 PC Restore 或 Factory Image Restore 之前备份所有数据。

Windows XP: Dell PC Restore


使用 PC Restore:

1. 打开计算机。

引导过程中，屏幕顶部将显示一个标有 **www.dell.com** 的蓝条。

2. 看到蓝条时，请立即按 <Ctrl><F11> 组合键。


如果未及时按 <Ctrl><F11> 组合键，请让计算机完成启动，并再次重新启动该计算机。

 **注意：**如果您不想继续运行 PC Restore，请单击“重新引导”。

3. 单击“还原”，并单击“确认”。

完成此恢复过程大约需要 6 到 10 分钟。

4. 系统提示时，单击“完成”以重新引导计算机。

 **注：**请勿手动关闭计算机。单击“完成”，使计算机完全重新引导。

5. 系统提示时，单击“是”。


计算机将重新启动。由于计算机被还原至其初始运行状态，因此显示的屏幕（例如“最终用户许可协议”）将与首次打开计算机时显示的屏幕相同。

6. 单击“下一步”。

将出现“系统还原”屏幕，然后计算机将重新启动。


7. 计算机重新启动之后，单击“确定”。


删除 Dell PC Restore:

 **注意：**从硬盘驱动器中删除 Dell PC Restore 会将 PC Restore 公用程序从您的计算机中永久删除。删除 Dell PC Restore 之后，您将无法使用它还原计算机的操作系统。

Dell PC Restore 使您可以将硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。建议您**不要**从计算机中删除 PC Restore（即使可以获得更多的硬盘驱动器空间）。如果从硬盘驱动器中删除了 PC Restore，您将永远无法再次调用它，也永远无法使用 PC Restore 将计算机的操作系统还原至其原始状态。

1. 以本地管理员身份登录到计算机。
2. 在 Microsoft Windows 资源管理器中，转至 **c:\dell\utilities\DSR**。
3. 双击文件名 **DSRIRRemv2.exe**。


 **注：**如果未以本地管理员身份登录，系统将显示一条信息，提示您必须以管理员身份登录。单击“退出”，然后以本地管理员身份登录。

 **注：**如果您的计算机硬盘驱动器上不存在 PC Restore 分区，系统将显示一条信息，表明未找到此分区。单击“退出”：无可删除的分区。

4. 单击“**确定**”以删除硬盘驱动器上的 PC Restore 分区。
 5. 显示确认信息时，请单击“**是**”。
- PC Restore 分区将被删除，新的可用磁盘空间将被添加到硬盘驱动器上的可用空间分配上。
6. 在 Windows 浏览器中的“**本地磁盘 (C)**”上单击鼠标右键，并单击“**属性**”，然后验证是否如“**可用空间**”中增加的值所示，新增了可用的磁盘空间。
 7. 单击“**完成**”以关闭“**PC Restore 删除**”窗口并重新启动计算机。

Windows Vista: Dell Factory Image Restore


1. 打开计算机。系统显示 Dell 徽标时，请按 <F8> 键数次以访问“**Vista 高级引导选项**”窗口。
 2. 选择“**修复计算机**”。
- 系统将显示“**系统恢复选项**”窗口。
3. 选择一个键盘布局，并单击“**下一步**”。
 4. 要访问恢复选项，请以本地用户的身份登录。要访问命令提示，请在“**用户名**”字段中键入 administrator（管理员），然后单击“**确定**”。
 5. 单击“**Dell Factory Image Restore**”。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择“**Dell Factory 工具**”，然后选择“**Dell Factory Image Restore**”。

系统将显示“**Dell Factory Image Restore**”欢迎屏幕。

6. 单击“**下一步**”。

系统将显示“**确认数据删除**”屏幕。


 **注意：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击“**取消**”。

7. 单击复选框，以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器并将系统软件还原至出厂时的状态，然后单击“**下一步**”。
- 还原过程开始且完成此还原过程可能需要五分钟或更长时间。当操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态时，系统将显示一条信息。
8. 单击“**完成**”以重新引导计算机。

使用操作系统介质

开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备返回驱动程序。请参阅[使用 Windows 返回设备驱动程序](#)。如果设备返回驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统返回安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅[使用 Microsoft Windows 系统还原](#)。

 **注意：**执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。


要重新安装 Windows，您需要以下物品：

- 1 Dell™ 操作系统介质
- 1 Dell Drivers and Utilities 介质

 **注：**Dell Drivers and Utilities 介质，包含计算机的组装过程中所安装的驱动程序。请使用 Dell Drivers and Utilities 介质载入所需的所有驱动程序。根据您的订购计算机的区域或您是否要求提供介质，您的计算机可能未附带 Dell Drivers and Utilities 介质和**操作系统**介质。


重新安装 Windows XP 或 Windows Vista


完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

 **注意：**操作系统介质提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖某些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示 Install Windows (安装 Windows) 信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：** 如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

 **注：** 以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下次启动计算机时，计算机将根据系统设置程序中指定的设备进行引导。

5. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示“**CD/DVD/CD-RW 驱动器**”，然后按 <Enter> 键。
6. 按任意键以**从 CD-ROM 进行引导**。
7. 按照屏幕上的说明完成安装。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

超小型计算机

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

- [超小型计算机概览](#)
- [卸下主机盖](#)
- [计算机内部组件](#)
- [机箱防盗开关](#)
- [系统板组件](#)
- [连接交流电源适配器](#)
- [Dell 徽标](#)

超小型计算机概览

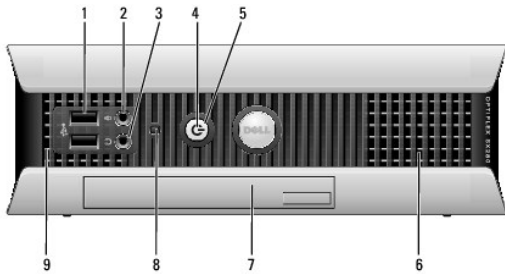
➡ **注意：**请勿将显示器放在计算机上。请使用显示器支架。



➡ **注意：**安装计算机时，请将所有电缆固定至工作区域背面，以避免拉扯、缠绕或踩踏电缆。

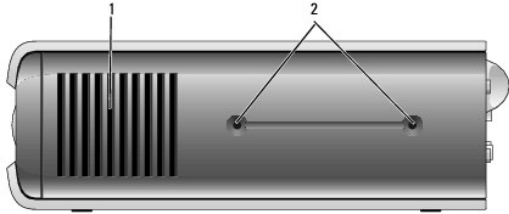
📌 **注：**如果要计算机放置在桌面下或墙面上，请使用可选的墙壁固定支架。要订购此支架，请与 Dell 联络（请参阅[获得帮助](#)）。

正面视图



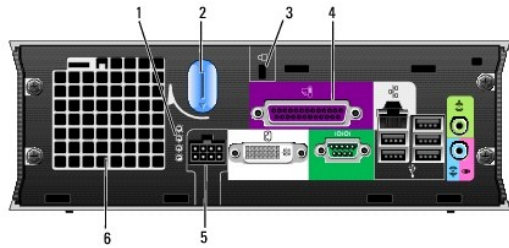
1	USB 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备（例如游戏杆或照相机）或可引导的 USB 设备（有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅 系统设置程序 ）。 对于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘），建议您使用背面的 USB 连接器。
2	耳机连接器	耳机连接器用于连接耳机和大多数扬声器。
3	麦克风连接器	麦克风连接器用于连接麦克风。
4	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定亮起来表示不同的状态： <ul style="list-style-type: none">1 不亮 — 计算机已关闭。1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能模式。1 呈黄色闪烁或稳定亮起 — 请参阅电源问题。 要退出节能模式，请按电源按钮，或者使用键盘或鼠标（如果该设备已在 Windows 设备管理器中配置为唤醒设备）。有关睡眠模式和退出节能模式的详细信息，请参阅 Windows XP 和 Windows Vista 的电源管理 。 有关指示灯代码的说明，请参阅 系统指示灯 ，此说明可以帮助您对计算机问题进行故障排除。
5	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。 ➡ 注意： 为避免数据丢失，请勿通过按电源按钮来关闭计算机，而应执行操作系统关机。有关详情，请参阅 关闭计算机 。
6	通风孔	通风孔有助于防止计算机过热。为确保通风良好，请勿堵塞这些冷却通风孔。
7	模块托架	可以在模块托架中安装 D 模块光盘驱动器、第二个硬盘驱动器或软盘驱动器。
8	硬盘驱动器访问指示灯	硬盘驱动器访问指示灯在计算机从硬盘驱动器读取数据或向其写入数据时亮起。CD 播放器等设备工作时该指示灯也会亮起。
9	通风孔	通风孔有助于防止计算机过热。为确保通风良好，请勿堵塞这些冷却通风孔。

侧面视图



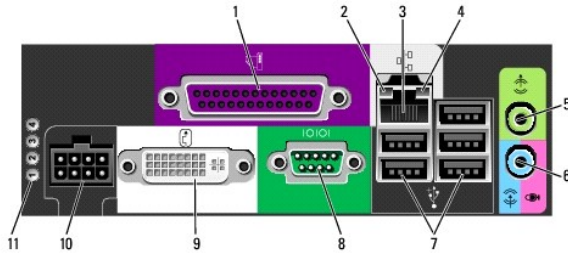
1	通风孔	计算机两侧的通风孔有助于防止计算机过热。为确保通风良好，请勿堵塞这些冷却通风孔。
2	固定孔	用于固定可选支架。

后视图



1	诊断指示灯	有关指示灯代码的说明，请参阅 诊断指示灯 ，此说明可以帮助您对计算机问题进行故障排除。
2	主机盖释放旋钮	顺时针转动此旋钮可以卸下主机盖。
3	安全缆线孔	有关使用安全缆线孔的信息，请参阅 挂锁扣环和安全缆线孔 。
4	背面板连接器	有关计算机连接器的说明，请参阅 背面板连接器 。
5	电源连接器	此电源连接器用于插入交流电源适配器插头。
6	通风孔	通风孔有助于防止计算机过热。为确保通风良好，请勿堵塞这些冷却通风孔。

背面板连接器

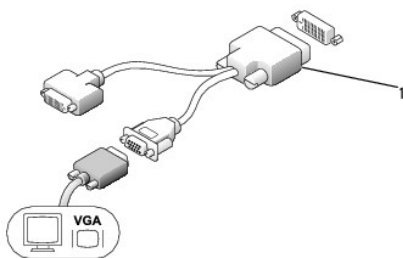


1	并行连接器	用于将打印机等并行设备连接至并行连接器。如果使用的是 USB 打印机，请将其插入 USB 连接器。
2	链路完整性指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 1 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。 1 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。 1 黄色 — 计算机与 1000 Mbps (1 Gbps) 网络连接良好。 1 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接或者已在系统设置程序中关闭网络控制器。
3	网络适配器	<p>要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络插孔或者网络或宽带设备。将网络电缆的另一端连接至计算机背面板上的网络适配器连接器。听到咔嚓声表示网络电缆已连接稳固。</p> <p>注：请勿将电话线插入网络连接器。</p> <p>建议在您的网络中使用 5 类电缆和连接器。如果必须使用 3 类电缆，请将网络速率强行设置为 10 Mbps 以确保运行可靠。</p>
4	网络活动指示灯	当计算机在传输或接收网络数据时该指示灯呈琥珀色闪烁。网络信息流量较大时，此指示灯可能看起来像是处于稳定“亮起”状态。
5	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接功放扬声器装置。

6	输入连接器	此蓝色输入连接器用于连接录音/播放设备，例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR。
7	USB 连接器 (5)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）。
8	串行连接器	此串行连接器用于连接掌上设备等串行设备。
9	视频连接器	如果使用的是 DVI 兼容的显示器，请将显示器的电缆插入背面板上的白色 DVI 视频连接器。 如果要使用 VGA 显示器，请参阅 连接 VGA 显示器 。
10	电源连接器	此电源连接器用于插入交流电源适配器插头。
11	诊断指示灯	有关指示灯代码的说明，请参阅 诊断指示灯 ，此说明可以帮助您对计算机问题进行故障排除。

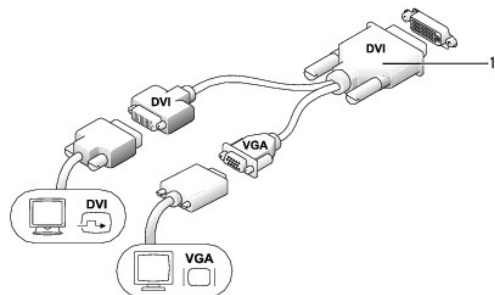
连接 VGA 显示器

如果使用的是 VGA 显示器，请将适配器电缆插入计算机背面板上的白色 DVI 视频连接器，并将显示器电缆连接至适配器上的 VGA 连接器。



1 电缆适配器

连接两台显示器



1 电缆适配器

使用电缆适配器可以将 VGA 显示器和 DVI 显示器连接至背面板上的 DVI-I 连接器。

当连接两台显示器时，视频驱动程序将检测此连接并激活多显示器功能。

卸下主机盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。

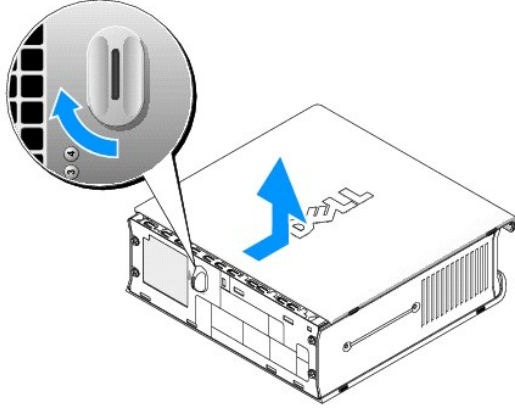
注意： 在触摸任何计算机内部组件之前，请触摸未上漆的金属表面，以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

3. 如果有电缆护盖，请将其卸下（请参阅[电缆护盖（可选）](#)）。

4. 卸下主机盖：

- a. 顺时针转动此主机盖释放旋钮，如图例所示。
- b. 将主机盖向前滑动 1 cm（英寸）或滑至最大限度，然后提起主机盖。

警告： 在正常运行过程中，图形卡散热器可能会变得很热。请确保在图形卡散热器完全冷却之后，再触摸图形卡散热器。



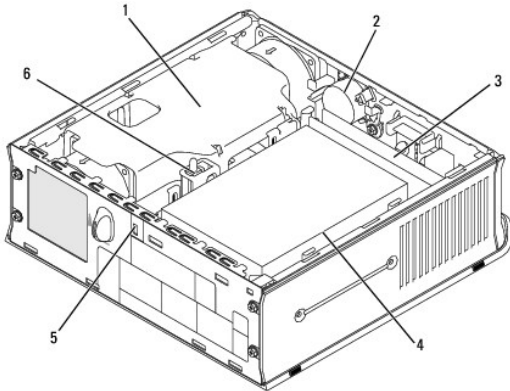
1 释放旋钮

计算机内部组件

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为避免触电，请始终在卸下主机盖之前先从交流电源适配器拔下计算机电源插头。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。



1 风扇导流罩/散热器部件	4 硬盘驱动器
2 扬声器（可选）	5 安全缆线孔
3 内存模块（2）	6 机箱防盗开关


机箱防盗开关

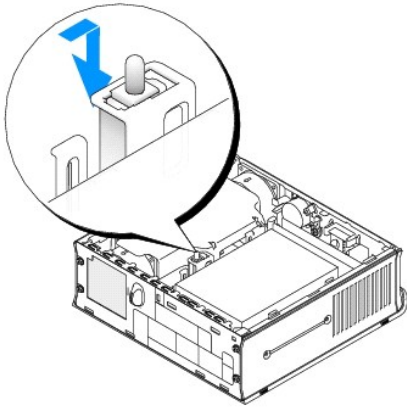
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注： 机箱防盗开关是超小型计算机的标准配置，但是对于小型塔式计算机、台式计算机和小型计算机，机箱防盗开关是可选的，您的计算机可能没有此机箱防盗开关。

卸下机箱防盗开关

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 拉扯机箱防盗开关电缆以断开电缆连接器连接的同时，用两个手指挤压连接器一侧的释放装置，以断开该电缆与系统板的连接。
4. 将机箱防盗开关滑出金属支架的插槽，然后沿支架中的方孔向下推，以从计算机上卸下此开关及其连接的电缆。

 **注：**将开关滑出插槽时可能会感觉到轻微的阻力。




装回机箱防盗开关

1. 从金属支架的底部轻轻地机箱防盗开关插入支架的方孔中，然后将其滑入插槽，直至感觉其稳固卡入到位。
2. 将电缆重新连接到系统板。
3. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。
4. 如果使用的是计算机支架，请将其连接至计算机。

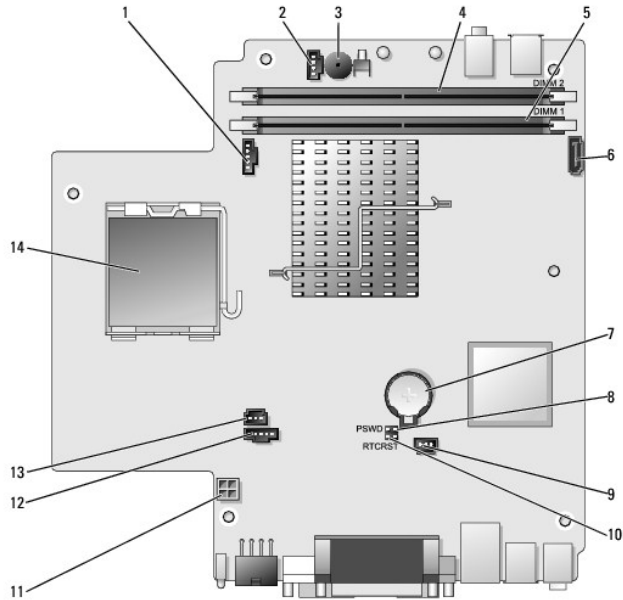
重设机箱防盗监测器

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 系统显示蓝色 DELL™ 徽标时，立即按 <F2> 键。
如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面。然后关闭计算机，并再试一次。
3. 选择 **Chassis Intrusion（机箱防盗）** 选项，然后按左箭头键或右箭头键选择 **Reset（重设）**。将设置更改为 **On（开）**、**On-Silent（无提示）** 或 **Disabled（已禁用）**。

 **注：**默认设置为 **On-Silent（无提示）**。

4. 保存 BIOS 设置并退出系统设置程序。

系统板组件

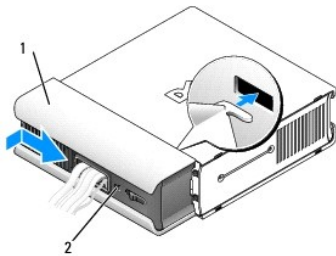


1 风扇连接器 (FAN_FRONT)	8 密码跳线 (PSWD)
2 内部扬声器连接器 (INT_SPKR)	9 硬盘驱动器风扇连接器 (FAN_HDD)
3 系统板扬声器 (BEEP)	10 清除 CMOS 跳线 (RTCST)
4 通道 B 内存连接器 (DIMM_2)	11 硬盘驱动器电源连接器 (SATA_PWR)
5 通道 A 内存连接器 (DIMM_1)	12 风扇连接器 (FAN_REAR)
6 SATA 数据电缆连接器 (SATA0)	13 防盗开关连接器 (INTRUDER)
7 电池 (BATT)	14 处理器 (CPU)

电缆护盖（可选）

连接电缆护盖

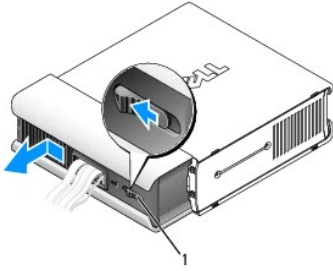
1. 确保所有外部设备电缆都从电缆护盖的孔穿过。
2. 将所有设备电缆都连接至计算机背面的连接器。
3. 托起电缆护盖的底部以将卡舌对准计算机背面板上的插槽。
4. 将这些卡舌插入插槽，并滑动护盖使护盖边缘与机箱边缘对齐（参见图例），直至稳固地放置好电缆护盖。
5. 在安全缆线孔中安装安全保护设备（可选）。



1 电缆护盖
2 安全缆线孔

卸下电缆护盖

1. 如果在安全缆线孔中安装了安全保护设备，请卸下该设备。



1 释放按钮

2. 滑动释放按钮，拿住电缆护盖，并按图例所示将护盖向一侧滑动至最大限度，然后提起电缆护盖并将其卸下。

连接交流电源适配器

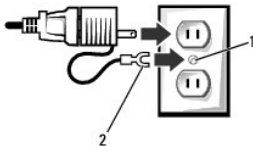
警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

1. 将交流电源适配器连接至计算机背面的电源连接器。为了连接稳固，请确保门锁已卡入到位。
2. 将交流电源线的一端连接至电源适配器。

警告：如果您的电源适配器电缆有绿色的接地线，切勿使绿色接地线与电源线接触，以免发生触电、火灾或者损坏计算机。



3. 如果您的交流电源线中包含用于连接至电源插座的绿色接地线，请将金属接地连接器连接至插座上的接地端（通常为螺钉）（参见下面的图例）：
 - a. 拧松接地端。
 - b. 将金属接地连接器滑至接地端的后部，然后拧紧接地端。



1 接地端（螺钉）
2 金属接地连接器

4. 将交流电源线连接至电源插座。



交流电源适配器带有状态指示灯，如果不亮，则表示适配器未插入电源插座；如果呈绿色或琥珀色，则表示处于以下不同的状态：

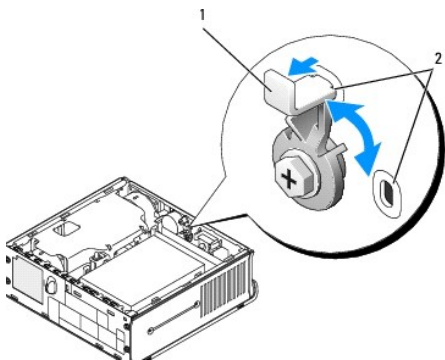
- 1 绿色指示灯 — 呈绿色稳定亮起表示电源适配器已连接至交流电源插座和计算机。
- 1 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色稳定亮起表示电源适配器已连接至交流电源插座，但未连接至计算机。计算机不会在此状态下运行。将交流电源适配器连接至计算机和/或通过将插头从电源插座上拔下然后重新插入来重置电源适配器。

Dell 徽标

⚠ 警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

位于计算机正面的 Dell 徽标可以转动。要转动此徽标，请：

1. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
2. 拉动拉杆，以从插槽中松开卡舌。
3. 将徽标转动至所需位置，确保已将卡舌固定在插槽中。



1 其卡舌位于插槽中的释放拉杆	2 插槽 (2)
-----------------	----------

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [模块托架](#)

模块托架

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

您可以在模块托架中安装 Dell™ 可移动设备（例如软盘驱动器、光盘驱动器或第二个硬盘驱动器）。如果不打算安装驱动器，也可以在托架中安装空托架（填充挡片）。

您的 Dell 计算机出厂时已在模块托架中安装了光盘驱动器或空托架（填充挡片）。仅使用一个安全螺钉将空托架固定在模块托架中。您可以使用以下两种方法将光盘驱动器固定在模块托架中：

- 1 锁定开关（通过卸下主机盖使用）
- 1 安全螺钉（单独包装）

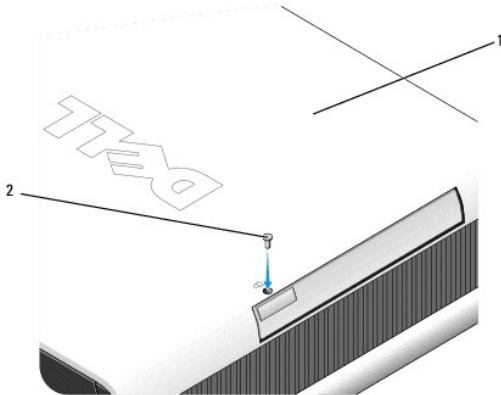
有关在计算机中固定设备的详细信息，请参阅[在模块托架中固定设备](#)。

注意： 为防止损坏设备，请在设备未装入计算机时将设备置于安全、干燥的地方。请勿按压设备或在上放置重物。

在计算机关闭时安装设备

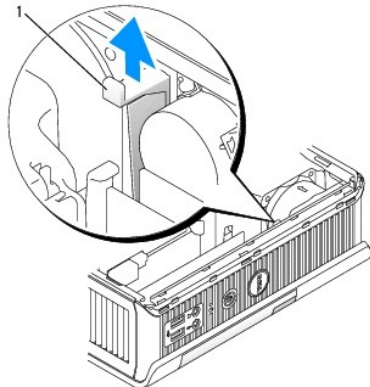
要在模块托架中安装设备，请：

1. 从托架中卸下所有已安装的设备。如果模块托架中包含空托架，请拧下安全螺钉并将空托架拉出模块托架，然后跳至[步骤 5](#)。



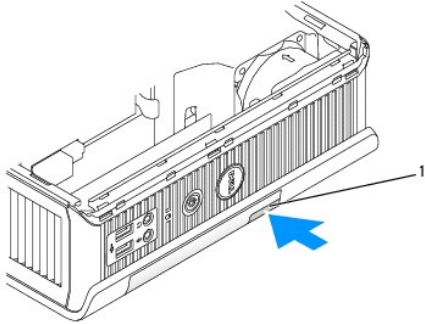
1	计算机底部
2	安全螺钉

2. 如果模块托架中包含用锁定开关锁定的设备，请卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）并将模块锁定开关提至解除锁定的位置。如果还使用了安全螺钉，请拧下螺钉。



1 模块锁定开关

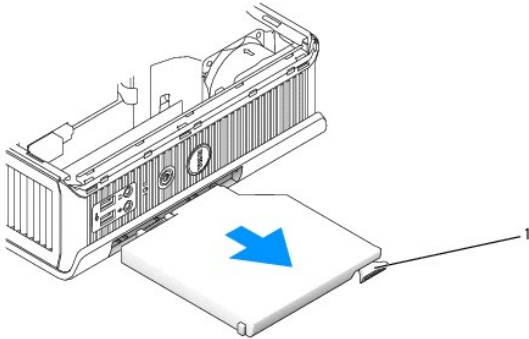
3. 按压设备释放门锁以使释放门锁弹出。



1 设备释放门锁

- **注意：**请勿在计算机顶部放置任何重物。否则可能会弄弯机箱从而导致模块设备难以卸下。

4. 拉动释放门锁以将设备从模块托架中卸下。



1 释放门锁

5. 将新设备滑入模块托架。
6. 如果需要，您可以将模块锁定开关移至锁定位置，以将新设备锁定在模块托架中（您必须卸下主机盖才能使用锁定开关）。
7. 如果卸下了主机盖来锁定模块托架中的设备，请装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

在计算机运行 Microsoft® Windows® 时卸下和安装设备

1. 要卸下安装到模块托架中的设备，请双击任务栏上的“安全删除硬件”图标。
2. 在屏幕上显示的设备列表中，单击要弹出的设备。

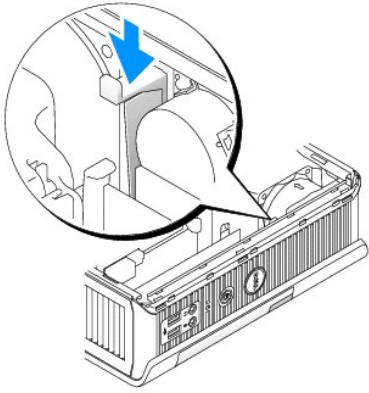
🔍 **注：**如果计算机已打开并且在模块托架中锁定了设备，则无法卸下该设备。要卸下锁定的设备，您必须关闭计算机并按照[在计算机关闭时安装设备](#)中的步骤进行操作。

- **注意：**请勿在计算机顶部放置任何重物。否则可能会弄弯机箱从而导致模块设备难以卸下。

3. 当计算机显示表明您可以卸下设备信息时，请从模块托架中卸下此设备。
4. 将新设备滑入模块托架。

在模块托架中固定设备

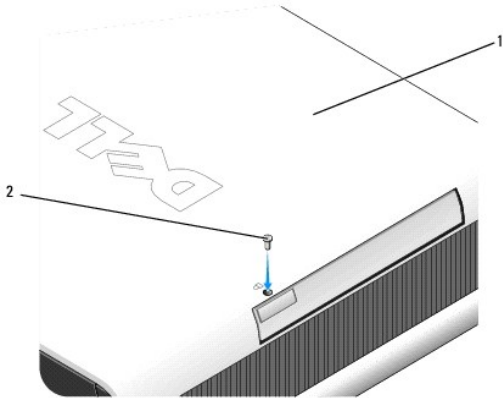
1. 要在模块托架中固定设备，则您的计算机应配有模块锁定开关。要使用此开关，请：
 - a. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
 - b. 向下轻轻地按压模块锁定开关，直至其锁定到位。



- c. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

必须将模块锁定开关提起至其解除锁定的位置，才能从计算机中卸下模块。

2. 还可以通过从计算机的底部装入安全螺钉（单独包装），将设备固定在模块托架中。



1	计算机底部
2	安全螺钉

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [处理器](#)

处理器

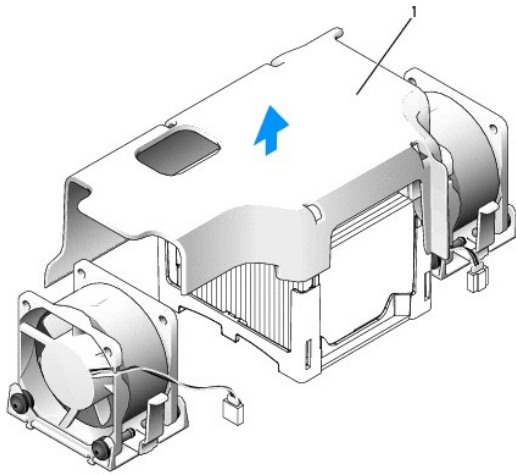
警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

注意： 更换处理器时，请勿触摸新处理器的底部。

注意： 更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

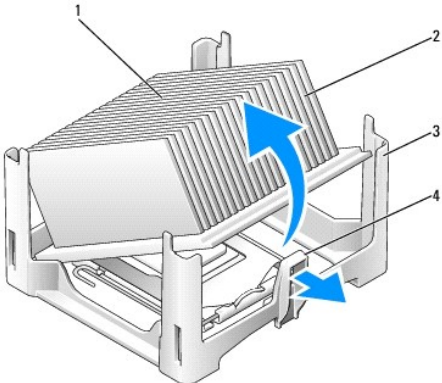
1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 卸下风扇导流罩，方法是向上提起风扇导流罩，并将其从计算机中取出。



1 风扇导流罩

警告： 散热器可能会非常热。在触摸散热器之前，请确保有足够的时间使其冷却。

4. 卸下散热器：
 - a. 按压固定底座上的释放拉杆，直至散热器被松开。

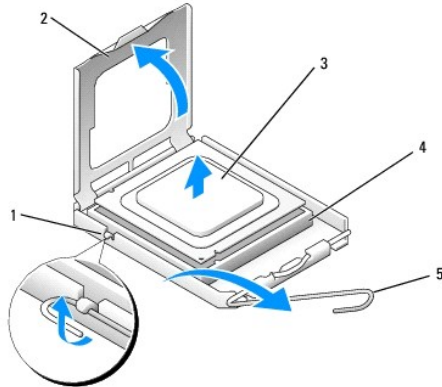


1	散热器顶部
2	散热器
3	固定底座
4	释放卡舌

- b. 从处理器轻轻地提起散热器。
- c. 请将散热器顶部朝下放置，使涂有导热油脂的一面朝上。

注意：除非新处理器需要新的散热器，否则更换处理器时，请仍使用原装散热器部件。

5. 竖直向上提起释放拉杆直至处理器从插槽中释放，然后取出处理器。



1	中心护盖门锁
2	处理器护盖
3	处理器
4	插槽
5	释放拉杆

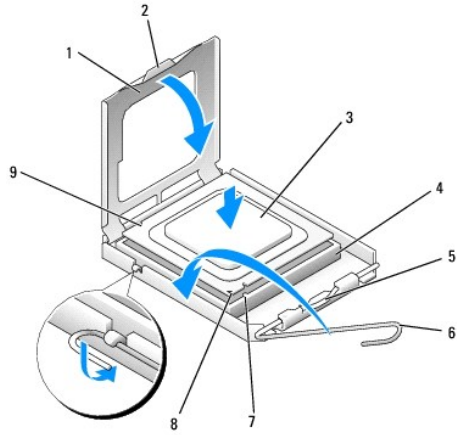
注意：请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

注意：更换处理器时，请勿触摸插槽内的任何插针或使任何物品落到插槽内的插针上。

6. 打开新处理器的包装，请当心不要触摸新处理器的底部。
7. 如果插槽上的释放拉杆未完全展开，请将拉杆移至完全展开位置。
8. 将处理器上的前、后定位槽口分别与插槽上的前、后定位槽口对准。
9. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对准。

注意：为避免损坏，请确保处理器与插槽正确对准，并且安装处理器时不要用力过大。

10. 将处理器轻轻放入插槽，并确保处理器放置正确。
11. 处理器在插槽中完全就位后，将插槽释放拉杆转回插槽，直至其卡入到位以固定处理器。



1 处理器护盖	6 释放拉杆
2 卡舌	7 前定位槽口
3 处理器	8 插槽和处理器插针 1 标志
4 处理器插槽	9 后定位槽口
5 中心护盖门锁	

如果您安装的处理器备用套件是由 Dell 提供的，请使用备用套件的运送包装将卸下的处理器退回 Dell。

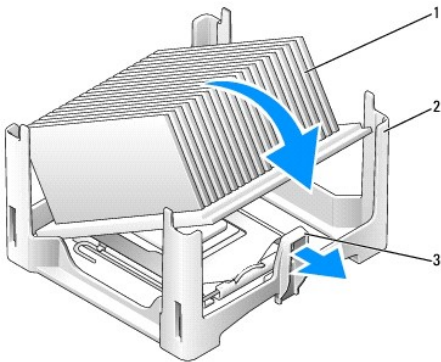
➡ **注意：**请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

12. 除去散热器底部的导热油脂。

➡ **注意：**确保涂抹新的导热油脂。新的导热油脂对确保足够的热粘合很重要，这是处理器处于最佳运行状态所必需的。

13. 在处理器顶部涂抹新的导热油脂。

14. 将散热器的一端放在固定底座上释放拉杆对面一侧的卡舌下。



1 散热器
2 固定底座
3 释放拉杆

15. 放低散热器，使其与处理器呈 45 度角，以使散热器一端稳固地卡入与固定底座上的释放卡舌相对的卡舌下。

16. 重新装配导流罩。

17. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

18. 如果使用了电缆护盖，请将其装回（请参阅[电缆护盖（可选）](#)）。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南


● [驱动器](#)

驱动器

您的计算机支持：

- 1 一个 SATA（串行 ATA）硬盘驱动器
- 1 模块托架中的一个可选 Dell D 模块光盘驱动器、第二个硬盘驱动器或软盘驱动器（有关安装和卸下模块托架中设备的信息，请参阅[模块托架](#)）。

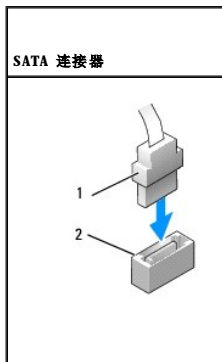
一般安装原则

 **注：**有关安装 D 模块驱动器的信息，请参阅可选设备附带的说明文件。

连接驱动器电缆

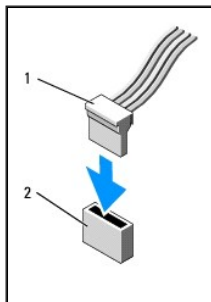
安装驱动器时，将两根电缆（直流电源线和数据接口电缆）连接至驱动器的背面。

数据接口连接器



- | | |
|---|-----------|
| 1 | 数据接口电缆连接器 |
| 2 | 数据接口连接器 |

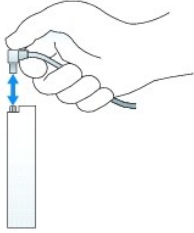
电源电缆连接器



- | | |
|---|---------|
| 1 | 电源电缆 |
| 2 | 电源输入连接器 |

连接和断开驱动器电缆的连接

连接和断开 SATA 数据电缆的连接时，请拿住电缆两端的黑色连接器。拔下带有推拉卡舌的电缆时，请拿住并拉动带色推拉卡舌，直至连接器分开。



硬盘驱动器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

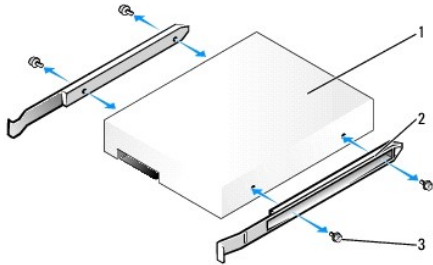
警告： 为防止触电，请始终在卸下硬盘驱动器之前断开计算机与电源设备的连接。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

注意： 为避免损坏驱动器，请勿将其置于坚硬的表面上。请将其放置在泡沫垫之类材料的表面上，这样可以有效地减震。

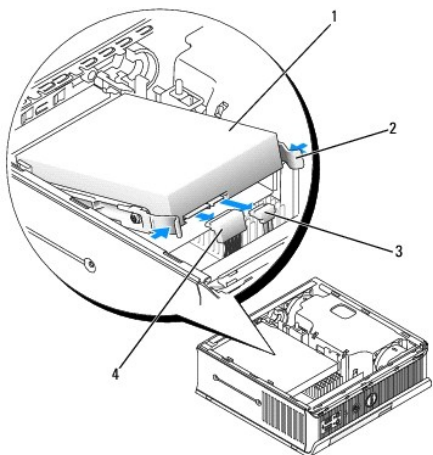
安装硬盘驱动器

1. 如果要安装新驱动器而不是更换已安装的驱动器，请将位于主机盖内的塑料驱动器滑轨装到新驱动器，然后跳至[步骤 9](#)。



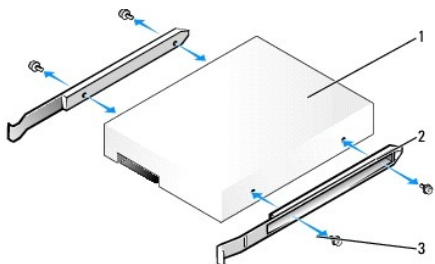
1	驱动器
2	驱动器滑轨 (2)
3	螺钉 (4)

2. 如果您要更换的硬盘驱动器中包含需要保留的数据，请在开始执行此过程之前备份文件。
3. 查阅驱动器的说明文件，验证驱动器的配置是否适合您的计算机。
4. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
5. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
6. 卸下已安装的硬盘驱动器：
 - a. 用一只手挤压驱动器滑轨以向内推动两个滑轨。
 - b. 稍微向前滑动驱动器，然后将硬盘驱动器向上转动并将其从硬盘驱动器支架中卸下。



1	硬盘驱动器
2	驱动器滑轨 (2)
3	数据电缆连接器
4	电源电缆连接器

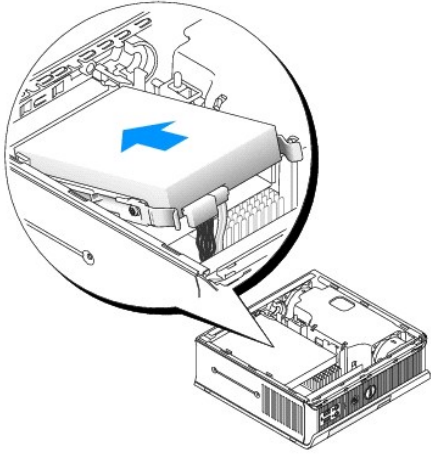
- 断开数据电缆和电源电缆与驱动器连接器的连接。
- 拧下将驱动器滑轨固定到现有硬盘驱动器中的四颗螺钉，并将驱动器滑轨装到备用硬盘驱动器。



1	驱动器
2	驱动器滑轨 (2)
3	螺钉 (4)

注意：串行 ATA 数据连接器和电源连接器均采用锁定式设计以确保正确插接；即，一个连接器上的槽口或缺失插针与另一个连接器上的凸起或被填充的插孔相对应。将电缆连接至驱动器时，请确保连接器的朝向正确，然后再将电缆连接至该驱动器。

- 将数据电缆和电源电缆连接至硬盘驱动器连接器，确保连接器的朝向正确，然后再进行连接。
- 将硬盘驱动器滑入硬盘驱动器支架中。



11. 装回主机盖（请参阅[装回主机盖](#)）。

12. 装回电缆护盖（如果已使用）。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

13. 重新引导计算机。

14. 继续下一步骤之前，对驱动器进行分区和逻辑格式化。

有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

15. 运行 [Dell Diagnostics](#)（请参阅 [Dell Diagnostics](#)）以检测硬盘驱动器。

16. 在硬盘驱动器上安装操作系统。

有关说明，请参阅操作系统附带的说明文件。

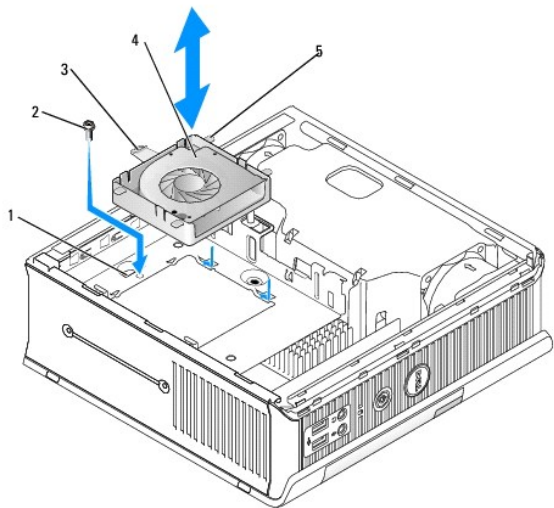
更换硬盘驱动器风扇

1. 按照[开始之前](#)中的说明进行操作。

2. 卸下硬盘驱动器（请参阅[硬盘驱动器](#)）。

3. 卸下硬盘驱动器风扇：

- a. 卸下将风扇释放卡舌固定到硬盘驱动器支架的螺钉。
- b. 按下风扇释放卡舌，然后向计算机正面滑动风扇，使其侧面卡舌脱离硬盘驱动器支架中的相应插槽。
- c. 提起风扇以将其从硬盘驱动器支架中卸下。
- d. 拔下风扇。



1	硬盘驱动器支架
2	螺钉
3	风扇释放卡舌
4	风扇
5	侧面卡舌

4. 装回硬盘驱动器风扇：

- a. 将风扇插入计算机。
- b. 将风扇上的四个侧面卡舌和一个释放卡舌与硬盘驱动器支架上五个相应的槽口对准。
- c. 将释放卡舌滑至覆盖其插槽的金属外壳下面，然后将风扇滑至计算机的背面。
- d. 装回螺钉以将风扇释放卡舌固定到硬盘驱动器支架。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [扬声器](#)

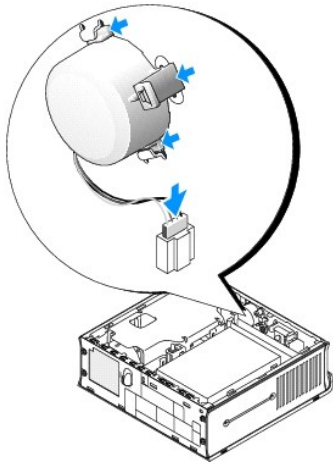
扬声器

安装扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 将扬声器插入计算机的机箱。



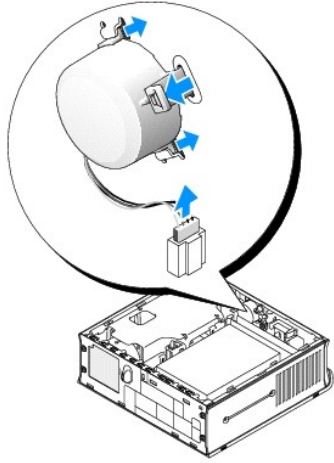
4. 将电缆连接至系统板。
5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

卸下扬声器

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害计算机内部组件，请在触摸计算机的任何电子组件之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面导去身上的静电。

1. 按照[开始之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下主机盖（请参阅[卸下主机盖](#)）。
3. 断开电缆与系统板的连接。
4. 从计算机机箱中卸下扬声器。



5. 装回主机盖。
6. 打开计算机的电源。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

● [超小型计算机规格](#)

超小型计算机规格

微处理器	
微处理器类型	支持以下类型： <ul style="list-style-type: none">1 Intel® Core™ 21 Intel vPro™1 Intel Celeron®
内部高速缓存	一级：最多 64 KB； 二级：最多 4 MB（取决于处理器）

内存	
类型	667 MHz 或 800 MHz DDR2 SDRAM
内存连接器	2
支持的内存模块	512 MB、1 GB 或 2 GB 非 ECC
最小内存	双通道：1 GB； 单通道：512 MB
最大内存	4 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片组	Intel Q35 Express 芯片组 w/ICH9D0
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	八个
中断级别	24
BIOS 芯片 (NVRAM)	32 Mb
NIC	集成网络接口，支持 DMF 定义的 ASF 1.03 和 2.0 支持 10/100/1000 通信 iAMT 3.0

视频	
类型	支持双显示器的 Intel Graphics Media Accelerator 3100（带有集成 DVI-1）

音频	
类型	ADI 1984 高保真音频
立体声转换	24 位（模拟-数字）；24 位（数字-模拟）

控制器	
驱动器	一个串行 ATA 控制器（支持一个设备）

扩充总线	
总线类型	SATA 1.0a 和 2.0；

	USB 2.0
总线速率	SATA: 1.5 和 3.0 Gbps; USB: 480 Mbps

驱动器	
内部/外部	一个用于支持光盘驱动器、第二个硬盘驱动器或软盘驱动器的 D 模块托架
	一个用于支持 3.5 英寸硬盘驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器; 16550C 兼容
并行	25 针连接器 (双向)
视频	28 针 DVI 连接器
网络适配器	RJ45 连接器
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上五个)
音频	两个背面板连接器, 分别用于输入和输出; 两个前面板连接器, 分别用于耳机和麦克风
系统板连接器:	
SATA	7 针连接器
风扇	一个 3 针连接器和两个 5 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt> 组合键	在 Microsoft® Windows® XP 中, 显示“Windows 安全”窗口; 在 MS-DOS® 模式中, 重新启动 (重新引导) 计算机
<F2> 键或 <Ctrl><Alt><Enter> 组合键	启动嵌入式系统设置程序 (仅限于系统启动期间)
<F3> 键	从远程引导环境 (PXE) 指定的网络环境中自动启动计算机, 而不是从系统设置程序 Boot Sequence (引导顺序) 选项中的设备之一启动计算机 (仅限于系统启动期间)
<F12> 键或 <Ctrl><Alt><F8> 组合键	显示引导设备菜单, 使用户可以输入进行一次性引导的设备 (仅限于系统启动期间), 并显示运行硬盘驱动器和系统诊断程序的选项
<Ctrl><p> 组合键	显示 Management Engine BIOS Extension 设置屏幕, 使您可以修改设置

控件和指示灯	
电源控件	按钮
电源指示灯	绿色指示灯 — 呈绿色闪烁表示处于睡眠模式; 呈绿色稳定亮起表示处于开机状态。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色闪烁表示安装的设备出现问题; 呈琥珀色稳定亮起表示内部电源出现问题 (请参阅 电源问题)。
电源设备状态指示灯	绿色指示灯 — 呈绿色稳定亮起表示电源适配器已连接至交流电源插座和计算机。 琥珀色指示灯 — 呈琥珀色稳定亮起表示电源适配器已连接至交流电源插座, 但未连接至计算机。
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路完整性指示灯 (位于集成网络适配器上)	绿色指示灯表示以 10 Mb 运行; 橙色指示灯表示以 100 Mb 运行; 黄色指示灯表示以 1000 Mb (1 Gb) 运行
活动指示灯 (位于集成网络适配器上)	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	背面板上的四个指示灯 (请参阅 诊断指示灯 。)
备用电源指示灯	AUX_PWR (位于系统板上)

电源	
直流外部电源设备:	注: 从交流电源拔下计算机电源插头时, 计算机在该电源的耗电量可能为零。但是, 即使计算机不从交流电源获取电量, 计算机仍会从内部币形电池获取可支持运行一分钟的电量。
功率	220 W

散热量	751 BTU/hr 注： 散热量是根据电源设备的额定功率计算的。
电压	自动探测电源设备 — 50/60 Hz 时为 90 至 135 V； 50/60 Hz 时为 180 至 235 V
备用电池	3 V CR2032 锂币电池

物理规格	
不包括电缆护盖：	
高度	26.4 cm (10.375 英寸)
宽度	8.9 cm (3.5 英寸)
厚度	25.3 cm (9.95 英寸)
重量	4.5 kg (10 lb)
包括标准电缆护盖：	
高度	26.4 cm (10.375 英寸)
宽度	8.9 cm (3.5 英寸)
厚度	33 cm (13 英寸)
重量	4.9 kg (10.8 lb)
包括扩展电缆护盖：	
高度	26.4 cm (10.375 英寸)
宽度	8.9 cm (3.5 英寸)
厚度	36.1 cm (14.2 英寸)

环境参数	
温度：	
运行时	10° 至 30°C (50° 至 86°F)
存放时	-40° 至 65°C (-40° 至 149°F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动：	
运行时	在 3 至 200 Hz、0.5 倍频/分钟时为 0.25 G
存放时	在 3 至 200 Hz、1 倍频/分钟时为 0.5 G
最大撞击：	
运行时	底面半正弦波脉冲，速度变化为 50.8 cm/sec (20 英寸/秒)
存放时	27 G 整流方波，速度变化为 508 cm/sec (20 英寸/秒)
海拔高度：	
运行时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft)
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)
空气中悬浮的污染物级别	由 ISA-S71.04-1985 定义的 G2 或更低级别

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

超小型计算机






关于计算机

- [查找信息](#)
- [超小型计算机](#)
- [超小型计算机规格](#)
- [高级功能](#)
- [将计算机安装到机壳中](#)
- [清洁计算机](#)
- [Microsoft® Windows® 功能](#)
- [故障排除](#)
- [获得帮助](#)
- [词汇表](#)
- [保修](#)

卸下和装回部件

- [开始之前](#)
- [模块托架](#)
- [驱动器](#)
- [处理器](#)
- [扬声器](#)
- [电池](#)
- [更换系统板](#)
- [内存](#)
- [装回主机盖](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

如果您购买了 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007-2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、TraveLite、OpenManage 和 StrikeZone 是 Dell Inc. 的商标；Intel、SpeedStep 和 Celeron 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的注册商标，而 Core 和 vPro 是 Intel Corporation 在美国及其它国家和地区的商标；Microsoft、MS-DOS、Windows、Windows Vista 和 Windows 开始按钮是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家和地区的注册商标或商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell Inc. 使用。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的合作伙伴，Dell Inc. 确定此产品满足能源之星关于节能的规定。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号： DCTE、DCNE、DCSM 和 DCCY

2008 年 3 月 P/N JN460 Rev. A02

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

保修

Dell™ OptiPlex™ 755 用户指南

Dell Inc. (“Dell”) 使用全新的或相当于全新的部件和组件根据业界标准规范制造其硬件产品。有关 Dell 计算机的保修信息，请参阅计算机附带的 **《产品信息指南》** 或单独的纸制保修说明文件。

[返回目录页面](#)